

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar
Sistema de Estudios de Posgrado
Escuela de Ciencias Agrarias
Programa Regional de Maestría en Desarrollo Rural

**PAPEL DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN
EL DESARROLLO COMUNAL (1979-1999)
EN EL CASO DE LA ARGENTINA,
POCORA DE GUÁCIMO, LIMÓN**

Por: Aída Hernández Alfaro

Tesis presentada como requisito parcial para optar al
Posgrado en Magister Scientiae en Desarrollo Rural.

Heredia, Costa Rica, 2002

TRIBUNAL EXAMINADOR

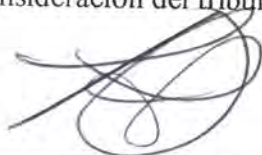
TÍTULO DE LA TESIS: PAPEL DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL DESARROLLO COMUNAL (1979-1999) EN EL CASO DE LA ARGENTINA POCORA DE GUÁCINO, LIMÓN

Nombre de la candidata a Magíster scientiae: Aida Hernández Alfaro

La presente tesis es un requisito parcial para optar al Posgrado y título de:

Magíster scientiae de Desarrollo Rural, en cumplimiento de los requisitos que señala en el Reglamento Interno del Programa Regional de Maestría en Desarrollo Rural y del Reglamento del Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Someto a consideración del tribunal examinador:



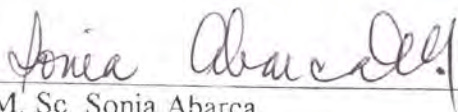
M Sc. Luis Ovarés Rodríguez
Director de tesis
Director de la Maestría de Desarrollo Rural

6 de setiembre del 2002
Fecha



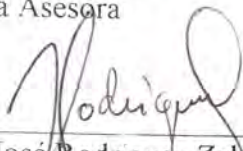
M Sc. Fernando Rivera Rodríguez
Primer Asesor

6 de setiembre del 2002
Fecha



M. Sc. Sonia Abarca
Segunda Asesora

6 de setiembre del 2002
Fecha



M. Sc. José Rodríguez Zelaya
Representante del SEPUNA

6 de setiembre del 2002
Fecha

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar las más sinceras gracias a los ciudadanos de la comunidad de la Argentina – Guácimo. Por lo que este trabajo esta dedicado con cariño y respeto a todas aquellas personas que de una u otra manera me ayudaron a realizarlo.

Nuevamente reconozco que los ciudadanos de las áreas rurales de nuestro país son personas valientes, bondadosas que tienen un gran conocimiento y valor para enfrentar los problemas de cada día.

La organización es una etapa y una instancia fundamental en el desarrollo de base; es a partir de la integración de las personas en grupos formales que se da el proceso de sinergia al canalizar las ideas y los esfuerzos de los integrantes en una dinámica de Autogestión". (FIA)

ÍNDICE GENERAL

Contenido	No. Pág.
CAPÍTULO I	
1. - INTRODUCCIÓN, PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 - INTRODUCCIÓN	2
1.2 - PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
1.3 – OBJETIVOS	11
1.3.1 - Objetivo general.	11
1.3.2 - Objetivos específicos.	11
 CAPÍTULO II	
2. - JUSTIFICACIÓN Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA	
2.1 - JUSTIFICACIÓN.	13
2.2 - Antecedentes de la provincia de Limón	21
2.2.1 - Localización geográfica	21
2.2.2 - Aspectos físicos de la región	22
2.2.2.1 –Suelos	22
2.2.2.2 –Factores climáticos	22
2.2.3 –Aspectos demográficos de la región	24
2.2.3.1 –Análisis de la población	24
2.2.4 –Características sociales de la región	24
2.2.4.1 – Salud	24
2.2.4.2 – Educación	26

2.2.5 – Principales actividades agrícolas	26
2.2.5.1 – Sector agropecuario	26
2.2.5.2 – Sub-sector pecuario	28
2.2.5.3 – Sub-sector pesca y acuicultura	
2.2.5.4 –Sub-sector forestal	28
2.2.6 – Instituciones del sector agropecuario	29
2.2.7 – Problemática del sector agropecuario	30
2.2.7.1 – Comercialización	30
2.2.7.2 –Tenencia de la tierra	30
2.2.7.3 –Infraestructura	31
2.2.7.4 –Coordinación interinstitucional	31
2.2.7.5 –Investigación y apoyo tecnológico	31
2.2.8 –Desequilibrio ambiental	32
2.2.9 –Crédito	32
2.2.10 – Organizaciones de productores	32
2.2.11 – Las organizaciones sociales	33
2.2.11.1 –Nivel organizativo	33
2.3- Ubicación de la comunidad estudiada	36
2.3.1 – Aspectos geográficos	36
2.3.2 –Aspectos sociales	36
2.3.2.1 – Aspectos de la población	36
2.3.2.2 – Aspectos sobre infraestructura	38
2.3.2.3 –Actividades agropecuarias	38

CAPÍTULO III

3. - MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	41
3.1.1 - Organización sociales	41
3.1.2 – Desarrollo rural	43
3.1.3 –Desarrollo comunitario	44
3.1.4 –Participación ciudadana	48
3.1.5 –Capacidad de gestión de las organizaciones sociales	52
3.1.6 –Liderazgo	53
3.2 – Las políticas públicas de Costa Rica en los períodos 1980-1990 y 1990-2000	55
3.2.1 –Políticas públicas anteriores a la década de los años ochentas	55
3.2.2 – Antecedes de la política pública de la década de los años noventa	56
3.2.3 – Política estatal de Costa Rica en la década de los años noventas	60

CAPÍTULO IV

4.- ASPECTOS METODOLÓGICOS

4.1- ASPECTOS METODOLÓGICOS	67
4.1.1 -TIPO DE ESTUDIO	67
4.1.2 -Universo de la investigación	67
4.1.3 -Métodos y técnicas utilizadas	68
4.1.3.1 -Primera fase	68
4.1.3.2 -Segunda fase	70
4.1.3,3 –Tercera fase	73

CAPÍTULO V

5. -CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CAMPO

5.1. CARACTERIZACIÓN DE LAS ASOCIACIONES	76
5.1.1- Asociación para el desarrollo agropecuario de la Argentina-Pocora	76
5.1.2- Asociación progresista de productores de la Argentina-Pocora. (BANCOMUNAL)	88
5.1.2.1- Interacción entre el Bancomunal y las instituciones	81
5.1.2.2- Interacción entre el Bancomunal, asociados y la comunidad	83
5.1.2.3- Políticas crediticias del Bancomunal	85
5.1.3- Asociación de Mujeres Agricultoras y Artesanas (AGRAMA)	86
5.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CAMPO	88
5.2.1- DIMENSIÓN ORGANIZATIVA	88
5.2.1.1- Recursos humanos	88
5.2.1.2- Cobertura de los servicios	90
5.2.1.3- Integración de redes de organizaciones	91
5.2.1.4- Capacidad de plantear propósitos a amplio alcance	92
5.2.1.5- Estructura organizativa	94
5.2.1.6- Calidad de servicios	95
5.2.1.7- Transparencia (claridad del manejo de la organización)	96
5.2.1.8- Liderazgo	97
5.2.1.9- Identidad y cohesión de grupo	98

5.2.2- DIMENSIÓN SOCIAL	99
4.2.2.1- Participación	99
4.2.2.2- Satisfacción de necesidades básicas	100
4.2.2.3- Nuevas prácticas	101
4.2.2.4- Autoestima, confianza y relaciones	102
4.2.2.5- Capacidad de obtener resultados y confrontar dificultad	103
5.2.3- DIMENSIÓN ECONÓMICA	104
5.2.3.1- Cobertura de los servicios y sostenibilidad económica	104
5.3 CONCLUSIONES	106
BIBLIOGRAFÍA	109

ÍNDICE DE CUADROS:	No. Pág.
Cuadro No. 1: Número y tipo de organizaciones sociales. Según cantón Región Huertar Atlántica, 1998	34
Cuadro No. 2: Número y tipo de organizaciones sociales. Según cantón Región Huertar Atlántica, 1998	34

ÍNDICE DE MAPAS	No. Pág.
MAPA 1: Distrito de Pocora	35
MAPA 2: La comunidad de la Argentina de Pocora, Guácimo de Limón	39

ANEXOS**No. Pág.****ANEXO # 1**

Matriz de dimensiones, variables e indicadores

117

ANEXO # 2

Formato de la guía para realizar entrevista no estructurada a líderes de la comunidad

128

ANEXO # 3

Formato de la encuesta realizada en la comunidad

131

ANEXO # 4

Definición de conceptos

137

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

ACORDE:	Asociación Costarricense para el Desarrollo
AMAGRA:	Asociación de Mujeres Agriculturas y Artesanas
ANDAR:	Es una Organización no Gubernamental
ASA:	Agencia de Servicios Agropecuarios
BANCOMUNAL:	Banco Comunal
BANCOOP:	Banco Nacional del Cooperativismo
BNCR:	Banco Nacional de Costa Rica
BID:	Banco Interamericano de Desarrollo
CAC:	Centros Agrícolas Cantonales
CAT:	Certificado de Ahorro Tributario
CAP:	Certificado de Ahorro Patrimonial
CATIE:	Centro Agronómico Tropical para la Investigación y Enseñanza
CCTRN:	Confederación Costarricense de Trabajadores Rerum Novarum
CCSS:	Caja Costarricense del Seguro Social
CECADE:	Centro de Capacitación para el Desarrollo
CEDAL:	Centro de Estudios Democráticos de América Latina
CEPAL:	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CEPAS:	Centro de Estudios para la Acción Social
CGT:	Confederación General de Trabajadores
CNP:	Consejo Nacional de Producción
CTCR:	Confederación de Trabajadores Costarricenses
CTS:	Certificados de Ahorro Tributario
CORBANA:	Corporación Bananera Nacional
COOPEVICTORIA:	Cooperativa Victoria
COOPROPALMITO:	Cooperativa de Productores de Palmito
DECAP:	Área Estratégica de Educación y Capacitación
DINADECO:	Dirección Nacional de Desarrollo Comunal
DRI:	Desarrollo Rural Integrado
EARTH:	Universidad de Agricultura de la Región Trópico Húmedo

EBAIS:	Equipo Básico Integral de Salud
EUNA:	Editorial Universidad Nacional Autónoma
EUNED:	Editorial Universidad Estatal a Distancia
FAO:	Organizaciones de las Naciones Unidas para la Agricultura y la alimentación
FENAC:	Federación Nacional Campesina
FETRABA:	Federación de Trabajadores Bananeros
FIA:	Fundación Internacional Agrícola
FIDA:	Fondo Interamericano de Desarrollo Agrícola
FINCA:	Fundación Integral Campesina
FOBA:	Federación de Obreros Bananeros
FODA:	Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
FUNDEBASE:	Fundación de Desarrollo para Organizaciones de Base
FUCODES:	Asociación Costarricense de Desarrollo FUCODES.
IDA:	Instituto de Desarrollo Agrario
IDEAS:	Es una Organización no Gubernamental
IICA:	Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura
ILPES:	Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.
IMAS:	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA:	Instituto Nacional de Aprendizaje
INCOFER:	Instituto Costarricense de Ferrocarriles
INCOPECA:	Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura
ITCO:	Instituto de Tierra y Colonización
JAPDEVA:	Junta Administrativa para Desarrollo de la Vertiente Atlántica
GATT:	(sigla en inglés) Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio
MAG:	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MCC:	Mercado Común Centroamericano
MIDEPLAN:	Ministerio de Planificación Nacional y Políticas Económicas
MINAE:	Ministerio Nacional del Ambiente y Energía
MTSP:	Ministerio de Trabajo y Seguridad Pública
MSP:	Ministerio de Salud Pública

ONG:	Organizaciones no Gubernamentales
PEA:	Población Económicamente Activa
PAE:	Programa de Ajuste Estructural
PIB:	Producto Interna Bruto
SBN:	Sistema Bancario Nacional
SENARA:	Sistema Nacional de Riego y Avenamiento
SIDE SA	Servicios Internacionales para el Desarrollo Internacional
SINE:	Sistema Nacional de Evaluación
SITRAUNI:	Sindicato de los Trabajadores Unidos
UCR:	Universidad de Costa Rica
UNA:	Universidad Nacional Autónoma
UNED:	Universidad Estatal a Distancia
UTG:	Unión de Trabajadores de Golfito
UPAGRA:	Unión de Pequeños Agricultores y Ganaderos de la Región Atlántica

RESUMEN EN ESPAÑOL

Se hace una breve referencia histórica, de los procesos productivos y sociales, manifestaciones de los diferentes gremios organizativos, que acontecen en nuestro país,. Luchas que se iniciaron a partir del año 1938, por el desplazamiento del pequeño productor de la Meseta Central y la instalación de compañías bananeras; las que en años posteriores fueron trasladadas a otros lugares del país, lo que propicia un desplazamiento del asalariado proletario bananero, quien inician sus luchas para tener tierra donde establecerse.

Se incluye una pequeña referencia de los acontecimientos más importantes que se llevaron a cabo, en la finca que luego sería la comunidad de la Argentina, donde se realizó el estudio.

Con el objetivo de ubicar al lector en el contexto de la comunidad estudiada, se presentan los antecedentes de la provincia de Limón, en los siguientes aspectos: históricos, geográficos, físicos, climáticos, demográficos, sociales, agropecuarios, ambientales y organizacionales. También se realiza una ubicación de la comunidad de la Argentina-Pocora, incluyendo aspectos geográficos y sociales.

Asimismo se profundiza en el desarrollo conceptual de algunos elementos, que de una u otra forma permiten el desarrollo humano y desarrollo social de una comunidad, entre ellos: organizaciones sociales, desarrollo social, desarrollo comunal, participación ciudadana y liderazgo, entre otros.

Después se explican los aspectos básicos que fueron utilizados en la metodología la cual se dividió en fases, para recolector y ordenar la información. Los aspectos utilizados son los históricos funcionales y operativos de cada organización, lo que permitió caracterizarlas lo más objetivo posible.

Luego con la ayuda de la matriz de dimensiones, variables e indicadores se ordeno la información obtenida de la comunidad y de las tres organizaciones que fueron objeto de estudio. Se evidencia que realmente el quehacer de las organizaciones sociales en una comunidad conllevan al bienestar de los asociados, pobladores y de toda la comunidad.

ABSTRACT IN ENGLISH

A brief historical reference about the productive and social processes taken by the different organizational labor unions that occurred in our country is herein presented. Due to the displacement of the small producer from the Central Plateau and the installation of banana companies in the region, a struggle emerged in 1938 spreading later on throughout the country. This event caused the displacement of the banana proletarian salary earner and his consequent search for a land to settle in.

A concise reference about the most important events taking place in the property later known as the community of the Argentina –the location where the study was carried out– is also included.

With the objective of finding the reader's way around the context of the studied community, the historical background of the province of Limon is additionally presented. This background displays the historical, geographical, physical, climatic, demographic, social, agricultural, environmental and organizational patterns of the province. A location of the community of the Argentina-Pocora, including geographical and social aspects, is also carried out.

The conceptual development of some of the elements which, in any case, allow the human and social development of a community is deeply analyzed; such elements considered include the social organization, the social and/or communal development, and the civic participation and leadership, among others.

The basic approach used in the methodology is further explained. The study was divided in three phases in order to collect and arrange the information collected, including historical, functional and operative aspects for each organization, which enable the researcher to objectively characterize them.

Finally, the information obtained in the community and the three organizations under study was ordered by using a scale of dimensions matrix, composed by variables and indicators. It is evident that the role-played by social organizations in a community actually upgrade the well being of their associates, residents and the community itself.

CAPÍTULO I
1. INTRODUCCIÓN Y PROBLEMA
DE INVESTIGACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

En nuestro país se han puesto en práctica varias estrategias para impulsar el desarrollo rural, integrando a los sectores más desfavorecidos del agro. Según Jordán, (1987), también a estas estrategias se suman las políticas de colonización y de asentamientos campesinos, como las reformas agrarias y los Programas de Desarrollo Rural Integral (DRI).

Estas estrategias se establecen según Rivera (1985, p. 142), con “el objetivo de alcanzar el crecimiento económico y de establecer, en el mismo proceso, mecanismos de redistribución de la riqueza que permita un desarrollo equitativo, se encuentra presente en la mayoría de los intentos realizados por gobiernos y organizaciones campesinas en el sentido de impulsar procesos democráticos de desarrollo agrario.”

En los años ochenta esta situación se modifica con la adopción de una nueva estrategia de desarrollo basada con políticas económicas globales, que según Mora (1992, p. 200), “la política aperturista conduce a la liberación de la economía y a la eliminación de mecanismos proteccionistas para determinados grupos de productores, entre ellos los campesinos. La distribución de los ingresos deja de ser una preocupación del Estado o de las políticas estatales; esta se logra mediante el libre funcionamiento del mercado.”

Al introducirse este nuevo modelo, se generan cambios sociales, económicos, culturales y políticos que se dan como efecto de globalización, los cuales afectan a la agricultura, al medio rural y a sus pobladores. Estos cambios ofrecen oportunidades y retos que se expresan en nuevas demandas, que pueden contribuir a mejorar las condiciones de equidad y de sostenibilidad del medio ambiente.

Es un hecho contundente que el espacio rural en los países del tercer mundo ha venido evolucionando, enfrentándonos a un nuevo escenario rural, basado en un carácter territorial, que permite visualizar los asentamientos humanos y sus relaciones en un continuo rural urbano expresado entre otros aspectos, en el desarrollo progresivo de actividades agrícolas en el medio rural.

La Constitución Política de Costa Rica es un reflejo de como nuestras leyes permiten la iniciativa de los ciudadanos en desarrollar experiencias asociativas, las que surgen como respuesta a sus problemas y son consideradas por sus gestores, como una forma posible de solucionar su situación.

Aunque sólo se menciona a las cooperativas en la Constitución Política, lo cierto es que existen otras formas de organización en el país que han sido y siguen siendo utilizadas por la ciudadanía; como las asociaciones, las federaciones, las sociedades: sociedades anónimas, sociedad en nombre colectivo, sociedad con comandita simple, sociedad de responsabilidad limitada. Además se encuentran las corporaciones, las cámaras, los sindicatos de trabajadores rurales, los bancomunales, las organizaciones informales y otras.

Según Montero (1998), en el caso concreto de los productores agropecuarios de nuestro país, se evidencian desde hace varias décadas una especial tendencia hacia la búsqueda de formas asociativas y desarrollo de experiencias organizativas y empresariales, las cuales han producido todo tipo de resultados. Este sector ha sufrido y sigue sufriendo gran cantidad de problemas, lo que, en el caso concreto de los pequeños productores agropecuarios, los afecta en mayor grado, especialmente por la insuficiencia de recurso de toda índole: tecnológicos, financieros, gerencial, infraestructura, servicio y otros.

Por lo anterior, se puede decir que si para todos los productores agropecuarios es importante asociarse; para los pequeños se convierte en una necesidad, para permanecer en su actividad y lograr un mejoramiento en sus condiciones de vida. Este mejoramiento será una realidad en la medida que aspectos de la producción, como la comercialización de productos, compra de insumos, utilización de maquinaria agrícolas, asistencia técnica, uso de crédito, entre otros pueden ser mejorados con gran poder de decisión de los productores organizados por medio de diferentes formas asociativas

Lo importante es que el grupo de individuos que buscan asociarse, sienta que sus intereses, iniciativas, problemas, aspiraciones, limitaciones y otros; están presentes permanentemente en la gestión organizativa, y experimente con frecuencia la satisfacción de resultados positivos.

En este estudio se realiza una reseña del nacimiento de las diferentes organizaciones en nuestro país, los motivos y circunstancias que impulsaron a sus fundadores. Se analizan como algunos factores: la participación ciudadana, la capacidad de los recursos humanos, la potencialidad de líderes, la cobertura de servicios, la estructura organizativa, la cohesión de grupo, la capacidad de gestión intervienen en el quehacer diario de una organización y su comunidad. Se toma como objetivo de estudio a tres organizaciones comunales de una zona rural, específicamente en la Argentina, del distrito de Pocora en el cantón de Guácimo de Limón.

El documento está estructurado en cinco capítulos: en el primero, se realiza una pequeña introducción al tema, una referencia al problema de estudio y los objetivos propuestos en la investigación. En el segundo capítulo se justifica el porqué es importante analizar la problemática que enfrentan las organizaciones comunales en especial las de la zona rural, además se explica la unidad de análisis y/o ubicación geográfica, se presenta una referencia de la provincia de Limón y de la comunidad de la Argentina-Pocora, donde se realizó el estudio.

En el tercer capítulo se ubica el marco teórico referencial, y se fundamentan algunos aspectos que intervienen y/o tienen relación con el quehacer directo o indirecto de las organizaciones, como liderazgo, participación ciudadana, desarrollo comunal y desarrollo rural.

En el cuarto capítulo, se realiza una breve referencia del procedimiento metodológico utilizado en la investigación, el tipo de estudio, universo de la investigación y métodos y técnicas puestas en práctica en la recolección de información.

En el capítulo quinto, se presentan los resultados del trabajo de campo. Se realiza una pequeña referencia de las características de las tres asociaciones estudiadas. Luego se procede a presentar los resultados del análisis de la información recolectada.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El ser humano se organiza debido a su naturaleza social y a la indigencia social individual, es decir, a su dificultad de suplirse a sí mismo y a los suyos de lo necesario para sobrevivir. Necesita de las demás personas para actualizar su potencial de ser humano y perfeccionarse. De conformidad con Guiot, (1985, p.114), “lo que motiva a los individuos y los empuja a actuar, es la búsqueda de satisfacer sus necesidades, creando organizaciones para tratar de lograr metas y objetivos que solos no pueden lograr o que les es más difícil alcanzar.”

Lo que comparte el psicólogo Schein (1993, p.84), “la sola idea de organizarse parte del hecho de que el hombre solo es incapaz de satisfacer todas las necesidades y deseos. Particularmente, en la sociedad moderna, el hombre descubre que no tiene la habilidad, la fuerza, el tiempo o la resistencia necesaria para poder satisfacer sus necesidades básicas de alimento, techo y seguridad. Sin embargo, en la medida en que varias personas coordinen sus esfuerzos descubren que juntos pueden hacer más que cada uno de ellos por sí solos.”

Las organizaciones sociales por su carácter se clasifican en dos grupos, según Santos (1975, p.23-24), “ las organizaciones de lucha y las organizaciones de estabilidad social. Las organizaciones de lucha son aquellas que se proponen reivindicar derechos y beneficios aún no consagrados en los marcos institucionales vigentes en el país o en las áreas. Son organizaciones que operan como instrumentos de conquistas sociales. Un sindicato o una liga campesina pueden tener este carácter según el país o el área en que actúan.

Las organizaciones de estabilidad social son aquellas que buscan hacer uso de los derechos de beneficios ya consagrados o reconocidos en los marcos institucionales prevalecientes. Los patronatos y las cooperativas en general se incluyen en este grupo. Las organizaciones de estabilización social son las que contribuyen a consolidar un statu quo. No actúan hacia el cambio estructural.”

Lo que diferencia la organización de lucha con la de estabilidad social, es el grado de contradicción entre los propósitos de las organizaciones y los marcos institucionales vigentes. La organización se acomoda al contexto político y administrativo prevaleciente, desempeña apenas el

papel de instrumento de estabilización social y desde luego de consolidación del statu quo. Las organizaciones de lucha son las que pueden empujar los cambios en las sociedades, cuyos programas de trabajo y sus propios contenidos establecen relaciones conflictivas.

Según estudios de Zamora (1993, Op. cit.), Schein (1993), Mora (1987, Op. cit.), Bolaños (1999) y otros, en la zona rural de Costa Rica a finales de los años veinte e inicio de los años treinta se formaron diferentes tipos de organizaciones pero es en los años cincuenta que toman mayor fuerza, como respuesta a la problemática que enfrentaban los habitantes, al ir desarrollando en el agro las fuerzas productivas. Algunas lograron su consolidación, otras en su transformación han dado origen a nuevas expresiones organizativa.

Al respecto Zamora (1993, Op. cit., p.379), nos dice que en Costa Rica prevalecen en el campo nacional múltiples formas organizativas de proyección nacional o regional, las cuales, en su acción operativa, cubre la totalidad del quehacer social de la nación. Con mayor o menor autonomía, se observan organizaciones ubicadas en la esfera productiva, desarrollo social, bienestar comunal, cultural, recreación, religión, política, deporte y otros.

De acuerdo con lo anterior, entre las organizaciones encontramos sindicatos, asociaciones de desarrollo comunal integral, asociaciones de diferentes gremios (productores, productoras, profesionales y otros), federaciones, cooperativas, bancomunales, cámaras, centros agrícolas cantonales, sociedades: sociedades anónimas, sociedades en nombre colectivo, sociedades con comanditas simple, sociedades de responsabilidad limitada y las organizaciones informales.

En Costa Rica, la Constitución Política, en su capítulo IV sobre los derechos y garantías individuales, artículo 25, plantea lo siguiente: "Los habitantes de la República tienen derecho a asociarse para fines lícitos. Nadie podrá ser obligado a formar parte de asociación alguna"¹

Por otra parte, la misma constitución en su título V de Derechos y Garantías Sociales, artículo 64, plantea la voluntad y la obligación del Estado en fomentar la organización. Sobre el particular dice así: "El Estado fomentará la creación de cooperativas, como medio de facilitar

¹ Saborío Valverde, Rodolfo. Normas Básicas de Derecho Público. Ed. VII. San José, Costa Rica. 1992, p.1

mejores condiciones de vida a los trabajadores², bajo la Ley 675.

Estos dos artículos de la Constitución Política costarricense reflejan como nuestras leyes permiten a la ciudadanía desarrollar experiencias asociativas, las que surgen como alternativa para resolver la problemática que le aqueja.

La situación de crisis en el ámbito agrario motivó a los pequeños agricultores a afiliarse a organizaciones campesinas y a formar más a finales de la década de los setentas e inicios de la década de los ochentas, según lo explica Rivera, (1985, Op. cit, p.14), "en dos tipos de movilización: una que tiende a recuperar en forma colectiva el recurso tierra, a partir de la ocupación de predios y otras movilizaciones que tienden a obtener las condiciones necesarias para la reproducción de las unidades de producción campesina."

La población rural de nuestro país, desde hace varias décadas, ha manifestado una especial tendencia hacia la búsqueda de formas asociativas, desarrollo de experiencias organizativas y empresariales, las que han producido diferentes resultados. Entre ellos, el poder aprovechar los recursos que ofrecen las instituciones del Estado e instituciones no gubernamentales pero con limitaciones para asumir procesos productivos agro-empresariales.

En base al análisis bibliográfico realizado se puede decir que los productores agropecuarios, han sido un sector que ha sufrido y sigue enfrentando grandes problemas, especialmente por la insuficiencia de recursos de índole tecnológico, financiero, gerencial, infraestructura, servicios y otros. Por lo que, asociarse se les convierte en una necesidad, para permanecer en su actividad y lograr un mejoramiento en su condición de vida. Este mejoramiento será una realidad en la medida en que aspectos de la producción, como la comercialización de productos, compra de insumos, utilización de maquinaria agrícola, asistencia técnica, uso de crédito, entre otros puedan estar a su alcance.

Ahora bien, se vuelve muy importante hacer una selección de la formas de organización más adecuada a las características, intereses, necesidades y recursos disponibles del grupo, para

² IDEM p.10

que no se presenten luego limitaciones, prohibiciones y otros problemas que se podrían originar desde las mismas leyes que norman las diferentes formas de organización. Por esto es tan importante conocer muy bien las leyes y características de cada una de ellas.

Según Zamora (1993, Op. cit.), en los diferentes tipos de organizaciones se reconocen dos dimensiones de trabajo: La dimensión asociativa constituida por la asociación de los individuos con funciones sociales y la dimensión empresarial con fines económicos. Estas condiciones responden a veces, a los mismos fines y propósitos contenidos en la ley y los estatutos de cada organización, a pesar de que la ley y estatutos promuevan un adecuado equilibrio. En estos casos existen sesgos originados por diferentes causas, entre ellas: interés personal de quienes dirigen, diferencias en los procesos de toma de decisiones, formas inadecuadas de ejercicio del poder dentro de la organización entre otras. Lo importante es que los asociados sientan que sus intereses, iniciativas, problemas, limitaciones y otros estén presentes en la gestión organizativa y experimenten la satisfacción de resultados positivos.

Además el autor anteriormente citado nos indica que existen diferentes tipos de organizaciones. Su naturaleza depende de sus fundadores, por función: cuando basa su gestión en una función específica, como el crédito, la comercialización, el transporte y otros. Por actividad: cuando lo que reúnen a los individuos son sus intereses comunes y se dedican a una misma actividad, como los ganaderos, los cafetaleros, los productores y productoras entre otros. Por ubicación territorial: cuando todos los individuos asociados viven en una misma comunidad, distrito, cantón y otros.

Las organizaciones estudiadas están normadas bajo la Ley de Asociaciones 218, del mes de agosto de 1939, e inscritas en el Registro Público en la Sección de Organizaciones. Algunos requisitos legales que deben cumplir estas asociaciones, según Saborío (1992, Op. cit., p.4), son: requieren un mínimo de diez personas para su constitución, deben celebrar una asamblea constitutiva en la que se aprueba los estatutos de la organización y elegir la junta directiva y el fiscal. Cada año tienen que celebrar asamblea general, con el fin de recibir y aprobar el informe del presidente (a) y secretario (a), además deben aprobar el plan de trabajo de la asociación por parte del presidente (a). -deben legalizar en el Registro Público los libros obligatorios, tanto los contables como los secretariales además tenerlos al día.

Los órganos que conforman una asociación inscrita bajo la Ley 218 son: la asamblea general, la junta directiva y la fiscalía que es un órgano independiente, al tener voz pero sin voto. También se debe tener en cuenta que es una organización constituida sin fines de lucro.

Entre las ventajas que se le pueden atribuir a la formación de las asociaciones inscritas bajo la Ley 218, es una forma muy flexible, ya que se trata de individuos y no de capitales, su ingreso o salida de ella es sencillo. No tiene obligación de declarar ante la Tributación Directa y no pagan impuestos. Pueden lograrse por medio de ellas, exoneración del pago de impuestos en compra de bienes como maquinaria, equipo y otros o recibir donaciones de agencias internacionales para diversos fines.

Una de las desventajas de las asociaciones es que son una organización sin fines de lucro, y esta situación puede limitar las iniciativas empresariales de sus afiliados, ya que el marco legal en alguna forma las limita. Por otro lado, se dificulta, a veces, que todos los afiliados se sientan parte de la organización, especialmente cuando la asamblea es numerosa. Esto puede tener su origen en ciertos vicios de sus dirigentes cuando ejercen el liderazgo de forma no correcta.

Con base en el estudio realizado sobre el análisis del contexto histórico, acontecido en Costa Rica y en la Región Huetar Atlántica, se determinó que existen pocas investigaciones sobre las organizaciones del país y en la región Atlántica, específicamente en la comunidad de la Argentina, Pocora de Guácimo, que permita conocer el nivel organizacional de la población objeto de estudio y que no escape de la problemática de la mayoría de las organizaciones de las zonas rurales del país, razón por la cual se delimitó como problema de investigación: conocer cuáles son los factores que han influido en la participación de los asociados en sus respectivas asociaciones, y en qué grado la existencia y el accionar de las tres organizaciones estudiadas, han contribuido al bienestar de sus asociados y al desarrollo de la comunidad.

Para realizar el análisis se delimitaron dos dimensiones con sus respectivas variables, de la siguiente manera:

- La dimensión gestión con las variables, recurso humano, cobertura y calidad de servicios, integración de redes de organizaciones, capacidad de plantear propósitos a largo, mediano y corto plazo, estructura organizativa, transparencia en manejo de activo,

liderazgo y cohesión grupal, sostenibilidad económica, confiabilidad contable, habilidad financiera.

- La dimensión social, con la variable participación ciudadana.

El estudio se ubicó en un período de 20 años, de 1979 a 1999, por ser el período que la ciudadanía de la comunidad de la Argentina-Pocora, ha tenido que organizarse para defender sus intereses e impulsar el desarrollo de su comunidad.

1.3 OBJETIVOS

Para realizar esta investigación sobre el papel de tres organizaciones sociales en el desarrollo comunal en la Argentina-Pocora de Guácimo, se plantearon como objetivos los siguientes:

1.3.1 Objetivo general

Conocer los factores que inciden en las organizaciones sociales, que les permiten influir en el desarrollo comunal, en la Argentina-Pocora, Guácimo-Limón, 1979-1999.

1.3.2 Objetivos específicos

- a- Identificar los factores sociales, económicos y culturales que estimulan o limitan la participación de organizaciones sociales en el desarrollo de la comunidad en estudio.
- b- Caracterizar los tipos de liderazgo que se ha generado y prevalece en cada asociación estudiada para determinar su capacidad organizativa.
- c- Determinar la capacidad de gestión de cada asociación en estudio, para conocer cual ha sido su aporte al desarrollo comunal de la Argentina-Pocora.

CAPITULO II
2. JUSTIFICACIÓN Y UBICACIÓN
GEOGRÁFICA

2.1 JUSTIFICACIÓN

La historia del comportamiento organizativo y asociativo, es decir, la motivación, la forma y la naturaleza por defender sus intereses, no puede ser el mismo para el obrero, bananero, el artesano, el pequeño caficultor, el ocupante precario, el sabanero de la llanura y el empresario capitalista que invierte en el agro.

Según Cartín y Román (1991), en Costa Rica, el primer tipo de unión o alianza laboral se formó en 1854, las cuales fueron las llamadas Sociedades de Socorro constituidas por artesanos. En 1886, nace la Sociedad Mutualista de Artesanos de Panadería y, en 1905 fue la Federación de Artesanos, Panaderos, Constructores y Carpinteros. Además, se encuentran la Sociedad Mutualista de Tipógrafos, la Sociedad de Artesanos de Puntarenas. Las asociaciones obreras citadas fueron estrictamente urbanas. Sin embargo, prepararon el terreno para las luchas que se daría en las zonas rurales.

Según las autoras antes citadas señalan, en 1933 fue creado el Instituto de Defensa del Café, que en poco menos de diez años se convirtió en la Oficina del Café. El objetivo de su creación fue evitar las fricciones entre productores y beneficiadores, lo mismo que la constitución del Ministerio de Trabajo, que fue creado como instrumento de control de las organizaciones populares y amortiguador de las confrontaciones entre clases sociales.

Las dos anteriores medidas responden a solventar según Zamora (1993, Op, cit, p.135), “la quiebra de muchos pequeños y medianos agricultores, lo mismo que industriales, especialmente con producción artesanal, generándose una acumulación de las haciendas cafetaleras en un número menor de propietarios y una concentración de la actividad industrial entre quienes contaban con una base productiva suficientemente consolidada como para soportar la crisis. Al igual que los grandes cafetaleros, al final de ésta, los grandes empresarios salieron más fortalecidos. Esta situación, en su efecto complementario, generó proletarización que pronto se tradujo en migraciones, desempleo y agitación social.”

La situación de miseria, insalubridad y explotación en que la Compañía tenía sumidos a los obreros bananeros fueron las causas objetivas que generaron el conflicto huelguístico en

1934. Esta acción de los obreros bananeros fue una de las primeras manifestaciones organizadas de los trabajadores en el medio rural costarricense. Un factor que contribuyó a la situación fue la depresión económica mundial. Esta primera huelga sirvió para demostrar el poder que tiene una organización y la presión que los trabajadores pueden ejercer sobre la Compañía para ensayar, una lección que era necesario aprender para asegurar el triunfo en las futuras negociaciones.

En 1938, al trasladarse la compañía bananera al Pacífico (Quepos y Golfito), en 1938, se dio la primera huelga en la región de Parrita, logrando su primer contacto colectivo dialogado con la Compañía

En 1943, se funda la Confederación de Trabajadores Costarricenses (CTCR) por dirigentes sindicales comunistas, en 1954 esta organización sindical contaba con la afiliación de 125 sindicatos. En el mismo año se funda la Confederación Costarricense de Trabajadores Rerum Novarum (CCTRN), lo que vino a contrarrestar la influencia comunista en las organizaciones obreras.

El movimiento cooperativista agrario desde la década de los años veinte incursionó en el país, pero no fue hasta 1943 que se promulgó el Código de Trabajo, según Zamora (1903, Op. cit, p.150), "se logro con la participación de un grupo de jóvenes del Centro de Estudio de los Problemas Nacionales, constituir la Cooperativa Victoria (COOPEVICTORIA) mediante un proceso de una empresa confiscada durante la Segunda Guerra Mundial. En 1944, se constituyó la Cooperativa de Productores de Leche, conocida como Dos Pinos, ambas cooperativas tuvieron el apoyo del Banco Nacional de Costa Rica, lo que les permitió un desarrollo de su capacidad de gestión de los más importantes se han dado en nuestro país."

En 1948 se declaró otra huelga, que logró un aumento de salarios para los obreros. En este mismo año se dio la Revolución de 1948, que trajo la disolución de los sindicatos comunistas. El gobierno creó nuevos sindicatos, en la zona del Pacífico. En 1949, la Unión de Trabajadores de Golfito (UTG), y en 1950 la Federación de Trabajadores Bananeros Anexos (FETRABA) que se convirtió en el organismo central dentro del que se organizaron todos los sindicatos de la región.

Sin embargo, los comunistas en poco tiempo conformaron la Federación de Obreros Bananeros (FOBA), y se aliaron más tarde con el organismo comunista nacional, la Confederación General de Trabajadores Costarricenses (CGTC) que fue constituida en 1952, por 33 sindicatos y 5,989 afiliados.

En 1954, se unieron FOBA Y FETRABA y promovieron una huelga en la que participaron 1500 trabajadores, pero la unión no duró y la huelga fue disuelta. Otros paros y huelgas ocurrieron en 1957 y en 1958, en protesta porque la Compañía no quería pagar el aguinaldo, para lograrlo tuvieron que recurrir a los Tribunales de Justicia.

Para 1956 veinte años después de que las compañías bananeras abandonaran la zona Atlántica, ingresa una nueva compañía a Costa Rica, la Standard Fruit Company. De acuerdo con Seligson (1980, p.112), “ la razón para reiniciar el cultivo del banano en la costa atlántica fue el descubrimiento de una variedad llamada “Giant Cavendish” o “valery”, resistente al mal de Panamá.

Para 1959, se realizaron la primera exportación de la fruta, situación que generó que la población de la región creciera de 18,000 a 31,000 habitantes. Con ello renacen el sindicalismo, Seligson (1980, Op. cit., p.112), la Unión de Trabajadores Agrícolas de Limón, junto con un nuevo sindicato, el de Trabajadores Agrícolas de Heredia, lo que trajo como consecuencia que se formara una fuerza laboral poderosa, en bien de los trabajadores bananeros.

De acuerdo con Seligson (1980, Op. cit, p.111), en 1971 ocurrió una de las mayores huelgas, duro 12 días, con 90 arrestos. Lograron que la Compañía firmara un contrato colectivo con la UTG y el Sindicato Independiente de los Trabajadores Unidos (SITRBUNI), sindicato promovido por la Compañía (Convención Colectiva de Trabajo). Los beneficios que lograron para los trabajadores fueron: aumento de salarios, vacaciones, aguinaldo, vivienda y salud.

El agro costarricense sufre un proceso modernizador desde los años cincuentas a los años setentas, con una activa participación del Estado. Según Mora (1992, Op. cit., p.144), “el incremento de la inversión pública posibilitó extender la infraestructura y dotar de servicios a la

mayor parte del territorio, incorporando a las diversas regiones rurales en el proceso de desarrollo agrario.”

La participación del Estado consistió en la ejecución de programas institucionales de redistribución de tierras, de establecimiento de asentamientos campesinos y regiones de desarrollo.

El crédito bancario fue el instrumento del Estado para promover el desarrollo agrario, al dirigir créditos a los pequeños productores agropecuarios especialmente, lo que provoca la modernización del agro y la incorporación de los productores familiares al desarrollo rural, fenómeno que se manifestó hasta la década de los setentas.

En este proceso sobresale la modernización de las explotaciones agropecuarias, sobre todo las dedicadas a la producción para el mercado exterior, actividades en las cuales participan sectores de los productores familiares. Según Mora (1992, Op. cit., p.80-88), “logran tecnificar sus unidades productivas y alcanzan un significativo aumento de los rendimientos, otros sectores de productores familiares y empresarios agropecuarios, dedicados a producir para atender la demanda de alimentos y materias primas del mercado nacional.”

La estrategia global para un desarrollo agrario, según Mora (1992, Op. cit., p. 146) conllevó a: “la modernización y diversificación de la producción agropecuaria, permitiría incrementar las exportaciones, aumentándose la capacidad importadora de la economía. La modernización, asimismo, permitiría elevar la producción y la productividad, atendándose a la expansión de la demanda de alimentos y materias primas, ocasionado por el proceso de industrialización en marcha y la redistribución del ingreso que permitía el ascenso social de grupos sociales mayoritarios y un más alto acceso a los bienes primarios e industrializados. Las políticas de redistribución de tierras se orientaron a eliminar los conflictos agrarios y a incorporar a sectores de productores familiares en el proceso de modernización.”

Los productores agropecuarios recibieron el apoyo del Estado al subsidiar sus actividades con crédito, a tasas de interés inferiores a la tasa de inflación y por medio de los precios de sustentación, garantizados por el Consejo Nacional de Producción (CNP) en la compra de granos

básicos. Al respecto Mora (1992, Op. cit. p.86), nos indica que “esta institución tuvo un porcentaje promedio de participación en la compra de arroz en granza, entre 1973 y 1979, del 48.88 %; en la compra de maíz el porcentaje de intervención fue de 17.26%, en el frijol del 34.34% y en el sorgo del 21%.”

Las medidas establecidas por parte del Estado, de subsidiar a productores familiares y empresarios capitalistas, tiene el objetivo de mantener estabilidad en sus sociedades. Y como consecuencia, según Mora (1992, Op. cit., p.147), la década de los setentas, “muestra dos subperiodos: de 1970 a 1973 el crecimiento anual de la producción es positiva, expresando la continuidad del dinamismo en las actividades agropecuarias. En 1974 se detiene el crecimiento, la tasa de crecimiento es negativa y, a partir de entonces, se presenta grandes fluctuaciones, anunciando la crisis que habría de sobrevenir al finalizar la década.”

La crisis que inicia a finales de la década de los años setentas aparece como una constante en el proceso agrario: la ocupación de fincas en distintas partes del territorio nacional. Lo que explica Mora (1992, Op. cit., p.147): “El precarismo rural es un resultado de la modernización del agro, iniciando en el país en los años cincuentas. El desplazamiento de diversos grupos de productores y familiares de sus tierras (Rodríguez,1989:72-80) y la pérdida del empleo por parte de sectores importantes de asalariados agrícolas (Ramón y Peraza, 1990: 143;150). Conducen a miles de familias rurales a tomar fincas inscritas a nombre de empresas extranjeras, del Estado o de propietarios nacionales.”

Según Mora (1992, Op. cit., p.149), “El precarismo constituye una de las más importantes movilizaciones sociales agrarias en la década de los setentas. La integración de las organizaciones creadas para presionar ante las instituciones estatales para la adjudicación de tierras, o la ocupación directa de las fincas moviliza a miles de familias rurales.” En este proceso de ocupación precaria fue muy importante la participación del Estado, por medio del Instituto de Tierras y Colonización (ITCO), el que fue creado en noviembre 1962, como un componente básico para desarrollar una estrategia que permitiera detener y prevenir los conflictos sociales en el agro. Este hecho fue respaldado por la firma de la Carta de Punta del Este en 1961, la cual fue impulsada por los gobiernos de América Latina. La firma de esta Carta impulsó una serie de

medidas reformistas de carácter preventivo con respecto a la ampliación de los conflictos sociales en la región y orientados a crear condiciones para el desarrollo capitalista de las naciones.

Sobre casos de ocupación de tierras en el período de 1963 a 1979, Cartín y Román (1991, Op. cit., p.31), nos indica que existen dos momentos importantes en el comportamiento del fenómeno precarista. Entre 1963 y 1969, la presión por la tierra puede explicarse por el agotamiento de la frontera agrícola, la población seguía creciendo y el ITCO apenas se estaba configurando. La presión que se da en esos años se reduce levemente hasta el año 1969, sin embargo aumenta en los siguientes años. Entre 1970 y 1979 es el período en que se registran más invasiones, en 1975 se presentaron 84 casos, en 1973 se registraron 63 casos y en 1979 fueron 59 casos.

En el segundo quinquenio de los años setentas, como respuesta a las crecientes ocupaciones de fincas, tratando de eliminar las tensiones sociales en el campo y de propiciar un proceso de desarrollo rural, con una incorporación de las familias rurales que presionan por tierra en esos años, el ITCO ejecuta los Programas de Desarrollo Regional, Mora (1992, Op. cit., p.147), dice que se implementó en los espacios agrarios con mayor presencia de conflictos y presión campesina por tierra, en las regiones del Pacífico Sur, Pacífico Seco, Pacífico Central, Región Huetar Norte y Región Huetar Atlántica.

Cartín y Román (1991, Op.cit., p.29), nos indican que el número de denuncias por invasiones de tierras denuncias ante el ITCO hoy día el IDA, por provincia. En el período de 1963-1979 nos muestra como la provincia Limón es donde se registraron más casos de invasión de tierras, un 28.75%. Luego se encuentran Puntarenas con 16.4%, Alajuela con 15.8%, Heredia con 12.78%, Guanacaste con 10.56%, San José con 9.44% y Cartago con 6.25%.

Los Programas de Desarrollo Regional que ejecutaron las diferentes instituciones del gobierno en ese período, lograron en los primeros años reducir notablemente el crecimiento del precarismo rural. Sin embargo, la crisis iniciada al finalizar la década setenta y los problemas generados en la ejecución de los programas estatales imposibilitó el responder de manera adecuada a las demandas por tierra. En la década de los años ochentas, el precarismo tenía un nuevo impulso, y se mantuvo como un rasgo sobresaliente de desarrollo agrario costarricense.

Pese a la relevancia que a finales de la década de los años setentas y principios de los ochentas las movilizaciones por recuperación de tierra, en la actualidad, se presenta una disminución de estas movilizaciones y un aumento de las acciones reivindicativas impulsadas por los pequeños agricultores directamente en la fase productiva, debido en parte al agotamiento de la frontera agrícola y la concentración de la tierra. Estas manifestaciones han venido a favorecer las reivindicaciones del sector agropecuario en general.

Esta situación en el ámbito agrario motivó a los pequeños agricultores a afiliarse a organizaciones campesinas y a formar más a finales de la década de los setentas e inicios de la década de los ochentas, lo cual es clasificado por Rivera (1985, Op. cit., p.14), “en dos tipos de movilización: una que tiende a recuperar en forma colectiva el recurso tierra, a partir de la ocupación de predios y otras movilizaciones que tienden a obtener las condiciones necesarias para la reproducción de las unidades de producción campesina.”

Con base en el trabajo realizado en la fase exploratoria se puede decir que el contexto geográfico e histórico de la colonización de la comunidad Argentina - Pocora de Guácimo, se enmarca en el proceso enunciado anteriormente de la década de los años setentas. Esta comunidad en 1978 era una hacienda ganadera, que fue invadida por campesinos sin tierra y obreros bananeros procedentes de las comunidades vecinas (Pocora, Guácimo, Guápiles, Río Frío) quienes formaron un comité de lucha apoyados por la Unión de Pequeños Productores y Ganaderos de la Región Huetar Atlántica (UPAGRA), la Federación Nacional Campesina (FENAC). Vinculadas en esta época a la Confederación General de Trabajadores (CGT), la Federación y Confederación, siendo clasificadas por Mora (1992 p. Op. cit.,159-160), como las dos organizaciones campesinas más importantes del período. Ambas organizaciones coinciden con el objetivo que se propusieron alcanzar en esos años: una reforma agraria integral.

Se repartieron las tierras entre los que formaron el comité de lucha. En 1979 (un año después de la invasión de tierras), el (ITCO) hoy día, Instituto de Desarrollo Agrario (IDA), intervino comprando la hacienda a sus dueños, y decidió mantener la división de tierras realizada por el comité. Según entrevista realizada al informante uno, un ciudadano de la comunidad donde se efectuó el estudio: “los primeros años se dio un enfrentamiento con las instituciones gubernamentales, principalmente, con personeros del ITCO, situación que generó que por mucho

tiempo esta comunidad no recibiera apoyo de ninguna institución gubernamental y no gubernamental.”

A inicios de la década de los noventa nuevamente las instituciones les brindan apoyo, el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) conjuntamente con el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), el IDA, el CNP, la Universidad Agrícola de la Región Trópico Húmedo (EARTH), las Organizaciones no Gubernamentales: (ANDAR), la Fundación Integral Campesina (FINCA) y otras. El accionar de estas instituciones motivó la formación de varias organizaciones comunales en busca de bienestar para sus asociados y desarrollo de su comunidad.

La principal reivindicación perseguida por los sectores participantes en esta movilización, fue la consecución de una parcela para obtener los ingresos necesarios para la supervivencia familiar. Luego se enfrentan a la necesidad de crear las condiciones básicas para vivir en una comunidad, en la parte de infraestructura: caminos, puentes, escuela, iglesia y otros. En el rubro productivo: asesoría técnica, proyectos productivos, asesoramiento para vender su producción entre otros, circunstancia que les lleva a organizarse para luchar por el desarrollo de su comunidad.

La primera manifestación de organización fue el Comité de lucha, que más tarde fue inscrito como Asociación para el Desarrollo Agropecuario de la Argentina-Pocora. Otras organizaciones que la ciudadanía formó son: la Junta Administrativa de la Escuela, la Junta Administradora de la Iglesia, el Comité de Salud, el Comité de Deportes, el Comité del acueducto, la Asociación de Productores de la Argentina-Pocora (Bancomunal), la Asociación de Mujeres Agricultoras y Artesanas, la Asociación de Desarrollo Integral de la Argentina-Pocora.

El proceso de organización que se dio y que se sigue dando en la comunidad de la Argentina de Pocora-Guácimo, ha logrado un desarrollo comunal significativo en relación con otras comunidades vecinas que también son asentamientos. Lo que motivó a realizar un análisis sobre tres de las organizaciones con más trayectoria en la comunidad de la Argentina-Pocora, la Asociación de Mujeres Agricultoras y Artesanas de la Argentina-Pocora, la Asociación Progresista de Productores de la Argentina-Pocora (BANCOMUNAL) y la Asociación para el

Desarrollo Agropecuario de la Argentina-Pocora; en respuesta a la falta de información sobre el tema específico, de cómo una verdadera organización, sólida, con objetivos y metas claras para alcanzar, pueden influir en el desarrollo de una comunidad.

2.2 Antecedentes de la provincia de Limón

La provincia de Limón fue el primer lugar de Costa Rica donde llegó Cristóbal Colón en 1502. En Matina se desarrolló el cultivo de cacao en el siglo XVIII, siendo saqueada por piratas ingleses y los zambos mosquitos de Nicaragua.

Limón presenta diferentes intra-regionales en recursos naturales, colonización, etnias, poblamiento y productividad. Las composición étnica afrocaribeña, indígena y mestiza han hecho el sitio de atracción turística en las costas, de expansión bananera y es donde hay mayor activismos de los indígenas. La zona se agrupa en microáreas:

- área costanera Panshurt - Cahuita - Puerto Viejo
- área costanera Puerto Viejo – Manzanillo - Gandoca
- área Baja Talamanca
- área montañosa de la Alta Talamanca

Esta provincia es una región bastante heterogénea, ya sea por su diversidad cultural, social y económica de sus habitantes, como lo señalan algunos aspectos, entre ellos:

- desempleo, lo que ha generado migración de sus habitantes
- la función de la mujer es crítica en esta zona
- uso y abuso de drogas, prostitución y delincuencia, lo que ocasiona inseguridad ciudadana
- deterioro en las infraestructuras

2.2.1 Localización geográfica

La comunidad estudiada, la Argentina-Pocora, está ubicada en la Región Hueta Atlántica. La provincia de Limón está localizada según información del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (1987, P. 357), en la parte oriental del país entre los 10° 00' 29" latitud norte y los 83°15' 33" de longitud oeste, abarca en su totalidad la provincia de Limón. Limita al norte

con Nicaragua, al sureste con Panamá, al oeste con las Provincias de Heredia y Cartago, al este con el Mar Caribe. Tiene una extensión territorial de 9.188,52 kilómetros cuadrados lo que representa el 17.98% del territorio nacional.

La provincia de Limón se divide administrativamente en seis cantones y veintisiete distritos. Los cantones son: I. Limón, II. Pococí, III. Siquirres, IV. Talamanca, V. Matina, VI. Guácimo. La comunidad donde se realizó el estudio se ubica en el distrito Pocora del cantón de Guácimo, el que se divide en cinco distritos, que son: Guácimo, Mercedes, Pocora, Río Jiménez y Duacari.

2.2.2. Aspectos físicos de la región

2.2.2.1 Suelos

Los suelos de la Región Atlántica son diversos y varían en cuanto a horizontes, profundidad, textura, material parental, drenaje, fertilidad, color, pendientes y pedregosidad; por lo tanto están fuertemente influenciados por su geología, geomorfología y fisiografía.

La región se caracteriza por presentar un porcentaje relativamente alto de suelos jóvenes tales como: inceptisoles, entisoles, andisoles, y en menor escala, suelos viejos como los ultisoles.

Según propuesta de Plan de Desarrollo Regional de la Junta Administrativa para el Desarrollo de la Vertiente Atlántica, (JAPDEVA) (2000, p.42). “Los inceptisoles son suelos relativamente jóvenes con un horizonte “A” bien desarrollado; se ubican en la zonas aluviales planas o casi planas desde el Tortuguero al noreste hasta Sixaola y en áreas con relieve más fuertes localizados en las faldas bajas de las cordilleras de la región; son suelos poco problemáticos, de fertilidad moderada a alta que permiten una amplia gama de producción agropecuaria tales como: banano (*Musa sp.*), maíz (*Zea mays*), raíces y tubérculos, plátano (*Musa sp.*), palmito (*Chamaerops humilis*), cacao (*Theobroma cacao*), ornamentales y la ganadería.

Los entisoles son suelos jóvenes sin horizontes bien desarrollados, se localizan en las zonas montañosas, vegas de los ríos, barras de playas y áreas bajas pantanosas. Por ser de alto

riesgo para la agricultura debido a su cercanía con los ríos, de bajo potencial nutritivo y pendientes peligrosas, deben limitarse a actividades forestales o de protección, sin embargo son inadecuadamente utilizadas para la producción de cultivos anuales, perennes y la ganadería.

Los andisoles son suelos desarrollados a partir de cenizas volcánicas tanto del volcán Turrialba como del Irazú, se localiza al oeste del Reventazón abarcando parte de las llanuras de los cantones de Guácimo y Pococí. Son suelos profundos y fértiles en los cuales se desarrollan rubros como el banano (*Musa sp.*), raíces y tubérculos, palmito (*Chamaerops humilis*), ornamentales, plátano (*Musa sp*) y ganadería.

Los ultisoles son suelos relativamente viejos y rojos, se localizan en la zona norte de la llanura y en las estribaciones de la Cordillera de Talamanca y parte del Central. Por ser suelos meteorizados, de bajo potencial nutritivo y ácidos su uso es muy limitado: pastos en las áreas de menor pendiente, frutales, piña (*Ananas comosus*), palmito (*Chamaerops humilis*), raíces y tubérculos en pequeñas zonas.”

2.2.2.2 Factores climáticos

En la región predomina el clima tropical húmedo, los vientos llevan mucha humedad, lo que ocasiona que ocurran aguaceros y temporales de varios días, por lo que no hay verano definido, la cantidad de precipitación está entre 3000 - 5500 mm. Los meses de febrero, marzo y abril representan un período relativamente seco (3000 a 7000 mm).

El sistema fluvial de la provincia de Limón corresponde a las subvertientes Caribe y Norte de la Vertiente del Caribe. A la primera pertenecen las cuencas de los ríos Sixaola, Reventazón, Matina, Estrella, Tortuguero, Pacuare, Moín, Banano, Bananito y Madre de Dios. A la subvertiente Norte corresponden la cuenca del Río Chirripó, la cual es drenada por el río de igual nombre, que nace en la confluencia de los ríos Sucio y Patria y al que se le unen los ríos Corinto, Costa Rica, Blanco y Toro Amarillo.

En la parte sur de Limón la precipitación oscila entre 2500 – 4000mm en el Valle de la Estrella y entre 2000 – 2500mm en la zona de Bribri, Talamanca. En la zona costera al norte de

Limón y más hacia el interior en el Valle del Río Reventazón, la precipitación fluctúa entre 2000 – 3500mm.

2.2.3 Aspectos demográficos de la región

2.2.3.1 Análisis de la población

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, en el censo (2000, p.45), la población de la Región Huetar Atlántica es de 339,295 habitantes, 175,398 hombres y 163,897 mujeres; lo que corresponde al 8.5% de la población total del país. La densidad promedio es de 30 hab/km², (el resto del país es de 68 hab/km²). La población clasificada como urbano es de 125,917 personas, entre ellas 62,323 hombres y 63,594 mujeres; la población rural es 213,378 rural, 113,075 hombres y 100,303 mujeres lo que caracteriza la naturaleza agropecuaria de la región. De la población total de la región, el 51.7 % son hombres y 48.3% son mujeres

La población económicamente activa (PEA) se encuentra por 95,973 personas lo que corresponde al 34% de la población total regional. De éste total el 74% son hombres el 26% son mujeres. El ingreso promedio de la región es de 65,346 colones, siendo un 15% menor que el ingreso promedio nacional.

2.2.4 Características sociales de la región

2.2.4.1 Salud

Según información de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), la región cuenta con 2 hospitales, 22 clínicas y 86 Equipos Básicos de Atención Integral de Salud (EBAIS), distribuidos en 8 áreas de salud, mencionadas a continuación.

Áreas de Salud

- Guápiles
- Cariari
- Guácimo

Infraestructura existente

- 1 hospital y 1 clínica
- 2 clínicas
- 2 clínicas

- Siquirres	3 clínicas
- Matina	5 clínicas
- Limón	1 hospital y 3 clínicas
- Valle de la Estrella	3 clínicas
- Talamanca	3 clínicas

Tanto la infraestructura física como la atención médica general, se encuentran relativamente desconcentradas con un mínimo de dos y un máximo de cinco por cantón; sin embargo, se presentan diferencias en la calidad y cantidad de los servicios brindados, especialmente a las especialidades, al brindarse únicamente en hospitales.

La Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) ofrece a la población servicios de tipo preventivos y asistenciales curativos mediante los siguientes programas:

- a. Programa del niño: Crecimiento, desarrollo y vacunación
- b. Programa del adolescente: clasificación de riesgo y educación en salud
- c. Control prenatal: consulta y clasificación de riesgo
- d. Programa de la mujer: detección de cáncer de cerviz y de mama
- e. Planificación familiar: educación en salud y métodos y valoración del riesgo
- f. Programa del adulto: control de diabetes, hipertensión, factores de riesgo, dietas y ejercicios
- g. Programa del adulto mayor: clasificación de riesgo

En cuanto a la tasa de personas aseguradas en la región, para junio de 1998 según informe de la Dirección Regional de la CCSS para el Régimen de Enfermedades y Maternidad del CCSS cubre un 80% de la población, por lo que un 20% de la población se encuentra descubierta, lo que refleja una disminución en relación con el año de 1990, cuando la tasa de población no asegurada era de un 25,66%.

2.2.4.2 Educación

En cuanto al acceso de la población a los centros educativos, según JAPDEVA (2000, Op. cit., p.60), “se ha registrado en la región un incremento sostenible de la cantidad de alumnos que ingresan a la corriente educativa; sin embargo, la retención o estancia de los estudiantes se ve afectada por diferentes factores:

- calidad poca satisfactoria del sistema educativo
- poco tiempo real asignado en el primer ciclo para la enseñanza de las destrezas básicas de lectura, escritura y matemáticas elementales, que son los elementos de mayor importancia que se utilizan para establecer criterios de promoción
- falta de textos, materiales y facilidades de la estructura física de los centros educativos
- instrumentos de evaluación rígidos, sin diferencias regionales aplicados en todo el país
- necesidad de asignar mayor cantidad de tiempo a las asignaciones básicas
- necesidad de incrementar el número de educadores con formación profesional, que atienda a los diferentes niveles educativos”

2.2.5 Principales actividades agrícolas

2.2.5.1 Sector agropecuario

Las principales actividades agropecuarias de la región son las siguientes: musaceas, el banano (*Musa sp.*) convencional, que se siembra en grado de importancia en los cantones de Pococí, Guácimo, Siquirres, Limón y Talamanca, tiene una participación determinante en el sector agrícola, donde la mayoría de las áreas de producción está en manos de empresas transnacionales, de ahí que cualquier situación que afecte directamente este cultivo, afecta considerablemente la estabilidad de la región. El banano criollo (*Musa sp.*) producido ecológicamente, se cultiva en los cantones de Talamanca y Limón; el cultivo de plátano (*Musa sp.*) se produce principalmente en Talamanca, Matina y Siquirres. Las raíces y tubérculos se producen actualmente: ñame (*Dioscorea*), yuca (*Monihol esculenta crantz*), tiquizque (*Xanthosoma*), y ñampi (*Colocasia esculenta*). Las zonas más productoras son los cantones de Pococí y Guácimo.

Los granos básicos se siembran: el maíz (*Zea mays*) y arroz (*Oriza sativa*). El maíz (*Zea mays*) se produce en los distritos de Pococí. El palmito de pejibaye (*Chamaerop guilielma utilis oerst*) se produce en los cantones de Pococí, Guácimo y Siquirres. La mayor parte del cultivo de café (*Coffea arábica*) se encuentra en los cantones de Siquirres y Guácimo, cerca de las comunidades que se ubica en las faldas del volcán Turrialba y el área de Guayacán por la carretera Siquirres – Turrialba.

El cacao (*Treobroma cacao*) es un cultivo tradicional de la región, que ha venido a menos por causa de la enfermedad conocida como monilia (*monilla*);; sin embargo, en la actualidad se comercializa como cacao orgánico por un reducido grupo de productores en los cantones de Talamanca, Limón y Guácimo.

El coco (*Cocos nucifera*) también es un cultivo tradicional de la región; la mayoría de las palmas (variedad gigante) son cultivadas por minifundistas en la franja costera al norte y al sur de Limón.

En la región se produce ornamentales de follaje principalmente en los cantones de Siquirres, Pococí y Guácimo. Otro cultivo es el culantro coyote (*Eryngium foetidum*), es de reciente introducción comercial, se produce principalmente en Linda Vista de Siquirres. El cultivo de guanábana (*Ananona muricata*) ha perdido en los últimos años importancia económica, sin embargo, siempre se produce en los cantones Matina y Guácimo. También se produce papaya (*Carica papaya*) en los cantones de Pococí y Guácimo, principalmente en el último cantón citado.

Se puede considerar que actividades como el cultivo de plantas ornamentales, piña (*Ananas comosus*), plátano (*Musa sp.*) y palmito (*Chamaerop*) son actividades que se presentan con una participación relativa en este sector. En el caso del plátano y del palmito están en manos de pequeños productores, no así la producción de ornamentales y de piña que en los últimos años se han concentrado en grandes empresas.

2.2.5.2 Subsector pecuario

En este subsector se identifican los siguientes sistemas de producción: ganadería bovina de carne, ganadería bovina de leche, ganadería bovina de doble propósito y porcinos. No se considera el subsector avícola por una actividad no relevante en la región.

Según información consignada en documento realizado por JAPDEVA (2000, Op. cit, p.81), la importancia de la actividad pecuaria en la región es muy inferior a la agrícola principalmente porque la ganadería bovina es predominantemente extensiva, donde se estima una carga animal de 1.10 cabezas/Ha.

2.2.5.3 Subsector pesca y acuicultura

La pesca en el litoral caribeño en manos de pequeños pescadores no se encuentra desarrollada, ya que la actividad pesquera se ve limitada, principalmente porque requiere equipo de alto costo (embarcaciones adecuadas). Esta situación ha limitado el desarrollo de la actividad, tanto en agua dulce como salada. La pesca en agua dulce se lleva a cabo en ríos, esteros, lagunas y estanques: principalmente para satisfacer necesidades alimenticias familiares y en poca escala con fines comerciales, siendo los ingresos que perciben por este rubro insignificantes.

De mayor importancia por su volumen de captura venta y consumo se señalan: la langosta (*Panilurus*), la macarena, el camarón, el pargos (*Suntianidea*), el tiburón (*Carcharinus* sp.), la calva (*C. Paralelus*) y la tortuga (*Chelonia mydas*). En relación con la industrialización de la pesca con fines comerciales no existen plantas procesadoras a lo largo del litoral por tal motivo gran parte de las cosechas se procesan fuera de la región.

2.2.5.4 Subsector forestal

La actividad forestal de mayor relevancia en la región es la extracción de madera. Desde los años cincuentas la actividad forestal ha estado presente en la provincia de Limón, desde Barra del Colorado hasta Gandoca. En un inicio, por compañías extranjeras donde la madera era

exportada principalmente a países del Caribe; posteriormente con la expansión bananera y la apertura de vías de comunicación se da un mercado interno de la madera.

Actualmente, la situación de la actividad forestal se centra principalmente en los cantones de Pococí y Limón, no así en Siquirres y Talamanca, esto obedece a que en el caso de Siquirres las masas remanentes de bosque tienen algún grado de protección. El caso de Talamanca es por la gran cantidad de áreas protegidas que se encuentran en el cantón (reservas indígenas, parques nacionales, refugios de vida silvestre, Reservas de la biosfera y otros.).

Los principales actores en la actividad son los madereros que compran la madera a propietarios a precios bajos, con el agravante de que al sacarla de las parcelas o fincas las destrozan, es decir, cortan los árboles pequeños dejando totalmente deforestado. La actividad forestal en la provincia de Limón viene en decadencia en los últimos años, debido a que quedan muy pocas zonas reales para explotarla.

2.2.6 Instituciones del sector agropecuario

El sector agropecuario está constituido por todas las entidades públicas y privadas que realizan actividades en la agricultura, ganadería, forestal y pesca tales como: investigación, transferencia de tecnología, capacitación de productores, productoras y técnicos, producción, certificación y distribución de insumos, financiamiento y créditos, transformación de productos agropecuarios, precios y comercialización, sanidad animal y vegetal, riego y avenamiento, titulación, colonización y otras acciones orientadas hacia el mejoramiento de la calidad de vida en la población rural.

Las entidades gubernamentales que desarrollan actividades en beneficio del sector agropecuario en la región son las siguientes: MAG, IDA, CNP, Corporación Bananera Nacional (CORBANA), JAPDEVA, Servicio Nacional de Riego y Avenamiento (SENARA), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA), Ministerio Nacional del Ambiente y Energía (MINAE) Y Sistema Bancario Nacional (SBN).

Las universidades que colaboran en la actividad agropecuaria en la Región Atlántica son: Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Nacional Autónoma de Costa Rica (UNA), la EARTH y el Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE). Las organizaciones no gubernamentales (ONG), que brindan diversos servicios a las comunidades rurales en aspectos ambientales, crédito, asesoría técnica y otros, son las siguientes: FID, ANDAR, ANAI, NAMASOL, FUNDECOR, IDEAS, Fundación Integral Campesina (FINCA), FUCODES entre otras.

2.2.7 Problemática del sector agropecuario

La problemática en el sector agropecuario es esta región, es producto de la convergencia de una serie de factores específicos de orden natural, productivo, político y social que ha generado un proceso mínimo de desarrollo del sector, al cual no se le ha dado las respuestas necesarias ni los recursos suficientes y oportunos. Entre los problemas que enfrenta el sector agropecuario se pueden citar los siguientes:

2.2.7.1 Comercialización

Sólo el banano convencional y la piña tienen mercado seguro, el resto de rubros raíces y tubérculos tropicales, plátano, banano criollo, palmito y otros, la variable de comercialización es deficiente, al no tener opciones de mercados. Predominan los intermediarios, los que incumplen los compromisos establecidos en los contratos de compra. Otro factor que influye negativamente es la baja disponibilidad de transporte, costo alto de transporte y/o mantenimiento de vehículos, mal manejo poscosecha de los productos.

2.2.7.2 Tenencia de la tierra

A nivel de toda la región existe una demanda grande por tierra y títulos de propiedad, especialmente por pequeños y medianos productores. Se presenta una marcada escasez de la titulación de las tierras, lo cual no permite los trámites para el otorgamiento del crédito. También existe un alto grado de posesión ilegal de las tierras (precarismo), hay una alta concentración de tierra en pocas personas y empresas.

2.2.7.3 Infraestructura

Se presentan problemas agudos en materia de infraestructura de apoyo a la producción, los cuales se clasifican en las categorías de mal estado, inadecuados o inexistentes, limitando las posibilidades de éxito en las actividades económicas. Entre ellas se pueden citar:

- falta de diques
- reducidas obras de drenajes
- caminos, carreteras, puentes, pasos de alcantarillas y cunetas en mal estado o falta de ellas
- falta de servicio eléctrico en algunas áreas
- telefonía rural
- agua potable
- vivienda
- proceso o transformación de la producción

2.2.7.4 Coordinación interinstitucional

Al ser la coordinación interinstitucional inadecuada, produce efectos secundarios tales como:

- duplicación de funciones
- prestación de servicios deficientes
- escasa planificación integral
- no planificación del uso de la tierra a nivel regional, lo que implica que no hay zonificación agrícola
- falta de seguimiento y monitoreo de proyectos, programas y actividades

2.2.7.5 Investigación y apoyo tecnológico

El apoyo tecnológico al proceso de producción agropecuaria en la región es insatisfactorio, por lo que se generan los siguientes problemas: baja productividad, alta incidencia de plagas y enfermedades, asistencia técnica reducida y poca cobertura de productores, la investigación tecnológica no está acorde a las necesidades reales de los agricultores, al no haber investigación, validación y transferencia de la tecnología generada en los centros de investigación.

2.2.8 Desequilibrios ambientales

En el aspecto ambiental la región Atlántica presenta cuadros crecientes de desequilibrios ambientales afectando al hombre, a la flora y la fauna, como consecuencia de una escasa educación y/o concientización ambiental, lo que produce efectos secundarios tales como:

- contaminación del ambiente con químicos y plásticos
- amenaza y/o extinción de especies silvestres
- pérdida de suelos
- desbordamientos de ríos
- disminución de la calidad de aguas para consumo humano
- pesca y cacería ilegal
- deforestación acelerada

2.2.9 Crédito

El crédito es un factor limitante del desarrollo agropecuario en la región, especialmente en los pequeños y medianos productores por cuanto es de difícil acceso a falta de títulos de propiedad, el proceso de formalización es lento, los plazos en la mayoría de los casos (cultivos perennes) son inadecuados y los requisitos son muchos.

2.2.10 Organizaciones de productores

Existe una gran cantidad de organizaciones de productores, de los cuales muchos presentan poca capacidad administrativa y gerencial, baja capacidad de gestión y pocos logros en la obtención de beneficios. Además existe poca interacción entre hombres y mujeres en el funcionamiento grupal, un liderazgo negativo y poca cohesión de grupo.

Otros aspectos que inciden en el no funcionamiento de las actividades del sector agropecuario, según JAPDEVA (1999, Op. cit., p. 93) son las siguientes:

- baja escolaridad de un gran número de productores
- elevado consumo de sustancias estupefacientes (drogas y alcoholismo y otros)
- pérdida de valores
- impacto cíclico de desastres naturales
- elevado proceso de migración e inmigración en la región
- crecientes costos de producción (mano de obra, insumos, transporte y otros)
- incipiente proceso de industrialización y obtención de valor agregado de la producción
- limitadas decisiones políticas y en la mayoría de los casos temporales
- falta de alternativas de producción sostenibles.

2.2.11 Las organización social

2.2.11.1 Nivel organizativo

El plan de desarrollo regional realizado por JAPDEVA, (2000, Op. cit., p.153) nos indica que en la Región Atlántica, existen 469 organizaciones sociales, con un mayor porcentaje de tipo solidarista y comunal, 45.20% y 28.10% respectivamente.

Existen organizaciones de segundo grado, entre ellas: uniones y ligas cantonales de asociaciones de desarrollo comunal, uniones de asociaciones productivas y de servicios (agricultores, marítimos, transportistas, agropecuarios entre otros).

Las organizaciones mayoritarias, en cuanto a afiliaciones son de tipo denominado de base, entre ellas: las asociaciones solidaristas con 8081 afiliados, las asociaciones de desarrollo integral y otras constituidas con fines específicos como salud, caminos, educación y otros.

Respecto a las organizaciones denominadas productivas, se encuentran en este grupo las cooperativas, que son asesoradas por el Instituto de Fomento Cooperativo y las Asociaciones de productores, en muchos casos afiliadas a los Centros Agrícolas Cantonales (CAC), organismos adscritos al MAG. Los siguientes cuadros ilustran el número y tipo de organizaciones que existen

en la Región Huetar Atlántica en 1998, y el número de afiliados de acuerdo con el cantón y el tipo organización.

Cuadro No. 3
Número y tipo de organizaciones sociales según cantón
Región Huetar Atlántica, 1998

Número y tipo de organizaciones					
Cantón	Sindical	Cooperativa	Solidarista	Comunal	Total
Limón	25	25	101	25	176
Pococí	13	16	51	37	117
Siquirres	8	3	20	24	55
Talamanca	11	5	8	12	36
Matina	2	12	15	17	46
Guácimo	4	1	17	17	39
TOTALES	63	62	212	132	469

Fuente: JAPDEVA, Op.cit., 2000

Cuadro No. 4
Número y tipo de organizaciones sociales según cantón
Región Huetar Atlántica. 1998

Número Afiliado			
Cantón	Sindicato	Cooperativa	Solidarismo
Limón	6642	2940	8081
Pococí	742	1074	3505
Siquirres	707	234	2115
Talamanca	1489	226	1330
Matina	52	510	1140
Guácimo	421	14	1214
TOTALES	10053	5003	17385

Fuente: JADPEVA, Op. cit., 2000

DETALLE NACIONAL DEL AREA EN ESTUDIO
LA ARGENTINA, POCORA, GUÁCIMO



Fuente: INFOAGRO-SIG
Sector Agropecuario
Región Heteroatlántica
Edición: Joaquín Cortés Carrera

100 0 100 200 Kilometers

2.3 Ubicación de la comunidad estudiada

2.3.1 Aspectos geográficos

La Argentina pertenece al distrito de Pocora, cantón de Guácimo, provincia de Limón. Es un asentamiento campesino con una superficie de 1,340 hectáreas, distribuidas entre trescientos propietarios. El área promedio por productor es de 9.7 hectáreas, con un máximo de 45 hectáreas y un mínimo de 1.5 hectáreas.

Esta comunidad se ubica cinco kilómetros al sur del Centro de la población de Pocora. La comunidad está entre la micro-cuenca del río Dos Novillos y del río Destierro. Limita al norte con el centro de Pocora y la carretera Interamericana (Braulio Carrillo); al sur con la comunidad de Tierra Grande y Volcán Turrialba; al este con la comunidad de la Florida y al oeste con el río Dos Novillos. Se caracteriza por poseer una topografía ondulada, con área de pendiente fuerte.

De acuerdo con Chacón (1993, p.3). “la precipitación promedio es de 4,432 mm/año, con registros de mínimas precipitaciones en febrero, marzo y picos máximos en mayo, octubre y noviembre. La temperatura promedio es de 24 °C, la humedad relativa es de 90% y la altitud de 100 hasta 400 msn.” Su posición geográfica es 10.08.25” latitud norte, 83.37.35” latitud este. Pendiente aproximadamente del 35%.

Los suelos en su mayoría son profundos, oscuros y con baja saturación de bases, son derivados de cenizas volcánicas, y se clasifican de clase IV. Son de vocación agrícola, por lo que presentan condiciones edáficas adecuadas para la producción de una serie de cultivos.

2.3.2 Aspectos sociales

2.3.2.1 Aspectos de la población

La población de la pequeña comunidad la Argentina es de setecientos veinticuatro personas, un 50.54% son hombres y un 49.46% son mujeres. Según datos de fichas familiares de atención primaria del Ministerio de Salud Pública (MSP) y la Caja Costarricense del Seguro

Social (CCSS), en el año mil novecientos noventa y nueve, el mayor porcentaje 36.0% de la población se concentra entre las edades de cinco años a menos de diecinueve años, en un intervalo de catorce años. De diecinueve a menos de cuarenta y cuatro años un 33.5% y de cuarenta y cuatro a menos de cincuenta y nueve años un 13.5%, de menos de un año a menos de cinco años se concentra un 9.9% y menor porcentaje de población está entre cincuenta y nueve años a más de ochenta 7.1%. Al realizar un análisis de la pirámide poblacional, el intervalo de la población más joven de menos de un año a menos de cinco años, es una las categorías que concentra menor población, originando una pirámide no uniforme, lo que significa que dentro de veinte años va hacer un problema, ya que la población adulta mayor será más en relación con la población económicamente activa, la que supuestamente tiene que ver y atender la población menor y la adulta mayor.

Las familias que habitan esta comunidad se caracterizan por ser de bajos recursos económicos, se dedican en un 60.7% a actividades agropecuarias, de las cuales un pequeño porcentaje aporta el sustento familiar, debido a que tienen que realizar otros trabajos fuera de su pequeña finca para completar sus ingresos. Los habitantes también trabajan en instituciones públicas y privadas en un 7.2%, otra fuente de trabajo importante es la EARTH, donde ciudadanos de la Argentina-Pocora, mujeres y hombres, trabajan como guardas, peones, conserjes, y en mantenimiento.

En labores comerciales se desempeña un 6.2%; en servicios sociales comunales y personales un 5.7%; industria manufacturera un 4.5%; peones de bananera un 4.0%, donde venden su trabajo promedio de jornales o por trabajos temporales que no superan más allá de los tres meses; peones de empresas de plantas ornamentales un 4.0%; en construcción un 3.4%; en transporte, almacenamiento y comunicaciones un 2.9%; y en actividades no bien especificadas 1.2%. Los datos anteriormente citado se tomaron de las fichas del MSP /CCSS, facilitados por la trabajadora social del EBAIS de Pocora de Guácimo.

Los niños asisten a la escuela de la comunidad y los adolescentes al colegio de Pocora, Guácimo y Siquirres, los dos últimos colegios citados son técnicos profesionales. Según datos del EBAIS de Pocora, del total de la población un 60% posee educación primaria incompleta y un 40% primaria completa.

2.3.2.2 Aspectos sobre infraestructura

La comunidad cuenta en la actualidad con un camino lastreado en regular estado que les permite transportar la producción de sus fincas. Otro elemento importante en las condiciones de vida, lo es el contar con electricidad: sin embargo, un 22 % no cuenta con este servicio. También tienen el acueducto que abastece las viviendas; no obstante, existe un 3.47 % de casas que no cuenta con este servicio. La comunidad cuenta con salón comunal, escuela, plaza de deportes, salón-oficina del Bancomunal, casa de la mujer, puesto de salud (el médico atiende un vez a la semana), templo de la Iglesia Católica y templos de otras religiones.

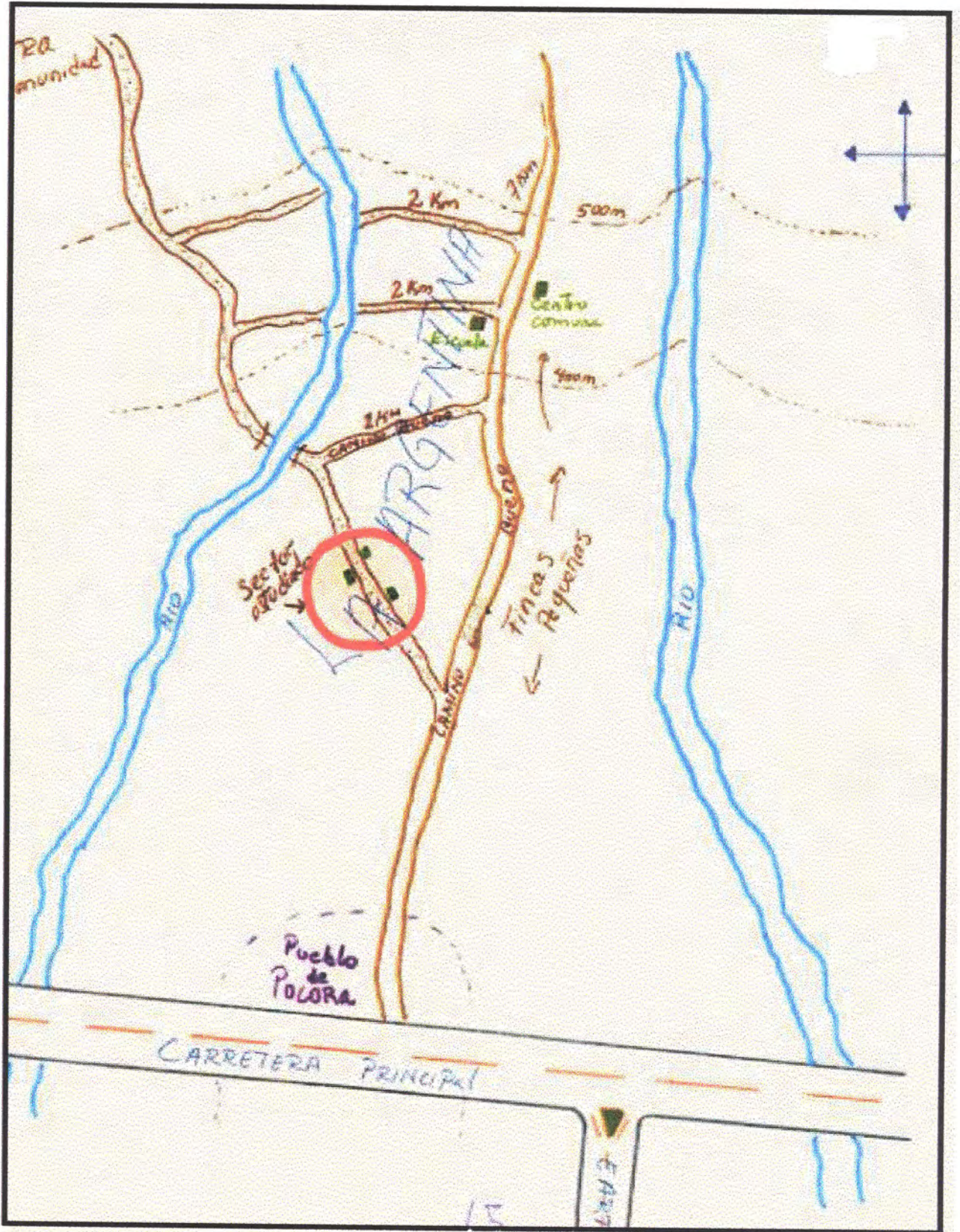
El sector comercial es bastante limitado sólo existen dos pulperías y una pequeña tienda - bazar. Sin embargo en el pueblo cercano, Pocora, distrito del cantón de Guácimo, se encuentran los servicios de Clínica de la CCSS, centro bancario (Banco Nacional de Costa Rica), almacén de insumos agropecuarios, combustibles y lubricantes (El Colono), abastecedores de abarrotes, tiendas, mueblerías, panaderías, sodas y otros servicios

2.3.2.3 Actividades agropecuarias

Según información de funcionarios de la Agencia de Servicios Agropecuarios (ASA) de Guácimo, la actividad agropecuaria de mayor presencia es ganadería de doble propósito, luego la ganadería de cría y en menos grado la ganadería de engorde. Además la agricultura, la que se basa en la producción café (*Coffea arabica*) en la parte de mayor altura de la comunidad, coco (*Cocos nucifera*), palmito (*Chamaerops humilis*), venden la producción a la Cooperativa de productores de Palmito (COOPROPALMITO) y a DEMASA granos básicos, maíz (*Zea mays*) y frijoles (*Phaseolus vulgaris*), frutales, plantas ornamentales y medicinales, cacao (*Theobroma cacao*) y otros. Los cultivos que producen en pequeña escala algunos son para consumo familiar.

El cultivo de plantas medicinales como tilo, menta, lo promovieron funcionarios de la ONG (ANDAR) quienes facilitaron préstamos para el proceso de siembra y luego ellos mismos compran el cultivo. Otra actividad que contribuye al presupuesto familiar son las pequeñas porquerizas y pequeñas granjas de gallinas ponedoras.

COMUNIDAD LA ARGENTINA
POCORA, GUÁCIMO



CAPÍTULO III
3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Para realizar un estudio sobre el papel de las organizaciones sociales en el desarrollo de una comunidad, es necesario hacer referencia a algunos aspectos que tienen relación e intervienen en forma directa e indirecta en el proceso. Tales como: desarrollo rural, desarrollo sostenible, desarrollo comunal, participación ciudadana, liderazgo entre otros.

3.1.1 Organizaciones sociales

Las organizaciones sociales son constituidas por los seres humanos, para poder lograr sus objetivos y satisfacer sus necesidades, algunos estudiosos como Hall H. (1995,29), las caracterizan de la siguiente forma: “La mayoría de analistas conciben la organización social como las “redes de relaciones sociales y de orientaciones compartidas... ..a las cuales se hace referencia como a la estructura social y la cultural respectivamente”.

Según Hall (1995, Op. cit., p.33). “Una organización es una colectividad con unos límites relativamente identificables, un orden normativo, rango de autoridad, sistema de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados; esta colectividad existe de manera relativamente continua y un medio y se embarca en actividades que están relacionadas, por lo general, con un conjunto de objetivos comunes”

En este caso compartimos la definición sobre organización social de Zamora (1993, Op. cit., p. 9,10) quien considera “que la organización no constituye una simple estructuración jerárquica y técnica del órgano social, como tampoco, un instrumento neutro de operacionalización de acciones y logros de objetivos, aislado de las confrontaciones y alianzas que se dan entre los hombres por transformar o mantener el orden social imperante. En todo momento, el interés ha estado orientado a señalar que la organización es un producto histórico, o sea, un resultado derivado de las relaciones sociales de producción y su contexto, las cuales, en su dinámica genera situaciones vertebradas, articuladas o integradas dialécticamente, por efecto de las fuerzas sociales en pugna por el control hegemónico del estado y la comunidad nacional.”

Completamos la definición con lo que Bolaños (1999, p.32) nos aporta, “los grupos y organizaciones son entes vivos, concretos y creativos están integrados por individuos que: se comunican, interactúan, se estructuran y/o desestructuran en procesos organizacionales y desarrollan y perfeccionan sus capacidades para actuar organizacionalmente en procura de metas en común. Por las razones anteriores se dice que una organización social es una respuesta del ser humano a una necesidad determinada o a un interés común. Por eso se afirma que la organización es creada por los seres humanos que se asocian en torno a intereses comunes para tratar de resolver problemas comunes.”

Para concretar el análisis sobre organizaciones compartimos con el autor anteriormente citado (p.33) quién cita a Barea (1994) señala que existen en América Latina amplias formas organizativas campesinas que son el resultado de diversos procesos históricos, culturales, políticos y económicos. Sin embargo, al razonamiento de Barea es necesario acordarse que las organizaciones también dependen de procesos internos de cohesión, de estructuración o desestructuración y de una variada gama de comportamientos, mornas y valores que requieren ser estudiadas con profundidad si se quiere ser conocido e intervenido.

Además Bonilla (1987, p. 14), cita a Foster quien nos señala que en las organizaciones existen barreras que limitan el cambio y distingue tres categorías: culturales, sociales y psicológicas. La primera comprende los valores, creencias y actitudes que forman parte del sistema tradicional de vida; las segundas son producto de las obligaciones y expectativas tradicionales, derivadas de patrones de interrelación social en el nivel familiar, de parentesco ficticios y de grupos de amigos; y la tercera depende de las diferencias entre procesos perceptivos de los miembros de las organizaciones innovadoras y de los grupos receptores. Sin embargo hay que hacer la salvedad que los aspectos anteriormente señalados en algunas ocasiones son los que facilitan que las organizaciones pueden consolidar su acción a bien de sus asociados y sus comunidad.

3.1.2 Desarrollo rural

La ciudadanía de las zonas rurales se organizan para lograr el desarrollo de su comunidad y por ende desarrollo rural, concepto que es considerado por Plaza (1993, p.18), "Tradicionalmente se ha considerado que existe desarrollo rural cuando se ha conseguido niveles aceptables de producción y productividad de la agricultura campesina, además de un cierto bienestar de la población rural. Esta visión se limita a aspectos económicos y a algunos indicadores de bienestar social.

En la nueva acepción de desarrollo rural es imprescindible incluir, aparte de los anteriores aspectos, los siguientes procesos: el fortalecimiento de la sociedad civil y de la democracia en el campo, la equidad entre géneros y grupos de edad; la creación y perfeccionamiento de los sistemas políticos locales; la creación de un mayor número de núcleos de acumulación en el territorio, con la finalidad de construir un mercado interno más sólido y diversificado; el desarrollo regional y local; la distribución más equilibrada de la población al territorio; la conservación de los recursos naturales y un manejo adecuado de la ecología; al respecto de diversidad cultural."

Algunos estudiosos analizan lo referente a desarrollo rural desde la perspectiva territorial, al respecto Furio (1996, p.19), cita a Weaver (1983, p.179-187), donde indica: "El desarrollo territorial significa suscintamente la utilización de los recursos de una región por sus residentes en aras de satisfacer sus propias necesidades. Los componentes principales son la cultura regional, el poder político y los recursos económicos. El desarrollo puede ser comparado y opuesto al desarrollo funcional, esto es, por ejemplo, la explotación de las potencialidades de una región por su importancia en la economía internacional."

También Furio (1996, Op. cit., p.20) cita a Friedmann y Weaver (1979, p.23-34), al respecto fundamenta: "las fuerzas territoriales derivan de nexos comunes de orden social forjados por la historia dentro de una sociedad concreta. Los lazos funcionales es siempre jerarquizado, acumulado poder en la cúspide. Las relaciones territoriales, por otra parte, aunque también estarán caracterizadas por la presencia de desigualdades de poder, se hallan atemperadas por los derechos y obligaciones mutuas que los miembros de un grupo territorial reclaman entre sí."

Para que se dé un verdadero desarrollo rural se requiere de varios elementos que se complementan, siendo fundamentado por Machado (1992, p.262) de la siguiente manera “Un nuevo enfoque para el desarrollo rural contempla la creación de un entorno favorable que realice la equidad, la competitividad y la sustentabilidad del desarrollo rural, como principios rectores de la nueva estrategia. Se centra en la promoción de una mayor diversificación de las fuentes de empleo y de las oportunidades de generación de ingresos que beneficien a los sectores más atrasados, especialmente a las mujeres y jóvenes, incluidas las empresas dentro y fuera de las explotaciones agrícolas. El marco estratégico se fundamenta, además, en una serie de elementos básicos para la formulación de las políticas, programas y proyectos que deben adecuarse a las condiciones y peculiaridades de cada país. Para que sea posible, es necesario que cada país en donde se impulse esta estrategia se cuente con un marco de políticas macroeconómicas y sectoriales que favorezca el desarrollo del sector agropecuario y se disponga de una institucionalidad apropiada que, en su conformación esencial, debe constar en una instancia de nivel central para coordinar y orientar el marco normativo de políticas que regulen el programa, al tiempo que la ejecución y la de los proyectos sea responsabilidad de instancias descentralizadas de corte regional y local con amplia participación de los beneficiarios.”

3.1.3 Desarrollo comunitario

Para Moore (1975, p.3), nos refiere a la definición de desarrollo comunitario oficializada por CEPAL. “El conjunto forma parte de una categoría más amplia denominada “desarrollo local integral”, con cuyo nombre se intenta poner de relieve la intersectorialidad que caracteriza a esos programas, su concentración intensiva en grupos y colectividades locales y su utilización como mecanismo de una política global de desarrollo. El desarrollo local integral abarca programas de reforma agraria, habilitación de tierra, cooperativismo, desarrollo rural, integración de poblaciones marginales o grupos étnicos, así como programas de desarrollo de zonas y aldeas, la acción comunitaria, la animación de la comunidad, la promoción popular o la cooperación popular.”

Desarrollo comunitario es calificado por Oduber (1994, p.1) como un proceso que permite incentivar la participación y organización en las comunidades, como herramientas fundamentales del desarrollo sostenible.

Algunas definiciones de los participantes del taller “Técnicas del desarrollo comunitario para el desarrollo sostenible”, Oduber (1994, Op. cit.,p.5 y 6.) son la siguientes:

- Hemos llegado a la conclusión, que desarrollo comunitario tal y como lo vemos nosotros, es una integración de la comunidad hacia un objetivo común, el cual debe responder a las necesidades de la comunidad o bien de un grupo organizado, lo cual caracterizamos con dos cosas, una es que primero debe ocurrir la identificación del problema y después se debe dar una organización en torno a esa problemática, lo que debe llevar a la búsqueda de soluciones.
- Nosotros pensamos que el desarrollo comunitario, es un proceso participativo, mediante el cual la comunidad busca satisfacer sus necesidades, bien sea con el aporte de su trabajo y recursos o bien gestionando la colaboración de instituciones gubernamentales o no gubernamentales. Entendemos por necesidades: salud, alimentación, empleo, vivienda, recreación y otras. Un verdadero desarrollo comunitario se lograría cuando la comunidad sea autosuficiente, es decir, que sea capaz de consolidar su capacidad para buscar ellos mismos la solución de sus problemas, en este caso juega un papel primordial la existencia de una infraestructura organizativa consciente y responsable.
- Hemos decidido que el desarrollo comunitario, es la aplicación de técnicas y acciones, para satisfacer las necesidades básicas de las comunidades. Estas acciones deben ser directamente desarrolladas por las comunidades, porque ellas son las que verdaderamente conocen sus problemas, el apoyo de instituciones es importante, siempre y cuando respeten el parecer y opinión de los habitantes. Un objetivo indispensable en el desarrollo comunitario, es procurar elevar la calidad de vida de las personas.
- El mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades misma se debe alcanzar, por medio de la priorización de sus necesidades, eso implica la participación activa de todos los miembros de la comunidad, hombres y mujeres, o sea que el desarrollo comunitario debe ser propiciado por la misma comunidad, si queremos tener éxito, debemos trabajar de acuerdo con las necesidades que sienta la comunidad. Muchas veces las comunidades tienen los problemas, pero no hay nadie que les ayude a analizarlos y a organizarse.

Nosotros creemos que ese es el papel que debe desempeñar el técnico facilitador, es decir, colaborar con la comunidad en la organización para buscar soluciones a sus dificultades.

- Procurar el desarrollo integral de la comunidad, que genere mejores condiciones de vida para todos los habitantes, la construcción de oportunidades que lleven a esos objetivos, deben contar con la participación ordenada de toda la comunidad.

- Son programas o acciones dirigidos a solucionar los problemas económicos y sociales de un país o comunidad, para eso debe contar con la organización de las comunidades y el apoyo de diferentes organizaciones e instituciones, en donde la comunidad y organismos aporten de acuerdo con sus posibilidades.

En las anteriores definiciones se describen los aspectos que intervienen en el desarrollo comunitario. Sin embargo, es necesario analizar el papel que juega el capacitador, facilitador o técnico en este proceso de desarrollo en una comunidad, siendo ellos los que marcan la pauta del desarrollo en una comunidad, su presencia es importante, en tanto sea para animar a la comunidad y facilitar herramientas para que analicen de la mejor forma su propia realidad, y a partir de allí, que busquen su transformación hacia algo mejor.

Otro aspecto importante, es cuando se trata de implementar modelos de desarrollo comunal que van contra la voluntad de la gente o bien que la comunidad no participa, es decir sobre las soluciones que se proponen para solventar algunas de sus necesidades, en alguno de los casos se da el desarrollo comunitario, puesto que este se da en tanto exista una auténtica participación de la comunidad, de lo contrario sería simplemente desarrollo desde el punto de vista que casi todos lo persibimos.

Desarrollo comunitario y desarrollo sostenible son conceptos y aspectos complementarios, al darse el primero se contribuye a que se genere el segundo, en los talleres: "Técnicas del desarrollo comunitario para el desarrollo sostenible", los participantes técnicos llegaron a las siguientes convenciones, Oduber (1994, Op. cit., p.7 y 8)

- Un aspecto clave en el desarrollo sostenible es el desarrollo comunitario, todas las ideas que hemos visto sobre lo que es desarrollo comunitario cabe en los conceptos del desarrollo sostenible, sobre todo cuando insistimos en que el principal papel lo deben jugar las comunidades, ellas como usuarias de los recursos y como las principales generadoras de las ideas que les puedan mejorar su calidad de vida, a eso lo podríamos llamar entonces, desarrollo sostenible comunitario. Si las técnicas propuestas por el desarrollo comunitario, han servido para mejorar los bienes y servicios en las comunidades como: salud, escuela, agua, vivienda y otros; no vemos como no puedan ser utilizadas a favor del desarrollo sostenible, si este se plantea también como una oportunidad para el mejoramiento global de la comunidad.

- Yo agregaría, que si el desarrollo sostenible debe darse de acuerdo con la potencialidad de los recursos de cada comunidad o zona, entonces también debemos respetar la integridad de los grupos humanos, o sea, su cultura, su forma de ser, su tradición, su forma de manejar los recursos, y no nosotros los técnicos llegar a imponer una serie de prácticas, que a la larga fueron muy buenas en otra regiones, y tratar que ellos las utilicen pensando en que les va a resultar de la misma forma.

- Yo creo que la relación del desarrollo sostenible y el desarrollo comunitario es clara, los dos proponen el desarrollo de las comunidades y sobre todo lo que se refiere a la calidad de vida de las personas, sólo que ya no podemos pensar en un desarrollo comunitario sin que se tome en cuenta el ambiente y el cuidado de los recursos naturales.

- No puede haber desarrollo sostenible sin la participación y organización comunitaria, aquí es donde yo veo la importancia del técnico, en el sentido de que es quien debe estimular esa participación, para que usen técnicas como las que han realizado en el desarrollo comunitario.

- Otra cosa que vale la pena comentar, es que hace años se hablaba de conservación, y eso quería decir que los recursos eran intocables, sin importar que la gente viviera en miseria, ahora ya hablamos de desarrollo sostenible, en donde la comunidad se involucra en el cuidado de los recursos, pero también los puede usar, eso sí adecuadamente, eso debe tener

como objetivo el bienestar de las personas, aquí es donde entra el concepto de desarrollo comunitario, como un apoyo a lo que proponen el desarrollo sostenible.

- Si analizamos detenidamente las diferentes ideas sobre desarrollo comunitario y desarrollo sostenible, podemos ver que lo que más se destaca es la calidad de vida, es decir, el desarrollo del ser humano como el eje principal.

- Al tratar de hacer desarrollo sostenible, en última instancia, lo que se está haciendo es desarrollo comunitario, estamos hablando de la solución de problemas sociales y económicos, sólo que ya no va a hacer desarrollo comunitario como se ha venido practicando en la mayoría de los casos, en donde no se ha tomado en cuenta el medio ambiente, ahora se trata de cubrir las necesidades pero conservando los recursos y protegiendo el ambiente, en ese sentido no sólo se relacionan sino que son los mismos.

- Es importante que valoremos cual va a ser el papel del técnico en ese proceso, debemos estar muy conscientes, muy seguros que lo que nosotros estamos haciendo es para largo plazo y no para justificar el momento allí. En ese sentido tenemos una gran responsabilidad como agentes externos, facilitadores y multiplicadores de un proyecto. Que la comunidad trabaje porque ella necesita desarrollarse, que cuiden ellos sus recursos, sus bosques, porque eso es de ellos, no porque se lo dijo otra persona, sea un técnico, un maestro, pastor, sacerdote y otros. Nosotros en algún momento tenemos que irnos y lo que queda allí es de ellos, el desarrollo que se ha dado es de ellos.

3.1.4 Participación ciudadana

Según el IICA (1990, p.28), se entiende por participación, “la posibilidad de intervenir de modo consciente en un determinado proceso evaluando el contexto en el cual acontece, tomando decisiones sobre la marcha y operando modificaciones en la realidad del sentido indicado. Cualquier propuesta que tienda a separar o disociar estas funciones -planificar, ejecutar y evaluar- anula toda posibilidad de participar.”

La participación social según Moores (1975, Op. cit., p.12 y 13) "... .., se refiere a la capacidad de los miembros de grupos y colectividades para obtener de las élites y grupos dominantes reacciones que satisfagan las necesidades y las aspiraciones de los miembros de las colectividades en la base de la sociedad. Las clases de reacciones obtenidas son determinantes para el acceso del individuo a las oportunidades o a los activos distribuidos entre los miembros de la sociedad. Así, la participación de cada persona en su calidad de beneficiario y de contribuyente del sistema social estará determinada por su afiliación a una o más de las unidades sociales que comparten esos activos."

El por qué y el para qué se organizan el hombre y la mujer en una sociedad es analizado y explicado por Moores (1975, Op.cit., p.17). "Las sociedades son sistemas estructurales y la participación social se organiza y canaliza en términos de esa estructura. En consecuencia, cuando los miembros de una sociedad tienen gran participación en los asuntos de la comunidad o de la nación, esa sociedad se caracteriza por una organización social coherente y compleja. Por esta razón los individuos cuya participación se desea no deben considerarse como una masa indiferenciada. La capacidad de participación de esos individuos depende de la existencia de muy diversas formas de organización, que son diferentes en cuanto al tipo de afiliación, los intereses y los valores que instan a sus miembros a organizarse, a las actividades o formas de participación."

En estrategias de desarrollo se distinguen diversos tipos de participaciones, según Rodríguez (1997, p.13), "**la consultiva** en donde los agentes gestores tienen la información, el control del análisis y deciden qué elementos de lo propuesto incorporar. **La manipulada** cuando se asignan representantes en comités consultivos que no tienen mayor poder en la toma de decisiones. Aquella basada en estímulos materiales, como trabajo a cambio de ayudas alimenticias o económicas directas; no involucra aprendizaje y es concebida por agentes externos para facilitar el logro de objetivos y decisiones centrales ya tomadas: es una forma de captación de visiones locales. **La interactiva** es donde la participación es un derecho –no un medio- a través del cual se conjuntan diversas visiones, se fortalecen el análisis, las acciones y la gestión de entes locales. La participación se construye, además, desde enfoques interdisciplinarios, como proceso de aprendizaje en el cual las visiones locales se toman en cuenta para la toma de decisiones y los medios de control. Por último, **la automovilización** que sugiere de iniciativas independientes para promover cambios y mantener el control sobre los recursos (Bass, et al, 1995: 24;)"

Con la participación comunitaria según Ospina (1998, p.118) “pretende que la comunidad beneficiaria se apropie del proyecto o actividad, fortaleciendo la democracia local y buscando una mayor capacidad de autogestión y sostenibilidad en el proceso de desarrollo local. Ello implica que ningún proyecto o actividad se emprenda si no tiene el aval o apropiación de la comunidad que se pretende beneficiar, de manera que la misma adquiera el sentido de pertenencia, tanto del proyecto o actividad como del proceso.”

Para Rodríguez y Camacho (1996, p.19): “En los modelos de gestión participativa se entiende que los sujetos que intervienen son los protagonistas o principales. Los facilitadores los acompañan en una dinámica de aprendizaje y compromiso mutuo, de tal manera que en conjunto realicen las acciones convenidas para lograr los objetivos propuestos. Estos procesos significan también clarificar estrategias y medios que garanticen racionalmente principios de justicia y solidaridad social, ampliar los canales de información y los espacios para tomar decisiones y rendir cuentas.”

En relación con la participación campesina en su entorno y en busca de su bienestar, es definido por Medina (1994, p.10 y 11.) “... .. debe entenderse como un compromiso para ejecutar acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida del pequeño productor. Dichas acciones no pueden realizarse independientemente del contexto sociopolítico y geográfico (entorno) en que se encuentran sus beneficiarios.

Participar es “ser parte de ”(algún grupo social o asociación;) o “tomar parte de” (un proyecto por ejemplo). Estas expresiones no siempre corresponde al verdadero sentido de participación. Por ejemplo: La familia Gómez “se parte” de la comunidad vereda, pero pocas veces va a reuniones. La familia Gómez forma parte en la comunidad, asiste a las reuniones e interviene en la toma de decisiones importantes.

Estos ejemplos indican que es posible “ser parte” sin “tomar parte”de la decisiones. La diferencia entre participación pasiva y participación activa es el grado de compromiso que ejercen las personas al “tomar parte ”de las decisiones.”

La participación del pequeño productor en los procesos de desarrollo agropecuario puede darse en diferentes grados y niveles, según Medina (1994, Op. cit., p.11).

- 1- **Participación para dar información.** El agricultor es interrogado sin mayor preparación por parte de un agente de desarrollo que se lleva la información para preparar algún tipo de informe
- 2- **Consulta.** Se le pide al agricultor su opinión acerca de algún acuerdo en el cual un agente externo va a tomar decisiones.
- 3- **Intercambio de experiencias y conocimiento.** Hay un diálogo entre agentes de desarrollo y agricultores con el fin de recabar información útil para la toma de decisiones. Las opiniones de los agricultores tienen algún peso en la decisión.
- 4- **Cogestión.** Los agricultores forman parte de comités o grupos en los cuales se toman decisiones.
- 5- **Autogestión.** Los agricultores definen los objetivos, formulan estrategias para lograrlos y establecen los mecanismos de control de gestión.

El hecho de que la ciudadanía participe en el accionar del desarrollo comunal en los distintos ámbitos, le permite tomar decisiones significativas. Tiene una cantidad y variedad de ventajas, las que son caracterizadas por Medina (1994, Op. cit., p.12).

- Orienta los proyectos hacia la solución de las necesidades sentidas de la comunidad.
- Permite mayor comprensión para todo el proceso de toma de decisiones.
- Crea condiciones para que la comunidad formule el escenario que desea y a través de su experiencia, aprenda a encontrar soluciones a sus problemas de enseñar a otros, y organizarse para trabajar en grupo.
- Ayuda a compatibilizar los intereses y aspiraciones individuales con la adecuación a las necesidades de carácter colectivo.
- Tiene en cuenta los valores culturales de los campesinos, indígenas y colonos.

- Permite negociar los puntos de conflicto entre los diferentes grupos existentes en la comunidad.
- Asegura la sostenibilidad de los proyectos en el mediano y largo plazo.
- Propicia el aporte de experiencias diversas en la discusión y análisis de los problemas y sus soluciones.
- Crear un ambiente de confianza, que facilita la acción de grupo a través de un mayor flujo de comunicación.

3.1.5. Capacidad de gestión de las organizaciones sociales

Capacidad de gestión se entiende como la capacidad que tiene un individuo o grupo social en la toma de decisiones y no podrán tener éxito si los miembros del grupo no tienen la capacidad empresarial necesaria en el manejo de los aspectos técnicos, financieros y contables de un proyecto.

En los países latinoamericanos según el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) (1998, p.11) la “ nueva estrategia “desde abajo”, tienen su origen en la década de los setentas, ha sido en los ochentas cuando los procesos de descentralización y desarrollo local adquirieron más importancia y cuando la estrategia “oculta” del desarrollo endógeno se ha ido transformando en una estrategia activa de desarrollo local a medida que los gobiernos locales, democráticamente elegidos, han incorporado a sus funciones el diseño y ejecución de políticas a largo plazo para resolver los problemas locales y defenderse de los cambios producidos en el panorama económico mundial.”

El IPES (1998, Op.cit. p.11), nos indica que, “La ampliación de una nueva política de desarrollo local endógeno no surge pues cómo fruto del cambio de estrategia de los Estados, sino como consecuencia de que algunos gobiernos locales/regionales deciden intervenir en su definición y ejecución en un momento en que las condiciones institucionales y económicas han cambiado de manera radical.”

Fenómeno social que es analizado por Vázquez (1988, p. 78), de la siguientes manera :

“ las medidas a adoptar según esta nueva concepción de desarrollo que valoriza lo local tienen su punto principal de referencia en el territorio, en el potencial endógeno, en la cercanía a los problemas y a quienes los sufren, y en la movilización, la cooperación y la solidaridad. El desarrollo endógeno se convierte de este modo en uno de los factores que definen el desarrollo local. Por un lado, los emprendedores locales utilizan productivamente el potencial local para conseguir que sus productos sean competitivos, y por otro lado, las instituciones y los valores socio-culturales locales se convierten en la base de los procesos de desarrollo.”

Según IPES (1998, Op. cit., p.11), “ la identidad propia de cada territorio se transforma así en el pilar fundamental y en el factor que le hace tomar conciencia de su propio individualidad. No en vano, los factores en los que se basa este nuevo modelo no sólo son de carácter tangibles y económicos, sino también precisa en gran medida de recursos endógenos de carácter intangible: factores sociales, tecnológicos e incluso de índole cultural.

El desarrollo local es el resultado del previo compromiso de una parte significativa de la población local, mediante el que se sustituye la concepción tradicional del espacio como simple contigüidad física en las actitudes y comportamientos de los grupos e individuos que componen la sociedad civil.”

3.1.6 Liderazgo

Liderazgo se manifiesta en aquella persona que tiene una función crítica y de trabajo positivo en los procesos de desarrollo de una organización o una comunidad, realizando bien su papel de líder, y a su vez, promoviendo que los demás miembros participen en los logros de sus metas y objetivos.

El líder es aquella persona que según Culligan (91y 92.), “tiene el poder de ideas y moldear el presente y el futuro de una organización a través de la cooperación del grupo. Un verdadero líder no confía en la suerte sino en la organización inteligente, la delegación, el carisma y la comprensión fundamental de la naturaleza de la humanidad, las necesidades, deseos y anhelos

de la gente a nivel consciente e inconsciente. Los verdaderos líderes tienen ciertas características y habilidades evidentes que los distinguen de la masa. Unas son natas otras se pueden aprender.

Las actitudes y aptitudes de un verdadero líder son las siguientes:

- 1- “La capacidad para descubrir los puntos débiles y fuertes de uno mismo y de los demás.
- 1- La capacidad de fijar metas y alcanzarlas.
- 2- La capacidad de dar crédito a otros por sus contribuciones personales.
- 3- La capacidad de aceptar responsabilidades personales.
- 4- La capacidad para encontrar y utilizar los recursos adecuados para llevar a cabo una tarea.
- 5- La capacidad para evaluar el grado de éxito y de fracaso.
- 6- La capacidad para convertir cada situación en una experiencia útil.
- 7- La capacidad de entender el uso del poder.
- 8- La capacidad para aceptar una posición de poder sin renuencia o celo.
- 9- La capacidad de tener una fuerza impulsora hacia la realización personal sin ser egoísta o codicioso.
- 10- La capacidad de mirar el presente en una forma realista y soñadora y planear realizaciones futuras.
- 11- La capacidad de mantener un equilibrio entre los aspectos físicos, espirituales y emocionales de la vida.
- 12- La capacidad de pensar en proyectos y metas que engendren una vida mejor para todos los interesados.
- 13- La capacidad de entender que la forma de manejar una situación es mucho más importante de hechos para lograr buenos resultados.
- 14- El deseo constante de saber y entender más acerca de todo.
- 15- La capacidad para distinguir la verdad, la buenas intenciones y la dura realidad.
- 16- La capacidad para entender que las metas y deseos de uno con frecuencia son más complejas que aquellas que se están dirigiendo.
- 17- La capacidad para despertar entre quienes lo rodean una comprensión de su verdadero potencial.” (Culligan, Op. cit., p. 91.)

Otra definición interesante es la siguiente ya que apunta otros elementos de un verdadero liderazgo, FIA (1995, p.249.) “El liderazgo tiene una función crítica en los procesos de autogestión; como factor que contribuye a aglutinar el grupo, facilitar la comunicación, canalizar las necesidades hacia propuestas concretas de solución y orientar el esfuerzo hacia un ideal, generalmente se va adicionando una función administrativa más técnica, pero el mantenimiento del liderazgo refuerza ideales, cohesión y participación grupal orientados hacia el logro de metas.”

Santos (1975, Op. cit., p.22): “Los líderes, desde luego, desempeñan un papel importante en las organizaciones y movimientos campesinos. Este papel está determinado... por el propio carácter y el modo de la producción campesina. Sólo puede ser líder del grupo o del movimiento campesino aquel que realmente interprete de algún modo o refleja las condiciones objetivas y subjetivas en que históricamente se desarrolla el grupo o el movimiento. Su éxito depende sobre todo de su capacidad para reflejar o interpretar, de algún modo, consciente o apenas instintivamente la dinámica que asume el grupo social que lidera.”

3.2 Las políticas públicas de Costa Rica en los períodos 1980-1990 y 1990-2000

3.2.1 Políticas públicas anteriores a la década de los años ochenta.

Las políticas públicas anteriores a los años ochentas de mayor impacto en América Latina y en Costa Rica fueron:

- Las Políticas de Desarrollo de la Comunidad. Siendo su eje la potenciación de los recursos de las comunidades más pobres, en los países en la misma condición de pobreza. Esta política es definida por Naciones Unidas citado por Jordán (1989, p. 1 y 2), como aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional. Se comenzaron a ejecutar a mediados de la década de los años cincuentas, con fuerte apoyo de los Estados Unidos declinando diez años después, alrededor de 1965 debido a los escasos resultados obtenidos.

- Las Políticas de Reforma Agraria, definidas en la Carta Punta del Este, citado por Jordán (1989, Op. cit., p.13), en los países latinoamericanos, la Alianza para el Progreso difundió una política para modificar estructuras e injustos sistemas de tenencias y explotación de la tierra, con miras a sustituir el régimen de latifundios y minifundios por un sistema más justo de propiedad, de tal manera que, mediante el complemento del crédito oportuno y adecuado, la asistencia técnica y la comercialización y distribución de los productos, la tierra constituya para el hombre que la trabaja la base de su estabilidad económica, fundamento de su progresivo bienestar y garantía de su libertad y dignidad.

Otros elementos que se agregaron fueron los de apoyo técnico y financiero, la promoción y organización de cooperativas y actividades de capacitación.

Los resultados de estas políticas fueron pocos, a consecuencia de la rotunda oposición de los grupos latifundistas a una reforma agraria, en la mayoría de los países, el proceso se transformó de una prometedora reforma agraria a una simple distribución de tierras estatales y a la compra de tierra privada para su traslado, a los productores sin tierra. El poco alcance de esta política explica como a mediados de los setentas, pierde vigencia y se desvanecen los sueños de las reformas agrarias.

- Las políticas de desarrollo rural que tenían como objetivo modificar la situación de los sectores de menos recursos de la sociedad rural. Por medio del aumento de la productividad y financiando proyectos de desarrollo social, entre ellos: caminos, servicios de salud, construcción de acueductos, capacitación en diferentes temáticas, y financiamiento de proyectos productivos.

La ejecución de estas políticas en pro del desarrollo rural enfrentaron dificultades políticas, técnicas, financieras y otras; que impidieron obtener los resultados esperados, que les permitiera a los sectores pobres de las zonas rurales obtener mejores ingresos y mejores condiciones de vida.

3.2.2 Antecedentes de la políticas públicas de la década de los años ochentas

Al inicio de la década de los años setentas, se observaron los primeros fracasos del modelo de desarrollo. Entre estos, el fracaso de la estructura y de los mecanismos que sostenían el proceso

de industrialización de Sustitución de Importaciones, los inconvenientes y debilidades del Mercado Común Centroamericano (MCC); del proceso de modernización de la agricultura y de los mecanismos de distribución, referentes a la política social de la época.

A finales de la época, la coyuntura favorable se terminó, los precios de los hidrocarburos aumentaron y se dio un nuevo fenómeno económico, el incremento desmedido de los intereses de la deuda externa.

Según Rosales (Op.cit., 1999), al inicio de la década de los años ochentas, se produce un alza en las tasas de interés a nivel internacional y se da un incremento del deterioro de los términos de intercambio; con lo cual el país entra en una fase de iliquidez y de poca capacidad de pago a sus obligaciones externas, que resultó en una crisis económica interna. Esta crisis se reflejó en una caída del PIB del orden del 10%, la inflación anual fue mayor al 80%, el desempleo abierto llegó al 9%, el déficit fiscal fue del 17% del PIB, los salarios reales disminuyeron en un 20% y se produjo una inestabilidad cambiaria que reflejó en una devaluación de la moneda costarricense del orden del 600%, en el período 1981-1982. Se produjo además, una severa contracción general, que afectó directamente ciertos rubros y sectores como la agricultura, la industria y la construcción.

El país inició un proceso de ajuste y de saneamiento financiero a partir de 1984, para lo cual, el gobierno debió impulsar Programas de Ajuste Estructural apoyados económicamente, por el Banco Mundial que permitieron dejar atrás el Modelo de Sustitución de Importaciones y promover un esquema basado en la apertura comercial. La implementación de estos programas resultaron en la reducción de la inflación al 11.8%, la reducción del déficit fiscal costarricense. A partir del año 1986, se pone en marcha un nuevo modelo de crecimiento basado en la "Promoción de las Exportaciones". Este nuevo esquema no ha sido el resultado de un proceso de reflexión, ni del diálogo, ni la concertación interna, sino de un simple reemplazo del modelo anterior.

Estas medidas económicas derivadas de la aplicación de los "Planes de Ajuste Estructural", según Alfaro, en Villasuso, (1992, Op. cit.), se mantienen vigentes en la actualidad y han tenido un fuerte impacto en las actividades agrícolas, negativo y principalmente para las actividades tradicionales de subsistencia (granos básicos, maíz y frijoles) en las manos de

pequeños productores (en menos de 2,5 hectáreas de cultivo). Estos grupos fueron los más afectados por las políticas de “estabilización y ajuste estructural”, es decir, de “desincentivos”, a pesar de que aportan al mercado más de 60% de la oferta total de granos. Estas políticas redundan en una nueva modalidad de subordinación, en la cual se ha modificado la forma de extracción y distribución del excedente y se ha introducido la participación de nuevos agentes como los exportadores nacionales y empresas transnacionales.

Los Programas de Ajuste Estructural, según López (1989, p.1 y 2) implantados en el país, han funcionado como instrumentos operacionalizados de diversos acuerdos, tratados y convenios bilaterales y multilaterales, de nivel internacional, principalmente de los acuerdos con el Fondo Monetario Internacional y de la Iniciativa para la Cuenca del Caribe, a raíz de los cuales se han venido gestando importantes cambios en la estructura de la economía de Costa Rica y de Centroamérica. Entre los más importantes se identifican: las políticas de promoción de las exportaciones no tradicionales y diversificación de los mercados externos; atracción de la inversión extranjera, bajo la Iniciativa para la Cuenca del Caribe; la eliminación de barreras comerciales en relación con países extrarregionales: privatización y transformación del papel del Estado en la economía y el colapso del Mercado Común Centroamericano.

Este proceso de reordenamiento de los mercados internacionales es el resultado de toda una estrategia de recomposición de un nuevo orden económico internacional, del cual se están viendo los resultados en las nuevas estrategias de inversión pública en el país y bajo cuyo escudo se está buscando la refuncionalización de la producción campesina. Es decir, busca asignar un papel más eficiente a la producción de las unidades campesinas eliminando aquellas que sean incapaces de incorporar a su cultura las prácticas agrícolas. Las líneas de producción de la nueva tecnología se creó en los países importadores de productos de mayor aceptación en sus mercados nacionales.

Se orientan las exportaciones a otros mercados diferentes al centroamericano, se introdujo los incentivos fiscales a los exportadores mediante el establecimiento de los Certificados de Ahorro Tributario (CATs), que contribuye directamente al proceso de promoción y expansión de las exportaciones del país.

El modelo de "Apertura Comercial", de Promoción de las Exportaciones y de Globalización Económica se sustenta en dos acciones básicas, la reforma macroeconómica y las reformas institucionales.

Las reformas macroeconómicas según Rosales (1999, Op.cit., p. 4), se basan en la necesidad de propiciar: reformas fiscales y monetarias para estabilizar el sistema económico, liberalizar la economía, para lo cual debe realizar una eliminación de los controles de los precios, de los subsidios a la producción y a la exportación, entre otro y la desgravación arancelaria.

Estas reformas macroeconómicas por sí solas no conducen a la estabilidad económica, por lo que se requiere de reformas institucionales, para reformar el Estado y promover la competencia nacional, con lo cual se propicia la disminución de la intervención estatal.

Este proceso se concibe bajo la premisa de que a menor intervención del Estado, se da mayor eficiencia de la instituciones públicas para promover de manera eficaz y eficiente la estrategia de desarrollo impulsada por el gobierno. Se percibe el cambio de un Estado productor a un Estado regulador, y se demanda de la sociedad civil y del sector privado, nuevas actitudes para asumir las funciones que habían sido realizadas por el sector público.

El efecto de este proceso de transformación se evidencia en las acciones del Estado en el campo de la política social, instrumento esencial para la superación de la pobreza.

Las medidas más relevantes fueron la disminución del presupuesto para los sectores de educación y salud, en especial. La implementación de la estrategia de focalización de la atención, centrada en los grupos más pobres con las necesidades más apremiantes. La asistencia social reemplaza el desarrollo humano como prioridad de la política social.

En los gobiernos de los periodos 1982 a 1986 y 1986 a 1990 fueron aumentadas las acciones asistenciales, como respuesta al incremento en la demanda por la subsistencia y se fomentó: la autoconstrucción de viviendas, por medio de las organizaciones comunales y grupos de beneficiarios de los programas de vivienda; el Programa Nacional de Alimentos (1982-1983), con el apoyo de CARITAS y el Proyecto de Desarrollo Urbano, que promovía la generación de

empleo en las zonas urbanas. El Programa de Proyectos socio-productivos, impulsado por el IMAS.

En el sector agropecuario se implementó el Programa Volvamos a la Tierra, en el que se definen medidas para obtener mejores índices de producción aumentando la productividad, se promovió los cultivos tradicionales y no tradicionales, y se les dio más énfasis a los últimos. El apoyo del Estado consistió en investigación agrícola, asistencia técnica, crédito, desarrollo de espacios para la comercialización, insumos, donación de tierras, promoción de formas sociales de organización como cooperativas y asociaciones.

3.2.3 Políticas Estatales de Costa Rica en la década de los años noventas

Realizando un breve resumen de las políticas que se implementaron en nuestro país, desde la década previa a los años ochentas, se puede decir que fueron cambiadas debido a su naturaleza intervencionista y protectoras por presentar un crecimiento exagerado y poco eficiente del Estado; la presencia de distorsiones en los mercados de exportación, el fomento del consumo externo, el desestímulo del ahorro y el endeudamiento externo entre otros. Estos aspectos llevaron a un deterioro de la economía nacional y una reducción del ingreso real de los ciudadanos costarricenses.

Para solucionar dicha problemática se implementaron programas de estabilización económica y se adoptan las políticas de ajuste estructural. Con tales medidas se pretendía eliminar las distorsiones en la economía, aumentar la eficiencia en la prestación de servicios del Estado; reducir su participación en áreas que podría ser asumida por la empresa privada. Lo anterior con el objetivo de preparar la economía del país a una mayor participación en la economía internacional y adaptarla a la nueva corriente de liberación comercial.

Se forman bloques económicos de libre comercio, la reactivación del proceso de integración centroamericana y la conformación de tratados bilaterales de libre comercio. Lo que obliga al país a modernizar su economía para responder a las exigencias de orden interno y a la economía internacional.

El objetivo del Estado es la búsqueda de un desarrollo integral, que comprometa la producción y el comercio de bienes con el sector social y el ambiente; siendo su razón de ser el desarrollo humano.

En la década de los años noventas, el proceso de transformación del Estado continúa, según SEPSA (1995, p. 3), al realizarse la Cumbre de la Tierra (Río Janeiro, junio de 1992), los presidentes de los países participantes se pusieron de acuerdo en las variables que se debe manejar para lograr un desarrollo sostenible. Además suscribieron cuatro tratados más en materia del Medio Ambiente y Desarrollo, Diversidad Biológica, Cambios Climáticos y ordenamiento, Conservación y Desarrollo de Bosques. Para formalizarlo se comprometieron a implementar la Agenda 21.

El gobierno del presidente Ing. José María Figueres Olsen (1984-1998), ratifica los Acuerdos del Río a través de la Asamblea Legislativa y comprometió el accionar del gobierno con la nueva concepción de desarrollo. Para ello se realizan varias acciones: la formulación del Plan Nacional de Desarrollo, la creación del Sistema Nacional de Desarrollo Sostenible (SINADES), la conformación del Consejo Nacional del Desarrollo Sostenible y la creación del Sistema Nacional de Evaluación (SINE), quien se encargara del seguimiento de las políticas estratégicas del gobierno.

En este contexto el sector agropecuario gira en torno a la atención de programas o actividades especializadas con competencia en las áreas de Investigación, Extensión, Protección Agropecuaria, Riego y Drenaje, Recursos Pesqueros, Titulación y Consolidación de Asentamientos, Mercados y Agroindustria, el Programa de Seguro Agropecuario, los Programas de Crédito Agropecuario, el Programa de Desarrollo Rural entre otros. Los Programas y actividades orientadas a la atención de las necesidades de los productores agropecuarios con énfasis en la atención de pequeños y medianos, que responden a las nueva realidad agropecuaria, al conjunto de la economía, a la participación de ésta en el contexto mundial y en el marco del desarrollo sostenible.

Las políticas propuestas inciden directamente sobre los ejes económicos, social, recursos naturales y el ambiente e institucional, postulados por el desarrollo sostenible. Según SEPSA

(1990 Op. cit.), en el período de 1990 a 1994 las políticas del sector agropecuario se orienta a:

- Continuar con el fortalecimiento y diversificación de la agricultura de exportación.
- Fomentar el desarrollo agroindustrial privado detalles de producción, de materias primas con la industrialización y la comercialización, incrementando el valor agregado de los productos agropecuarios. Optimizar el uso de los recursos destinados al desarrollo agroindustrial mediante la coordinación con las instituciones públicas y privadas involucradas, orientar la agroindustria de acuerdo con las exigencias y características del mercado nacional e internacional.
- Impulsar en forma continua un programa de investigación en los rubros que trabaja el Ministerio de Agricultura y Ganadería, que permita la sostenibilidad de la producción y que a su vez considere la inserción del país en la economía mundial.
- Fomentar la coordinación y concertación entre el sector productivo y la comunidad científica y tecnológica.
- Fortalecer los mecanismos de coordinación y negociación con el Sistema Bancario Nacional (SBN) y organismos financieros internacionales, con el fin de obtener recursos crediticias.
- Coordinar y promover con los entes responsables la definición y otorgamiento de servicios que procuren la protección del productor contra la pérdida económicas ocasionadas por desastres naturales.
- Reducir el proteccionismo y las regulaciones en materia agropecuaria, aprovechando las oportunidades que brinda la apertura comercial y la integración centroamericana.
- Impulsar un modelo alternativo de desarrollo basado en la organización de los productores, con el fin de mejorar el nivel socioeconómico de los habitantes de las zonas rurales.
- Propiciar un mayor acceso de los productores a la propiedad, dotando de escritura al mayor número de parceleros autónomos e impulsar el proceso de funcionarios de los asentamientos campesinos.
- Impulsar el riego y el drenaje con una tecnología de producción con el objetivo de lograr un mejor desarrollo del sector agropecuario.
- Impulsar la modernización y especialización funcional de las instituciones: MAG, CNP, IDA Y SENARA; fortalecer la acción rectora del MAG y racionalizar el uso y asignación de los recursos presupuestarios y de cooperación externa de las instituciones

del sector, orientar el financiamiento externo, la cooperación técnica y otras ayudas internacionales de acuerdo con las necesidades del sector agropecuario y en coordinación con las políticas sectoriales.

- Asegurar la disponibilidad de alimentos básicos de origen agropecuario para el consumo interno y para la exportación.

En el período de 1994 a 1998, según SEPSA (1994, Op,cit.), las políticas del sector agropecuarios orientan su accionar a:

- Desarrollar la reconversión productiva mediante programas que integren en forma vertical, los procesos de producción, comercialización y agroindustria con los principios de sostenibilidad de los recursos.
- Reducción de trámites y requisitos que obstaculizan la exportación e importación de productos, cumplir con los compromisos de la Ronda Uruguay-GATT, tratado de Libre Comercio con México y otros convenios y fortalecer incentivos de acuerdo con la normativa del CATT; fortalecer programas de control fito y zoonosanitario y de normas de calidad.
- Definición de estrategias de negociación comercial en conjunto con el sector privado.
- Desarrollar un plan de investigación y transferencia tecnológica agropecuaria con participación del sector privado y con la atención diferenciada para los pequeños productores; mejorar el plan de semillas de acuerdo con las nuevas orientaciones del mercado; promover el desarrollo biotecnológico; rescatar, generar y adoptar tecnología orgánica.
- Fomentar y apoyar la investigación y transferencia de tecnología en cuanto a conservación y uso adecuado de los suelos y la zonificación; promover y desarrollar paquetes tecnológicos sostenible e investigación de nuevas alternativas de producción bajo riego.
- Establecer programas específicos de financiamiento para que el pequeño productor; con seguros para comercialización; ampliando la cobertura del seguro de cosecha de acuerdo con los criterios de zonificación; financiar actividades de comercialización, transporte y transformación de la producción.

- Liberar el comercio de productos agropecuarios de acuerdo con las políticas globales de comercio internacional, controlar y regular las prácticas de comercio desleal, mejorar la infraestructura y servicio de apoyo a la comercialización, establecer un sistema de inteligencia de mercados que brinde la información oportuna, participación en procesos regionales de negociación comercial.
- Contribuir en los procesos de organización fomentando la organización necesaria para modernizar los sistemas de producción; promover la formación de grupos, asociaciones o cooperativas eficientes y modernas.
- Transformación de la pequeña propiedad por medio de la generación y transferencia tecnológica. Fomentar la investigación en nuevas alternativas de producción de bajo riesgo.
- Consolidar la reestructuración y reorientación de las instituciones del sector para evitar la duplicación de funciones. El Ministerio de Agricultura y Ganadería orientará su acción hacia la asistencia técnica, investigación, uso del suelo, aspectos fito-zoosanitarios y el Consejo Nacional de Producción en comercialización y agroindustria.
- Fortalecer las áreas de las instituciones del sector y con otros sectores. Fortalecer las áreas de las instituciones en el desarrollo sostenible, así como de indicadores, control de gasto, planificación, ejecución y evaluación del Plan Presupuesto, de los sistemas de información y de marco legal.
- Capacitación del recurso humano, fortalecer los procesos de regionalización y descentralización de algunos servicios, modernizar las estaciones experimentales.
- Formular programas que promuevan los productos de la canasta básica en concordancia con la demanda del mercado interno y externo.
- Ordenamiento de la producción sobre la base de la zonificación agropecuaria y las exigencias del mercado; velar por el cumplimiento de la legislación sobre aguas residuales, residuos sólidos y otros que afectan el ambiente; incorporar los costos de conservación de los recursos al paquete tecnológico,
- Impulsar y apoyar programas y proyectos de agricultura orgánica; planificar alternativa para el desarrollo de actividades agropecuarias dentro de áreas protegidas.
- Planear alternativas para el desarrollo de actividades agropecuarias dentro de áreas protegidas; identificar planes de ordenamiento en ecosistemas frágiles e incorporar a los planes, programas y proyectos estudios de impacto ambiental; desarrollo de

proyectos agroforestales y silvopastorales, liberación de áreas con vocación forestal dedicadas a otros usos; crear una legislación adecuada para la conservación y utilización de los recursos fitogenéticos y zoogenéticos; fortalecer los recursos públicos y privados para la investigación y validación tecnológica sin causar daño al ambiente.

CAPÍTULO IV
4. ASPECTOS METODOLÓGICOS

4.1 ASPECTOS METODOLÓGICOS

4.1.1 TIPO DE ESTUDIO

El análisis de esta investigación se orientó por un estudio analítico, que es considerado por Canales (1989, p.140) “como aquel que está dirigido a contestar por qué sucede determinado fenómeno, cuál es la causa o “factores de riesgo” asociado a ese fenómeno lo cual es el efecto de esa causa. Además, se caracteriza por ser un estudio de tipo descriptivo.” Ander-egg (1987, p.61), señala “es aquel estudio que caracteriza un fenómeno o situación concreta que indica sus rasgos peculiares o diferenciados”. Además nos indica que son el tipo de estudios que realizan quienes están preocupados por la acción, pues permiten elaborar un marco de estudio a partir del cual se deduce una problemática ulterior, o bien, formular un diagnóstico con el fin de conocer carencias esenciales y sugerir una acción posterior.

Se estudió un lapso de 20 años, de 1979 a 1999, por ser el período en que la sociedad civil se organizó para construir los servicios básicos en la comunidad. Este proceso de colonización y desarrollo comunal demandó y permitió la formación de varias organizaciones comunales, se analizó el nivel organizacional de las tres asociaciones estudiadas. En cada una se estudió aspectos como: capacidad de los recursos humanos, potencialidad de líderes, cobertura de servicios, asocio con otras organizaciones, sostenibilidad económica (Bancomunal), calidad de servicios, liderazgo, participación, identidad y cohesión grupal, entre otros.

4.1.2 Universo de la investigación

En la fase exploratoria se seleccionó las unidades de análisis o muestras, y se escogieron las asociaciones que han tenido y tienen una trayectoria importante en el desarrollo de la comunidad, tarea que se facilitó al tener conocimiento previo sobre el accionar de todas las organizaciones formales e informales existentes en la comunidad. Las asociaciones seleccionadas fueron: Asociación de Mujeres Agricultoras y Artesanas de la Argentina-Pocora, Asociación Progresista de Productores de la Argentina-Pocora (Bancomunal de la Argentina-Pocora) y Asociación para el Desarrollo Agropecuario de la Argentina-Pocora.

Los criterios que prevalecieron en su escogencia fueron:

- asociaciones de cinco o más años de estar activas
- formadas por diez o más asociados o asociadas
- que haya ejecutado proyectos con los asociados o la comunidad
- que sus proyectos hayan traído bienestar en la comunidad
- que hayan recibido asesoramiento o apoyo de: MAG, IDA, CNP, EARTH y ONG.

4.1.3 Métodos y técnicas utilizadas

4.1.3.1 Primera fase

Se empezó con una fase inicial, cuyo propósito fue familiarizar e interiorizar parte de los conocimientos existentes sobre la problemática comunal y grupal investigados. Canales (1989, Op. cit., p.140) nos indica que la fase exploratoria comparte cuatro tareas principales:

- a- Consulta y recopilación documental:
 - revisión de literatura,
 - consulta documental.
- b- Consulta de mapas
- c- Contacto global y primer abordaje de la realidad
- d- Consulta de informantes claves.”

La consulta y recopilación documental se puso en práctica desde la elaboración del diseño de investigación y en el transcurso de ella. Se consultaron las diferentes bibliotecas y centros de documentación, además documentos que tienen las instituciones MAG, EARTH, UNA y las organizaciones no gubernamentales (ONG): ANDAR, FINCA. Se utilizó el mismo procedimiento para realizar la búsqueda y consulta de mapas.

El contacto global y primer abordaje con la realidad se llevó a cabo por medio de la observación no participante, según Canales (1989, Op. cit., p.161-162) “se da cuando el investigador no tiene ningún tipo de relaciones con los sujetos que serán observados ni forman parte de la situación en que se dan los fenómenos en estudio. En esta modalidad, al no involucrarse el investigador, los datos recogidos pueden ser más objetivos, aunque, por otro lado,

al no incorporarse al grupo puede afectar el comportamiento de los sujetos en estudio y los datos que se observen podrían no ser tan reales y veraces.”

El uso de esta técnica permitió escoger los informantes claves, y se seleccionaron de acuerdo con los siguientes criterios:

- a. con más años de vivir en la comunidad;
- b. que hayan vivido el proceso de colonización de la comunidad la Argentina;
- c. que gocen de algún tipo de liderazgo entre los pobladores.

El informante clave, según Ander-egg, (1987, Op. cit., p.27) es: “... uno de los aspectos más importantes dentro del primer contacto y abordaje de la realidad... En toda comunidad, en todo sector en donde se realiza una tarea de investigación social y en toda institución, suelen existir personas poseedoras de información válida, relevante y utilizable acerca de la cuestión que queremos estudiar o de la situación problema que tratamos de resolver. Se pueden distinguir varios tipos de informantes claves. Entre ellos:

- Funcionarios y técnicos que realizan tareas o investigaciones relacionadas (de manera directa o indirecta) con el tema motivo de estudio.
- Profesionales que disponen de información pertinente y relevante.
- Líderes o dirigentes de organizaciones del pueblo.
- Gente de pueblo que es como una especie de “memorias” de lo vivido colectivamente por un conjunto de personas, pero cuya “historia” no ha sido registrada.”

Luego de seleccionar a los informantes claves se conversó con ellos por medio de la técnica de entrevista no estructurada. Su fin u objetivo fue reconstruir la historia de la comunidad que es una “radiografía” de las razones y condiciones por las cuales se formó. Lo anterior es muy importante pues nos da a conocer algunas de las tendencias en el uso de la tierra y el desarrollo de las organizaciones comunales.

Las organizaciones existentes de la comunidad, y su accionar, son reflejo del desarrollo histórico de la comunidad. Esta historia debe ser construida con base en una amplia información, de ahí que los informantes claves fueron bien escogidos. Se tomó en cuenta el punto de vista de

las mujeres y los hombres sobre cómo fue la comunidad, cuándo llegaron o cuándo ellos estaban jóvenes en relación con la situación actual.

Las interrogantes que orientaron la elaboración de la historia de la comunidad fueron: ¿cómo comenzó la comunidad?, ¿cuáles fueron los eventos principales que afectaron la comunidad, indicando puntos de fuerte impacto en la situación?, ¿de dónde vino o viene la gente?. Si los inmigrantes vinieron de sistemas socioculturales muy diferentes, es interesante verificar qué tipo de prácticas en el aspecto organizacional se han desarrollado en la comunidad.

Como se mencionó anteriormente, la técnica utilizada para construir el proceso de colonización de la comunidad estudiada, fue la entrevista no estructurada, según Canales (1989, Op. cit, p.54) “es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las respuestas; su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentran por entero en manos del entrevistador. El investigar sobre la base del problema, los objetivos y las variables, elaborar las preguntas antes de realizar la entrevista, modificar el orden, la forma de encauzar las preguntas o su formulación para adaptarlas a las diversas situaciones características particulares de los objetos de estudio. Este tipo de entrevista es muy útil en los estudios descriptivos y en la fase de exploración para el diseño de recolección de datos.”

4.1.3.2 Segunda fase

Para seleccionar las asociaciones que se estudiaron, se utilizó el método de la muestra razonada o intencionada, que según Ander-egg (1987, Op.cit., p.186), “este tipo de muestra supone o exige un cierto conocimiento del universo a estudiar; su técnica consiste en que el investigador escoge -intencionalmente y no al azar- algunas categorías que él considera típica o representativas del fenómeno a estudiar. En el estudio de comunidades rurales, por ejemplo, se puede elegir algunas chacras o fincas que se estiman “típicas” o representativas de conjunto.”

El análisis en las tres asociaciones se inició con la escogencia de las asociaciones a investigar, luego se visitó a seis asociados y miembros de la directiva, utilizando la técnica de reunión de enlace. El objetivo fue explicar el para qué y el porqué de la investigación; y por ende ganar su confianza. Esto facilitó la ejecución de las actividades que se realizaron en las tres

asociaciones estudiadas, para obtener la información que sustentó la investigación. Al respecto nos dice, Ander egg (1987, Op. cit., p.72) “ la comunidad o grupo en el cual o sobre el cual se va a realizar la investigación también puede o debe ser preparada. Esta actividad consiste en crear “clima favorable” en el cuadro territorial (local, regional, provincial, etc.),... ..en el cual se proyecta realizar la investigación.”

En general, el objetivo principal debe orientarse hacia la creación de una actitud favorable para que los entrevistadores, una vez emprendido el trabajo sobre el terreno (observación, recopilación documental, recolección de datos, encuestas, entrevistas, etc.), sean bien acogidos y encuentren facilitada su tarea. Con esta predisposición favorable del grupo o comunidad, se evitarán largas explicaciones previas, desconfianzas, celos, abstenciones sobre todo pérdida de tiempo.

Otra técnica utilizada en la investigación con las asociaciones fué:

- La entrevista no estructurada (focalizada), se aplicó a dos representantes de junta directiva y dos asociados activos de cada grupo organizado en estudio. Su objetivo fue analizar la trayectoria de cada organización y su influencia en el desarrollo de la comunidad y por ende en cada uno de los asociados.

- La entrevista focalizada según Ander-egg, (1987, Op. cit., p.227), “su preparación y realización requiere una gran experiencia, habilidad y tacto; el encuestador tiene una lista de cuestiones por investigar derivadas del problema general que quiere estudiar. En torno a esos problemas, se establece una lista de tópicos en relación con el encuestador, quien podrá sondear razones y motivos, ayudar a esclarecer determinados factores, etc.; pero sin sujetarse a una estructura formalizada. Se necesita agudeza y habilidad de parte del investigador para saber buscar “aquello” que quiere ser conocido, focalizando el interrogativo en torno a cuestiones precisas. Para ello hay que saber escuchar, esclarecer sin sugerir, y, sobre todo alentar al entrevistado para que hable”.

- Se desarrollaron talleres participativos con una de las tres asociaciones estudiadas, la asociación de mujeres agricultoras y artesanas (AGRAMA), su objetivo fue que las asociadas reconstruyan la realidad de su asociación, lo que permitió analizar su quehacer diario, con sus

debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas. Información que permitió tener un claro panorama de lo que es su asociación.

Un taller participativo, según Rodríguez y Camacho (1997, Op. cit., p.19), “es un método por medio del cual, primero los facilitadores y luego todos los participantes, su acción a la de un artífice, se involucran en una situación de enseñanza aprendizaje, construyen una idea juntos y planean formas de cristalizarla por medio de pasos que se concatenan (no necesariamente en forma vertical). Aunque el taller es una experiencia “creada” para alcanzar objetivos concretos, para abordar, esclarecer o profundizar problemas o asuntos específicos, tienen un funcionamiento, una existencia y resultados reales para quienes participan.”

- Para orientar los talleres participativos se utilizó la técnica FODA, instrumento de apoyo para realizar diagnósticos participativos. Se identifican las fortalezas que son aquellos elementos positivos, internos de la institución, organismos, programa o proyecto, grupo, según sea el caso, que contribuyen o facilitan la consecución de la misión, objetivos y metas para alcanzar.

Las oportunidades son los elementos externos al proyecto, planes, grupo, programas o institución que contribuyen al éxito de sus acciones y al logro y alcances de la misión, objetivos y metas preestablecidas.

Las debilidades son aquellos aspectos negativos internos, que dentro de la institución, organismo, programa o proyecto, grupo, retrasan, limitan o impiden el desarrollo de este y consecuentemente el alcance de la misión, los objetivos y las metas. Las debilidades actúan como desventajas para el desarrollo de los procesos y alcances de los objetivos.

Y las amenazas son aquellos elementos externos negativos que dificultan, limitan o retrasan el desarrollo de una institución, un grupo, programa o proyecto e impiden alcanzar la misión, objetivos o metas. En ocasiones no se les controla a tiempo y como tal, pueden significar un atraso o impedimento para el logro de los objetivos.

La estrategia de trabajo llevada a cabo con las afiliadas de la asociación de mujeres agricultoras y artesanas, se realizó por medio de los siguientes pasos:

- Definir y reconstruir la misión de su grupo.
- Reconstruir las fuerzas externas negativas.
- Reconstruir las fuerzas externas positivas.
- Priorizar las fuerzas negativas y positivas externas.
- Proponer soluciones para las fuerzas negativas externas.
- Reconstruir las fuerzas internas negativas
- Reconstruir las fuerzas internas positivas
- Luego se continúa con las siguientes preguntas:
 - ¿ Qué otros derechos podrían tener ustedes como asociados?
 - ¿ Qué otros deberes podrían existir?
 - ¿ Por qué nos sirven tanto los deberes, como los derechos en una organización?

La modalidad de trabajo con talleres participativos en la asociación de mujeres tuvo como objetivo obtener información para la investigación, además se logró que las asociadas que participaron en los talleres analizaran e interiorizaran el accionar de la organización; y tomaron decisiones sobre las acciones que debe realizar para solucionar las situaciones que las afecta como asociación.

Se elaboró una matriz de dimensiones, variables e indicadores con el objetivo de que orientara la investigación, y no tener el riesgo de perder la perspectiva que se planteó desde un inicio. Las dimensiones a investigar fueron: dimensión gestión dimensión social; con sus respectivas variables e indicadores (Anexo #1)

4.1.3.3 Tercera fase

Se clasificó la información recolectada, con base en las dimensiones gestión y económica. Con las variables recursos humanos, cobertura de los servicios, integración en redes de organizaciones, capacidad de plantear propósitos a corto, mediano y largo plazo, estructura organizativa, calidad de servicios, transparencia, liderazgo, identidad y cohesión de grupo, capacidad de orientación estratégica, satisfacción de necesidades básicas, autoestima, confianza, capacidad de obtener resultados y confrontar dificultades, valores y actitudes, valoración de la

organización, sostenibilidad económica, entre otras. Trabajo que fue orientado por la matriz de dimensiones, variables e indicadores previamente definida. Luego se procedió a realizar la codificación y tabulación de la información, la que se hizo en forma manual, por haberse utilizado muchas preguntas abiertas.

El análisis e interpretación de la información se obtuvo relacionando las características de las asociaciones estudiadas, pero respetando el aporte de cada una de ellas al desarrollo de sus asociados y asociadas y de su comunidad; debido a que cada una de ellas tiene su propia historia. Luego se realizó las conclusiones.

CAPITULO V

**5.- CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES Y
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CAMPO**

5.1- CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

El presente estudio se basó en el análisis del quehacer de las siguientes asociaciones: Asociación para el desarrollo agropecuario de la Argentina-Pocora, Asociación de mujeres agricultoras y artesanas y Asociación progresista de productores (Bancomunal de la Argentina-Pocora). A continuación se realiza una presentación de las características de las organizaciones investigadas en la comunidad de la Argentina-Pocora.

5.1.1- Asociación para el desarrollo agropecuario de la Argentina-Pocora

Esta asociación nace como un comité de ex obreros bananeros que procedían de Río Frío, Pococí, Guácimo y Pocora. Según entrevista realizada a algunos informantes claves, en un inicio, el objetivo fundamental del comité fue luchar por quedarse con la finca La Argentina que habían invadido. Ellos la dividieron y repartieron, luego la finca fue comprada por el Estado, abocándose a partir de ese momento a trabajar en su parcela y a luchas para construir la infraestructura necesaria en la comunidad.

En 1991, fue legalizada como Asociación bajo la Ley 218, y se convirtió en la primera organización inscrita formalmente en la comunidad. Dicha acción fue producto de la promoción de un grupo de profesionales del IICA, específicamente de la Oficina de Costa Rica y la Agencia de Extensión del MAG de Guácimo, quienes realizaron un diagnóstico en 1989, con el objetivo de conocer la problemática que afectaba la comunidad, y realizar una propuesta de un Proyecto de Desarrollo Comunal, que permitiera a la ciudadanía con colaboración de las instituciones del Estado resolver la problemática que afectaba el desarrollo de su comunidad.

La problemática expuesta por la ciudadanía que participaron en los talleres participativos según el MAG (1989, p.9) fue: "mal estado de camino; falta de mercados apropiados para su producción; falta de personería jurídica para el comité de desarrollo; necesidad de agua y luz en algunos sectores; necesidad de terminar la construcción del puesto de salud; falta de asistencia médica; falta de centro de recreación y salón comunal; falta de teléfono público; falta de financiamiento para los productores; necesidad de titulación de sus parcelas para solicitar crédito en el Banco Nacional de Costa Rica y otros; falta de un cultivo viable con alternativas estables;

falta de asistencia técnica para todos los cultivos; falta de capacitación sobre todo para las mujeres; falta de recursos económicos; la zona urbana más cercana de la carretera está en manos de latifundistas.”

El objetivo de la propuesta del Proyecto de Desarrollo Comunal, según el MAG (1989, Op cit, p.50), fue: “aumentar los niveles de ingresos de los 60 agricultores del Asentamiento MADE SA, en el distrito de Pocora, mediante la introducción de nuevas alternativas productivas que tengan un componente agronómico probado, un mercado definido y crédito suficiente, que permita un desarrollo agropecuario de la comunidad. Y sus objetivos específicos:

- Apoyar y fortalecer la organización de agricultores involucrados en el proyecto, para una efectiva participación y ejecución de actividades programadas.
- Diversificar las parcelas de los 60 agricultores en 100,5 has. de palmito y 47.5 has. de maracuyá, lo que permitirá mayor nivel de ingresos.
- Promover el desarrollo de la infraestructura básica necesaria (caminos, centro de acopio, etc.) para la producción y comercialización de los diferentes cultivos.
- Coordinar y fortalecer los servicios que las entidades públicas brindan a los productores”

La primera acción realizada fue promover que el comité de agricultores con la ayuda de funcionarios de la Dirección Nacional de Desarrollo Comunal (DINADECO), se constituyera en una Asociación para el Desarrollo Agropecuario de la comunidad de la Argentina-Pocora. Y desde entonces, continuó promoviendo y realizando proyectos comunales y productivos en coordinación con varias instituciones estatales y del sector privado.

La labor realizada por el Comité y luego la Asociación, desde un inicio fue orientada hacia una labor comunal, y ha tenido relación con las construcciones del edificio de la primera y la segunda escuela; del camino y sus mejoras en el transcurso del tiempo (cunetas y alcantarillas); de la plaza de deportes y su mantenimiento; del acueducto rural, algunos de sus asociados forman parte de la Junta administradora del acueducto; del salón comunal, puesto de salud entre otros.

Para financiar dichas obras ha recibido ayuda económica del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), de JAPDEVA y otros. También recibido colaboración de estudiantes y

profesores de la EARTH, principalmente en la construcción del acueducto rural. Los asociados han realizado turnos y ferias para recolectar fondos económicos; pero también han aportado su trabajo para realizar las diferentes obras en la comunidad, algo interesante de resaltar es que siempre han formado comités que se responsabilizan de terminar la obra, desde un inicio hasta el final, lo que han hecho en una forma muy responsable.

Todas las obras comunales ejecutadas han significado una experiencia de unión de la comunidad y los miembros de la asociación, pero según lo que manifiestan los asociados y asociadas entrevistados (as), la construcción del acueducto rural fue la experiencia que unió más pobladores de la comunidad y de comunidades aledañas, estudiantes y profesores de la EARTH.

Según un informante clave, los proyectos productivos que se han ejecutado en la comunidad, por intersección de la Asociación para el Desarrollo Agropecuario fueron:

- 1.- Siembra de cacao, pagaban mal la producción, problema que aún existe. Los pocos productores que lo cultivan reciben un mal precio por el intermediario.
- 2.- Siembra de yuca, quienes les compraban era YUCA TICA, pero no les pagó los dos contenedores entregados, por lo que no volvieron a producir en gran escala.
- 3.- Siembra de maracuyá, la producción fue poca y su traslado a la empacadora en San Carlos salía muy costoso, por lo que la actividad no les fue rentable.
- 4.- Siembra del cultivo de chile picante, la vendían a una empacadora de Paraíso de Cartago, pero los últimas entregas no las pagaron.
- 5.- Siembra de tubérculos (chamol y ñame), bajaron los precios y la empacadora, pagaba lo que quería por el producto entregado.
- 6.- Siembra de jengibre, no encontraron mercado para vender la producción.
- 7.- Siembra de piña.
- 8.- Siembra de palmito.

En 1996, atendiendo a la necesidad del productor de maximizar sus ingresos y en armonía con la estabilidad ecológica, se elaboró con ayuda de funcionarios del MAG, el proyecto "Desarrollo Agropecuario Sostenible y Uso del Suelo en el Trópico Húmedo", tendiente a la diversificación de la finca, la integración de la ganadería y el uso racional del suelo, como módulo

de producción sostenible. Este proyecto se presentó a la Embajada de Holanda, quien lo financió. Se ejecutó en la finca de un asociado, entre los resultados alcanzados según Chacón (1998, P.7),” es importante destacar los siguientes:

- Apropiación de las actividades innovadoras del proyecto por parte de las familias, que por los resultados recupera su identidad y le motiva a amarrarse a su patrimonio (su parcela), ya que sus actividades productivas les permite satisfacer sus necesidades y demandas de una forma más rentable y segura.
- El proyecto alcanza irradiar tanto a vecinos productores de la localidad, así como productores del cantón de Guácimo, de la provincia de Limón y otras zonas del país.”

A partir de esta experiencia, se da inicio a una actividad: “ Encuentros de productores innovadores de la Región Huetar Atlántica”, el cual arrojó resultados en términos de transferencia de tecnología de agricultor a agricultor, de una manera muy completa y de rápida implementación. Desde entonces, la finca ha servido como un centro de capacitación para productores y técnicos.

También fue una de las experiencias expuestas en el “Primer Congreso de Productores Innovadores de la Región Huetar Atlántica”, realizado en la EARTH en febrero del 2000, actividad promovida por funcionarios del MAG de la Región Huetar Atlántica.

El último proyecto financiado fue por la ONG IDEAS, los recursos económicos se destinaron para la actividad de ganadería, pequeño comercio (bazar - tienda) y cultivo de café. Algunos de los asociados entrevistados y que son beneficiarios de este proyecto no son asociados activos de la asociación, incluso manifestaron que a ellos solamente les interesaba lo del préstamo que pudieron adquirir por medio de la asociación.

Han recibido apoyo de instituciones como: el MAG, el IDA, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el IICA, la EARTH y ONGs, que les han proporcionado capacitación en relaciones humanas, organización, administración en pequeña empresa, agricultura orgánica, manejo seguro de agroquímicos, ganadería, cultivo de palmito, conservación de suelos entre otros.

Su Junta Directiva está integrada por siete miembros, agrupa un total de veinte productores. Cuando se realizó el trabajo de campo, sólo los miembros de la junta directiva estaban trabajando activamente, ya que hace pocos años la comunidad formalizó e inscribió una *Asociación de Desarrollo Integral* respaldada por *DINADECO*, la cual ahora coordina y se encarga de ejecutar los proyectos comunales. Según lo manifestado por la ciudadanía, se puede manifestar que la Asociación jugó un papel muy importante en el desarrollo de la comunidad y el bienestar de los pequeños productores por haber sido el medio que permitió que se ejecutaran proyectos comunales y productivos.

5.1.2- Asociación progresista de productores de la Argentina-Pocora (Bancomunal).

Esta Asociación empieza su proceso de organización el 12 de febrero de 1992, como resultado de la iniciativa de cinco personas quienes fueron motivadas por un vecino de una comunidad cercana, donde operaba un Bancomunal. Trabajaron durante un año como comité, manejando la suma de 1.675.000,00 colones alquilados por la Fundación Integral Campesina (FINCA). Este dinero lo utilizaron para financiar un proyecto de ganadería y benefició a seis productores y a sus familias.

Al ser la experiencia fructífera, se motivaron a formar su propia Asociación (Bancomunal). En febrero de 1993 la inscribieron bajo la Ley 218, con una Junta Directiva que se caracteriza por ser trabajadora, consolidada al integrar el Bancomunal con la comunidad, ya que por medio de él resuelven muchos problemas crediticios a sus asociados. En la actualidad, el Bancomunal maneja un fondo de FINCA, el cual es colocado a 25%; fondos de la Fundación de Desarrollo para Organizaciones de Base (FUNDEBASE) al 26% y recursos propios al 30% anual. Para realizar los préstamos se rigen por su reglamento interno.

Esta asociación se caracteriza por tener su personería al día, su cédula y representante legal, es la única de las tres organizaciones que a la hora de realizar el estudio de campo contaba con este requisito al día. Los fines que persigue la Asociación, según su Acta Constitutiva (1993, p.3) son los siguientes:

“a- Promover el ahorro entre sus asociados, sociedad civil de la comunidad y habitante de comunidades aledañas.

- b- Mejorar la situación económica de los asociados y ahorrantes no asociados
- c- Promover la organización de la comunidad
- d- Promover el aprendizaje en administración
- e- Canalizar recursos financieros para apoyar la ejecución de proyectos productivo en beneficio de sus asociados y por ende de la comunidad
- f- Promover el desarrollo de la comunidad”.

La Junta Directiva tiene poder de convocatoria, en las reuniones mensuales y anuales; el cual es un factor de gran importancia para demostrar su alto grado de consolidación. Estas oportunidades las aprovechan para tomar decisiones para el bien de todos; el trabajo lo realiza con ayuda de comités. Además, esta Asociación no se ha limitado a dar crédito, sino que también ha orientado esfuerzos a captar recursos de ciudadanos de comunidades aledañas, que no son asociados del Bancomunal, acción que les permite engrosar su capital.

También se aprovechan de todas las oportunidades para recibir capacitación en relaciones humanas, manejo de conflictos, liderazgo, autoestima, manejo de libros (mayor, menor, diario, actas de directiva, actas de asamblea), contabilidad, administración, computación y otros. Estos aspecto les permite tener una directiva capaz, eficiente y constante en su trabajo. La capacitación la han recibido de FINCA, MAG, IDA, INA, EARTH y otros.

La asociación tiene un proyecto para incentivar a los niños de la escuela de la comunidad, para que ahorren en el Bancomunal, pueden ahorrar lo que quieran y retirarlo en el momento que lo necesiten. En 1998, como un estímulo, el Bancomunal patrocina el equipo de fútbol de la escuela.

5.1.2.1 Interacción entre el Bancomunal y las instituciones

A lo largo de los años de existencia, el Bancomunal de la Argentina de Guácimo, en su accionar, en el campo de crédito, se ha visto obligado a interactuar con otros organismos o instituciones principalmente con ONG, que captan recursos de bancos y otros organismos internacionales y también con fideicomisos nacionales, tales como FINCA Fideicomiso BANCOOP, Banco Popular, FUNDEBASE y otros.

Esta condición se da a raíz de que se parte de una situación característica para muchas organizaciones a nivel nacional: la insolvencia o disponibilidad de recursos económicos. De esta forma desde sus inicios, la organización del Bancomunal nace como una iniciativa propia de la comunidad, pero respondiendo de manera organizada a una promoción de este tipo de organizaciones llevada a cabo por FINCA, la cual acompaña su política de un préstamo inicial.

A partir de esta situación, la organización se ve condicionada por la ONG, la cual otorga la ayuda crediticia de acuerdo con una serie de criterios que deben ser acatados y respetados por la organización del Bancomunal de la Argentina. Esta situación se mantiene en todo el proceso de crecimiento de desarrollo del Bancomunal. En los últimos períodos se destaca el carácter selectivo de la organización al elegir los créditos que le otorgan las diferentes organizaciones de acuerdo con el grado en que estos se ajusten más a las necesidades del Bancomunal y sus usuarios por las condiciones en que se brinda.

Otra característica que se resalta en los últimos tiempos es que lo normal ha sido que el Bancomunal busque a los organismos financieros. En la actualidad algunos de estos entes, buscan el Bancomunal y les ofrece diferentes líneas de crédito, o bien, para aprender de la experiencia acumulada, donde se mantiene un cero % de morosidad y el crédito para una organización tan pequeña está bien diversificado. Da crédito a largo plazo, para pequeño comercio (abarrotes, bazar-tienda), vivienda, agricultura y ganadería. Otra modalidad son los préstamos personales, ambos créditos se dan de una forma rápida ya que requieren de pocos trámites.

El nivel de interacción entre el Bancomunal y la ONG FINCA tiene dos momentos:

1- Tener su punto de partida con un otorgamiento de un crédito por un millón seiscientos setenta y cinco colones, el cual está condicionado para atender solicitudes de la comunidad en ganadería. Según el sondeo realizado en esta investigación, este primer crédito es otorgado por el organismo en condiciones de riesgo; ya que el apoyo de la comunidad no cuenta con ningún tipo de capacitación en el manejo de recursos, administración, contabilidad y otros.

2- Se presenta durante el proceso de consolidación del Bancomunal caracterizado por:

- a- Otorgamiento de más líneas de crédito.
- b- Capacitación en algunas áreas específicas, propias de contabilidad, manejo de recursos, interpretación financiera, relaciones humanas, comunicación, psicología, controles internos y otros.
- c- Facilitación de búsqueda de recursos para el Bancomunal a través de FINCA y otras instituciones.
- d- Intervención del Bancomunal en diferentes foros promovidos por el sector agropecuario, la EARTH, el Bancomunal de Guanacaste, comunicando su propia experiencia, principalmente, quien los ha representado ha sido la secretaria, y en algunas ocasiones el presidente.

El Bancomunal interactúa con otros entes:

- FUNDEBASE (Fundación de Desarrollo para Organizaciones de base)
- ACORDE (Asociación Costarricense para el Desarrollo)
- BID (Banco Interamericano de Desarrollo)
- Banco Popular.

Con respecto a FUNDEBASE, la última relación que se ha dado es de equipamiento. Esta Fundación le aportó al Bancomunal el 75% de la compra de una computadora nueva.

5.1.2.2 Interacciones entre Bancomunal, asociados y la comunidad

El Bancomunal cuenta con treinta y ocho asociados activos, de los cuales solo uno tiene ningún tipo de préstamo, lo que refleja que las relaciones entre los asociados y directivos es buena. Los asociados además reconocen que el Bancomunal es una asociación ágil, que tiene mecanismos rápidos para dar sus préstamos a créditos.

Según su Reglamento Interno (1994, p.1), los requisitos de ingreso se establecen de la siguiente manera: puede ser asociado, quien viva en la comunidad y que sea reconocido por los asociados como una persona honrada y trabajadora, que además cumpla con los requisitos que exige el reglamento. El reglamento interno debe ser cumplido por todos los asociados; sin

embargo, se dan excepciones en cuanto a los plazos de préstamos, en casos especiales, previo análisis de cada caso por la Junta Directiva.

La edad mínima para asociarse con opción de obtener créditos es de dieciocho años y que reúna los requisitos establecidos. La solicitud de ingreso al Bancomunal deberá ser por escrito, dirigida a los miembros de la Junta Directiva, con recomendación de dos asociados. Se cobrará una cuota de ingreso de dos mil colones, (se revisa cada seis meses, por si hay que ajustarla).

La desafiliación se solicitará por escrito a la Junta Directiva con un mes de anticipación, la cual se negará en caso de que el asociado no esté al día en operaciones de crédito, pago de ahorros o multas y presentaciones de proyectos.

También aceptan que su aporte en el trabajo que demanda el buen funcionamiento del Bancomunal ha sido poco. En el año 1998, y parte del año 1999, en la construcción de la sala de reuniones y oficina del Bancomunal han trabajado un treinta por ciento de los asociados, en las labores propias de la Junta Directiva en otorgamiento y recuperación de créditos. Los entrevistados hacen un reconocimiento de la buena labor de la Junta Directiva y la califican como eficaz y honesta. Se reconoce que hay una independencia de la organización con la política. También, en un futuro se deberá pagar a los miembros de la Junta Directiva su trabajo, para el buen funcionamiento del Bancomunal no desfallezca.

Los asociados participan en las reuniones mensuales, el días siete de cada mes. Esta actividad la consideran una acción integradora de los asociados y de estos con la Junta Directiva. Para estas reuniones, la directiva no tiene que realizar convocatoria, sólo para las reuniones extraordinarias

También la interacción entre Bancomunal y la comunidad es buena. El Bancomunal varias veces ha prestado dinero, a un mes plazo, a los comités de fiesta (turnos) que lo han solicitado. En la escuela patrocina el equipo de fútbol y ha premiado a los mejores promedios. Paga la limpieza de la zona verde del salón comunal a cambio de su uso para reuniones (antes de tener salón-oficina), ha ayudado en actividades de celebración del Día de la Madre, también ha colaborado con dinero en la construcción del templo de la religión católica entre otras acciones.

5.1.2.3- Políticas crediticias del Bancomunal

Como entidad financiera, el Bancomunal ha establecido requisitos, lo cuales cuentan con el aval de la asamblea de afiliados. Algunos de estos requisitos según su Reglamento Interno (1992, Op. cit. p. 2) son lo siguientes:

- a- Para obtener el rango de afiliado a la organización, la persona debe adquirir un certificado de aporte patrimonial (CAP) el cual tiene un valor de cinco mil colones.

- b- Pagar una cuota mensual de trescientos colones de los cuales cien colones van dirigidos a gastos operativos de la organización y doscientos colones se derivan de un fondo perteneciente al afiliado. Cuando el aporte de doscientos colones alcanza el valor de cinco mil colones, éste se transforma en un certificado de aporte patrimonial.

- c- Para el otorgamiento de crédito, el afiliado debe estar al día en el pago de cuotas mensuales, además de poseer un CAP y disponer de garantía de dos asociados del Bancomunal. Las actividades que se pueden financiar son aquellas que tengan rentabilidad y se excluyan aquellas de alto riesgo”.

El capital financiero total entre fondos propios y externos alcanzan los once millones de colones. La tasa de intermediación es variable y va desde las dos partes a las cuatro partes ahorradas en bonos del Bancomunal.

Es importante destacar que cada CAP le permite al asociado adquirir un préstamo de ocho veces al valor del CAP, el que es de cinco mil colones, equivale a un préstamo de 40.000,00 colones. De esta manera, el Bancomunal garantiza un fondo patrimonial en crecimiento, que colocado a su vez para préstamos personales, que son lo que más devengan intereses, les permite a futuro poseer un capital propio y bastante sólido. A final de año, la ganancia era distribuida entre todos los socios. En 1999, se sometió a votación en asamblea de asociados que las ganancias no se repartieran, con el objetivo de consolidar más su capital de trabajo.

La tasa de interés que cobra el Bancomunal son altas en comparación con los del Sistema Bancario Nacional, pero es recompensado al ser los trámites menos engorrosos que en los bancos

estatales, donde son sumamente lentos y burocráticos. Los asociados acordaron en asamblea establecer esos altos intereses, aluden que estos son pagados a ellos mismos a fin de año, en forma de dividendo.

5.1.3- Asociación de mujeres agricultoras y artesanas (AGRAMA)

La asociación de mujeres agricultoras y artesanas en sus inicios fungió como un comité formado por ocho mujeres y un hombre, que se dedicaban a cultivar plantas medicinales, proyecto que fue financiado por la organización no gubernamental ANDAR, la cual, además, les compraban las plantas medicinales.

En febrero de 1993, se inscribió como Asociación de mujeres agricultoras y artesanas motivadas por un estudiante de la EARTH, quien realizó sus horas de servicio comunal. Las capacitó en habilidades y destrezas, elaboración de artesanía de papel de pizote de banano, y a su vez, cómo consolidar su organización.

El objetivo que las motivó a constituirse como asociación según su reglamento interno (1993, p.2), es: “Promover el desarrollo integral de las familias de la comunidad, mediante la incorporación de las mujeres en actividades productivas que genere ingresos, creación de fuentes de empleo, y el desarrollo de habilidades y destrezas”; como respuesta a la difícil situación socioeconómica que vive la sociedad costarricense. Igual que la mayoría de las asociaciones femeninas de nuestro país, que se asocian según el Centro de Orientación Familiar (1989, P.2) “con fines económicos... ..que como actividad principal persiguen generar empleo e ingresos a través de la producción o comercialización de bienes o servicios”.

Como una Asociación inscrita bajo la Ley 218, cuenta con su estructura orgánica, formada por tres órganos: la Junta Directiva, la Asamblea General y la Fiscalía. También su reglamento interno, en el que se establece las normas que debe cumplir sus asociadas para no ser desafiada.

Algunos requisitos establecidos en su reglamento interno es que para ser miembro de la

Junta Directiva, se requiere vivir en la jurisdicción de la comunidad de La Argentina, ser mayor de edad, ser mujer y tener solvencia moral reconocida. Debe estar presente en la elección. La votación debe ser individual, secreta y por mayoría de votos. En la votación de algún acuerdo, si hay empate y no se lograra acuerdo y persiste el empate, el voto de la Presidencia vale por dos.

En las sesiones de Junta Directiva, la fiscalía tiene voz pero no voto. Para afiliarse a la Asociación se debe realizar la solicitud por escrito; la Junta Directiva debe responder el acuerdo por escrito. Además, debe definir la forma de pago de inscripción, que es de mil quinientos colones. La Junta Directiva tomó el acuerdo de que aquellas personas que no tengan el dinero para pagar la cuota de inscripción, puede hacerlo con horas de trabajo en la elaboración de artesanía, la que realizan en forma conjunta.

Como trámite de excepción, la Junta Directiva podrá aceptar varones en la Asociación, en el transcurso de su historia sólo un varón ha sido asociado, al inicio cuando se dedicaban a la producción de plantas medicinales con el apoyo de la ONG ANDAR. En la actualidad, sólo tres mujeres y un varón se dedican a esta actividad, aunque ahora no forman parte de la asociación, porque se retiraron.

Esta Asociación ha recibido apoyo de los siguientes organismos gubernamentales y organismos no gubernamentales: MAG, IMAS, INA, Ministerio de Trabajo y Seguridad Pública (MTSP), EARHT, JAPDEVA, ANDAR, Embajada de Holanda y otros.

Entre los proyectos que esta Asociación ha ejecutado están los siguientes:

- a- Cultivar y vender plantas medicinales, con ayuda de la ONG ANDAR
- b- Elaboración de artesanía, con el apoyo de alumnos y funcionarios de la EARHT
- c- La construcción casa de la mujer, para lo cual tuvieron el apoyo económico del IMAS, JAPDEVA, EARHT y la Embajada de Holanda entre otros.

La construcción de la casa de la mujer fue una oportunidad de unión entre las afiliadas de la Asociación y la comunidad, al incorporarse en la construcción esposos, hijos y familiares de las asociadas.

5.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CAMPO

Después de analizar la información recolectada de las tres asociaciones estudiadas: Asociación Progresista de Productores (Bancomunal), Asociación de Mujeres Agricultoras y Artesanas y la Asociación para el Desarrollo Agropecuario de la Argentina, se consideró que no era correcto hacer comparaciones entre los aspectos positivos y negativos del quehacer de cada una de ellas, ya que cada una tiene su propia historia, según algunos aspectos tales como:

- Necesidades y objetivos que motivaron a sus asociados (as) a organizarse e inscribir su asociación formalmente.
- Los objetivos que se propusieron lograr sus asociados (as) para resolver sus necesidades y problemas que les afectan.
- Tipo de apoyo en capacitación y proyectos productivos que han recibido por parte de los diferentes entes gubernamentales y no gubernamentales.
- La actitud de la directiva por realizar el trabajo que le corresponde y delegar los trabajos entre todos los asociados.
- Actitud de responsabilidad de los asociados (as), que les permite ser una asociación con una organización consolidada.
- La actitud de apoderamiento de la directiva y asociados (as), con el que hacer cotidiano de los asociados y asociadas para poder realizar sus objetivos y metas propuestas.

Lo que llevó a presentar los resultados en forma separada, analizando las dimensiones, las variables y los indicadores que se relacionaron con el quehacer de cada asociación, el beneficio a sus asociados y su aporte al desarrollo de la comunidad.

5.2.1 DIMENSIÓN ORGANIZATIVA

5.2.1.1 Recursos humanos

La Asociación para el desarrollo agropecuario en relación con esta variable de recursos humanos, los asociados (as) entrevistados (as) manifestaron que años anteriores cuando esta

asociación se encargaba de gestionar y desarrollar proyectos comunales como construcción de la escuela, la plaza de deportes, el templo católico, la construcción de caminos, el puesto de salud, el acueducto y el salón comunal, también promovieron la ejecución de aproximadamente diez proyectos productivos de tipo agrícolas, existió una participación activa de sus asociados (as), y ciudadanía en general. En el momento en que se recogió la información, la participación de los asociados (as) era poca, sólo la junta directiva y pocos asociados (as) estaban activos (as). Lo anteriormente citado se refleja en lo siguiente manifestaciones:

“ Califico la labor de la Asociación como muy buena, realizaron las obras comunales que hacían falta”.

“ No sé si está trabajando, no he visto proyecto, aunque están ahora sirviendo de puente con la ONG IDEAS, antes manejaban lo comunal”.

“ Me afilie porque recibiré crédito, sino no lo hubiera hecho”.

En cuanto a potencialidad de líderes, esta organización, en sus primeros años de funcionar, jugó un papel importante en el aspecto de liderazgo positivo, al unir la ciudadanía en pro de la construcción de la infraestructura necesaria en su comunidad, ya que fueron ellos mismos los que definieron sus necesidades y como superarlas, aportando sus esfuerzos, dirigiendo sus acciones y distribuyendo los beneficios. También lograron que diferentes instituciones les ayudaran con financiamiento, apoyo y asesoría técnica para la ejecución de proyectos agrícolas productivos. A la hora de la realización, la investigación aún contaba con la oferta de IDEAS, quien les iba a financiar un proyecto productivo, lo que les permitía contar con algunos asociados activos (as).

La Asociación de mujeres artesanas y agricultoras cuenta con una junta directiva y doce asociadas activas, que participan en todas las actividades sociales, culturales, de capacitación y trabajo que planean. Por ejemplo, celebran el Día de la Madre, elaboran artesanía en la casa de la mujer que es propiedad de las asociadas y también promueven y realizan días familiares. Al respecto una asociada manifestó:

“ Me siento muy bien, al tener la oportunidad de relacionarme con otras mujeres. Antes como vocal ayudaba a realizar las vueltas del grupo. Es una terapia. Y ahora como presidenta con más razón, traigo los materiales de la EARTH y busco mercado para la artesanía que como grupo elaboramos”.

En el aspecto de potencialidad de líderes, esta asociación cuenta con una directiva muy identificada con las labores que realizan las asociadas, como la artesanía de pinzote de banano que venden en la EARTH. También buscan capacitación y se preocupa para que todas las asociadas participen; impulsa el mantenimiento de valores entre las asociadas, promoviendo capacitaciones de autoestima, desarrollo humano entre otras.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal), cuenta con treinta y ocho asociados (as) activos (as) y con una directiva que desempeña muy bien sus funciones. En todas las actividades sociales, culturales, de trabajo y de capacitación un 95% de asociados participan, y los que no envían la justificación en forma escrita. Las asociadas entrevistadas dijeron lo siguiente respecto a su organización.

“Estar en el Bancomunal ha sido muy importante, me he sentido muy bien. He recibido comprensión, ayuda, crédito y capacitación. También he recibido cómo dirigir una reunión, sobre funciones de los miembros de la junta directiva; derechos y funciones de los miembros de una asociación; como planear y realizar una reunión entre otros”.

“Me siento contenta al apoyar la comunidad. Aunque en algunas oportunidades me desmotiva lo que dice la gente”.

El papel que ha jugado la directiva en el aspecto de liderazgo es importante al llevar a todos sus asociados hacia un proceso de autogestión que influye positivamente en los procesos, debido a que no parte de una influencia interna, sin del grupo, lo cual les a permitido desarrollar actitudes de responsabilidad por la vida personal y de la organización, así como desarrollar iniciativas y potenciales particulares.

5.2.1.2 Cobertura de los servicios

La Asociación para el desarrollo agropecuario en lo relacionado a la cobertura de su servicio, se puede analizar que el número de asociados (as) activos (as) era mayor cuando trabajaba activamente en años anteriores. Lo mismo ocurre con los servicios que brindan a sus asociados, ya que al principio fueron más. A respecto uno de lo entrevistados manifestó:

“Son conocidos por lo que hicieron en obras comunales. Debieron abocarse a su fin”

La Asociación de mujeres artesanas y agricultoras se caracteriza por mantener un grupo determinado de asociadas, debido a que se da el fenómeno de que unas asociadas salen y otras entran. Los servicios que brinda a sus asociadas son dar trabajo aunque en forma irregular ya que dependen de la demanda de sus productos por parte de la EARTH. La directiva se ha preocupado siempre de buscar y promover capacitación para sus afiliadas.

La Asociación progresista de productores (bancomunal), en relación con el número de asociados (as) al inicio con respecto al presente es menor, sin embargo, las afiliadas entrevistadas considera que ahora tienen menos pero son asociados (as) activos (as), todos participan en la reunión mensual y anual, cumplen con el ahorro mensual obligatorio. Los servicios que brinda este Bancomunal a sus asociados (as) tienen una diversificación de línea de crédito, para la ejecución de proyectos comunales y productivos, préstamos personales, préstamos para emergencias, además les entregan dividendos cada año. Al respecto dos de los entrevistados manifestaron:

“ Los créditos recibidos me han permitido tener mi fuente de trabajo en mi propia casa y contribuir con un aporte económico al presupuesto familiar”.

“ Ayudan con dar crédito fácil y rápidos de conseguir”.

En relación con la cobertura de servicio y su calidad, todos los asociados entrevistados afirman que es excelente. Han logrado aumentar en más de un 100 % el capital inicial, debido a que hacen cumplir el reglamento interno. También han diversificado la línea de crédito, brindando préstamos a corto y mediano plazo, accesible a todos los asociados. Otra modalidad es la de préstamos personales, que otorgan en forma instantánea, por un monto de diez mil colones. Estos aspectos citados le permiten como Bancomunal tener una sostenibilidad económica. Además cuentan con su propio salón-oficina donde realizan las asambleas de asociados y reuniones de la directiva.

5.2.1.3 Integración de redes de organizaciones

La Asociación para el desarrollo agropecuario en el transcurso de su accionar ha tenido relación con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales como el IDA, el IICA, el MAG, la EARTH, JAPDEVA, el IMAS, IDEAS, la Embajada de Canadá y otros; quienes les ha brindado asistencia técnica y financiado proyectos comunales y productivos. También ha tenido

relación con algunas asociaciones de productores vecinos, quienes los ha visitado para conocer de su experiencia exitosa. Una de ellas es cuando construyeron el acueducto, para llevar agua potable a toda la comunidad y a la EARTH, participaron toda la ciudadanía, algunos estudiantes y profesores de la EARTH.

La Asociación de mujeres agricultoras y artesanas ha sido apoyada por ANDAR, el IDA, el MAG, la EARTH, JAPDEVA, el IMAS, la Embajada de Holanda, el INA, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Pública y otros. Además ha tenido relación con otras asociaciones porque a sus afiliadas las han contratado para que impartan cursos de artesanía a otros grupos de mujeres, o las han invitado para que trasmitan su experiencia como organización.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) ha sido siempre apoyada por la organización no gubernamental FINCA y ocasionalmente por FUNDEBASE, ACORDE, BANCOOP, JAPDEVA, el Banco Popular, su relación se mantiene a través de créditos y no de donaciones. Organizaciones gubernamentales que les apoyan son: el INA, el IDA, el IMAS, el MAG y otros. La buena labor de esta Asociación ha promovido una excelente relación entre todos los entes que la apoyan principalmente con FINCA. La relación con otras organizaciones es de intercambio de experiencia, los miembros de la junta directiva, especialmente, en varias ocasiones, ha sido invitada a impartir charla a funcionarios de diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales, a directivos y asociados de las asociaciones que promueven la formación de nuevos bancomunales.

5.2.1.4 Capacidad de plantear propósitos a amplio alcance

La Asociación para el desarrollo agropecuario, en el transcurso de su labor logró promover y ejecutar proyectos para el desarrollo de la comunidad, a la vez logró que sus asociados y asociadas se sintieran bien al trabajar en proyectos comunales. Lo que se puede concluir de las siguientes expresiones.

“ Ayuda a realizar obra comunales, me hizo sentir bien”.

“ Los proyectos para la comunidad se han logrado”.

“ Sentirme libre, por voluntad propia, para el progreso de la comunidad orgulloso de pertenecer a la asociación”.

También logró que los asociados se beneficiaran de varios proyectos agrícolas. A la hora de recoger la información, la ONG IDEAS le iba a financiar un proyecto agrícola, lo que generaba que algunos asociados estuvieran activos, hecho que se confirma en la siguiente expresión de una de las asociadas entrevistadas

“ No sé si están trabajando, no he visto proyectos en los últimos tiempos, aunque están ahora sirviendo de puente con la ONG IDEAS para que nos financien un proyecto. Antes manejaban lo comunal”.

A la hora de realizar la investigación no contaban con un plan anual de trabajo, ni tenía planes a mediano y largo plazo, su labor responde a lo que les ofrezcan los funcionarios de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

La Asociación de mujeres agricultoras y artesanas tiene como objetivo lograr el bienestar de sus asociadas por lo que su directiva ha promovido que se ejecute proyectos y que la mayoría participe. Como cualquier asociación activa, su directiva elabora un plan de trabajo anual y lo someten a consideración de sus asociadas. El proyecto que están realizando es de elaboración de artesanía de papel de pinzote de banano donde participan todas las asociadas. Otras tareas que la directiva realiza es la de buscar capacitación con el INA, la EARTH y otras instituciones.

La Asociación progresista de productores se caracteriza por ser uno de los bancomunales del país con más éxito, sus proyectos se orientan al bienestar de sus asociados (as) y de la comunidad. Han logrado que les aporten y alquilen capital para que sus asociados (as) ejecuten proyectos productivos, en ganadería, en pequeña empresa y otros. La directiva realiza todos los años un plan anual de trabajo que lo somete a consideración de todos (as) los (as) asociados (as) en la reunión de asamblea general. Los asociados entrevistados manifestaron al respecto.

“ Ayuda a realizar obra comunales, me hizo sentir bien”.

“Ha venido a ser una acción positiva, diferente a todo. De muchos beneficios económicos más que todo. Enseñar a dar sin esperar a recibir”.

“ Me ayudan dándome crédito”.

“ He aprendido mucho. Me he desarrollado como ser humano, sirviendo a la comunidad”.

5.2.1.5 Estructura organizativa

La Asociación para el desarrollo agropecuario, no tiene reglamento interno pero sí tienen establecidas algunas normas que sus asociados (as) deben cumplir, también cuenta con una directiva que se reúne dos veces al mes aunque no tiene el apoyo de todos sus afiliados. En el momento de realizar la investigación no contaban con comités activos; sin embargo, hay que rescatar que en el pasado su fructífera labor a favor del desarrollo de la comunidad se basó en comités de trabajo, que se caracterizaron por ser muy responsables de la misión que se les asignara especialmente en lo referente a la construcción de infraestructura de obras comunales; resaltándose en este proceso los valores de solidaridad, transparencia, espíritu de servicio, convicción entre otros.

La Asociación de mujeres agricultoras y artesanas tiene su reglamento interno y la junta directiva es la que se encarga de que se cumpla, aunque en algunas oportunidades son solidarias con las asociadas nuevas que no pueden pagar la cuota de ingreso al darles la opción de pagar con los horas de trabajo. La junta directiva realiza reuniones los martes, cada quince días, siempre que tiene que tomar una decisión la somete a consideración a las demás asociadas. Esta asociación cuenta con comités de trabajo, pero según un miembro de la directiva entrevistada manifestó que no trabajan muy bien. Una característica no positiva es que no todas las asociadas nuevas se mantiene en el grupo, sólo las que tienen bastante tiempo de estar en él. Algunas expresiones al respecto de las personas entrevistadas son las siguientes.

“ Al principio eran muchas, y trabajaron mucho, era su único fin, no como grupo”.

“ Realizan un buen papel, trabajan para beneficio propio, dan trabajo a las mujeres. Aunque en alguna época el dinero que recibían por trabajar era poco”.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) cuenta con una directiva activa que cumple y hace cumplir a los asociados (as) su reglamento interno, se reúne dos veces al mes y una vez con los asociados (as), con el fin de dar información, evaluar el trabajo de los comités y recoger la cuota mensual. Todas las decisiones que la directiva tiene que tomar la somete a consideración de sus asociados, ya que se todas sus acciones son orientadas por la honradez, honestidad, sinceridad y lealdad en el cumplimiento de sus objetivos. Por ejemplo, los dividendos del año 1999, no se entregaron porque en asamblea general de asociados en forma unánime

aprobaron dejarlos como reserva de capital. De la siguiente manera, lo expresa una de los asociados entrevistados.

“Actitud de responsabilidad de los asociados (as), que les permite ser una asociación con una organización consolidada”.

5.2.1.6. Calidad de servicios

La Asociación para el desarrollo agropecuario en los primeros años de labor promovió y ejecutó proyectos comunales y productivos, los que sentirse orgullos y satisfechos a sus asociados por haber sido solidarios, además logró que recibieran asesoría técnica y capacitación en el área agrícola. En los últimos años, su labor dejó de ser menos importante para algunos de sus asociados, ya que hace unos pocos años la ciudadanía eligió una Asociación de Desarrollo Integral que se encarga de promover y ejecutar los proyectos comunales.

En la Asociación de mujeres agricultoras y artesanas no todas las asociadas se encuentran contentas con los servicios que reciben. Para ellas sacar la organización adelante es más difícil al enfrentar problemas propios de su género. En la mayoría de los casos no tienen bienes que las respalden para poder acceder a créditos, que les permita desarrollar proyectos productivos; además algunos factores socio-culturales referentes a su género. Las asociadas entrevistadas manifestaron que enfrentaban los siguientes problemas:

“No tenemos mercado estable para vender la artesanía”.

“Elaboramos un solo producto”.

“No tenemos medio de transporte para llevar la artesanía a vender”.

“No tenemos suficiente dinero para trabajar”.

En la Asociación progresista de productores (Bancomunal) la mayoría de sus asociados están contentos con los servicios que reciben, sólo algunos asociados entrevistados que se retiraron manifestaron no estar contentos con los servicios que el bancomunal les prestaban. De las asociación analizadas, el Bancomunal es el que mantiene más asociados activos, además ha logrado ampliar los servicios de préstamos y ahorros, cuentan con asociados de comunidades vecinas que tienen ahorrado un capital considerable, debido a su reputación de transparencia. Al respecto sus asociados manifestaron.

“ Solicite plata, inmediatamente me la dieron fue una gran beneficio”.

“ Le ayudaron dándome crédito”.

“ Responde a las necesidades de los asociados. En las ayudas, es muy bueno para que la comunidad se vaya desarrollando. Da crédito que ayuda al asociado”.

“ Los asociados nos sentimos felices, orgullosos y dueños del bancomunal. Las reuniones son de los asociados. Considero que el bancomunal va a llegar a ser autogestionario”.

5.2.1.7 Transparencia (claridad del manejo de la organización)

La Asociación para el desarrollo agropecuario, en el momento de realizar la investigación no cuenta con registros contables, sistemas de cuenta actualizada, elaboración de presupuestos, actas y personería jurídica al día. Esta Asociación en sus primeros años sí contó con la capacidad de gestión y administrativa para ejecutar proyectos comunales y productivos, ya que su quehacer se baso en la honradez

La Asociación de mujeres agricultoras y artesanas, tienen los libros de actas y libros contables al día. Cuando se realizó la investigación estaban actualizando la personería jurídica. Han logrado mantener un número importante de asociadas, tienen una directiva que se preocupa por el bienestar de las asociadas, luchando por buscar una opción de trabajo estable para todas. Las asociadas entrevistadas, manifestaron lo siguiente sobre su asociación.

“Haberse mantenido como asociación de mujeres por muchos años”.

“Realizan un buen papel, trabajan para beneficio propio”.

“Brindan trabajo a alguna mujeres”.

En la Asociación progresista de productores (Bancomunal) su actividad fundamental es el ahorro, y que tengan la oportunidad de recibir crédito en relación con el capital que tengan ahorrado. Cuentan con la asesoría de un contador público, hecho que le permite a la junta directiva tener registro contable al día y accesible a todos los asociados. Tienen los libros de actas al día, la cédula jurídica y la personería. En una oportunidad la junta directiva solicitó la asesoría de un auditor pública, con el objetivo de que investigará una situación fuera de lo normal, lo que ayudó a que los asociados tengan total confianza en su quehacer. Aspectos que se demuestran en las siguientes manifestaciones:

“Recibí con facilidad crédito para mi microempresa (un pequeño bazar)”.

“Su labor es buena, de alguna manera ayudan a que se dé el progreso”.

“Nos dan crédito, es algo con que trabajar, es algo bueno. Si uno va a trabajar con un banco privado o estatal tiene más costo, además debe realizar mucho papeleo”.

5.2.1.8 Liderazgo

La Asociación para el desarrollo agropecuario fue la primera organización que se formó en la comunidad, con el objetivo de llevar los servicios básicos para un desarrollo social. Con su accionar, la asociación ha contribuido a mejorar la calidad de vida de la población de menores recursos económicos, del desarrollo de la comunidad y la democratización, así como asumir iniciativas de desarrollo económico y social y complementar los servicios del Estado.

Por medio de su gestión, se elaboraron y ejecutaron una significativa cantidad de proyectos productivos, que de una u otra forma ha beneficiado a pequeños y medianos productores de la comunidad. Lo que se refleja en las siguientes afirmaciones:

“Muy bien, realizaron obras comunales”.

“Esta asociación es conocida por lo que hicieron comunalmente”.

“Trabajar en equipo me hizo sentir muy bien”.

Los asociados que siempre han pertenecido a la asociación, manifestaron respecto a lo que ha significado para ello formar parte de la asociación:

“Ayudar a realizar obras comunales, me hizo sentir muy bien”.

“Trabajar en equipo me hizo muy bien”.

La Asociación de mujeres agricultoras y artesanas siempre ha tenido una directiva que han luchado por buscar una opción de trabajo para las mujeres de la comunidad, lo que no han alcanzado por no tener mercado estable para la artesanía que laboran. Entre sus logros están:

“Haberse mantenido como asociación de mujeres por muchos años”.

“Producir artesanía de papel pinzote de banano, que venden a la EARTH”.

“Construcción de la casa de la mujer”.

El tipo de liderazgo que ha ejercido la directiva, las asociadas entrevistadas lo han calificado como bueno. Las motivan a participar en actividades de trabajo, capacitación, sociales y culturales. Espacios en que cultivan la amistad, por poder compartir los problemas que sufren en su hogar, recibir consejos de como enfrentarlos o resolverlos, así lo manifestó una asociada entrevistada.

Entre los logros más importantes de esta Asociación es la construcción de la casa de la mujer, por la obra en sí, pero también por el ambiente de compañerismo que se generó en su construcción. En su construcción se incorporaron todas las asociadas, sus esposos, sus hijos y afiliados de otras asociaciones de la comunidad.

Los logros de la Asociación progresista de productores (Bancomunal) son el reflejo del accionar de la directiva, la que ha jugado y sigue jugando un papel fundamental en su quehacer. Ha ejercido muy bien el liderazgo, la mayoría de los asociados entrevistados así lo manifiestan. Les motivan a participar en actividades de trabajo, de capacitación, sociales y socioculturales. Esto implica mayor nivel de confianza y mayor disposición a la interacción social y a un mayor sentido de solidaridad.

Referente a este aspecto los asociados entrevistados manifestaron:

“Me he sentido muy bien, porque estoy participando, me he sentido: como dueña, y parte del Bancomunal”.

“Ha venido a ser una acción positiva, diferente a todo. De muchos beneficios económicos más que todo. Me ha enseñado a dar sin esperar a recibir”.

5.2.1.9 Identidad y cohesión grupal

La Asociación para el desarrollo agropecuario en el momento de realizar la investigación reflejó una cohesión de grupo débil, al estar sólo la directiva y unos pocos asociados activos. Debido a que los nuevos asociados sólo forman parte de la asociación con el interés de beneficiarse de un préstamo, así lo manifestó una de las nuevas asociadas entrevistadas “me afilie para recibir un préstamo, sino no lo hubiera hecho”. Otros aspectos que no favorecen la solidez de la asociación es el que no contaban con la cédula y personería al día. Tampoco tiene poder de convocatoria a las reuniones y asambleas.

La estructura interna organizacional de la Asociación de mujeres agricultoras y artesanas es poco sólida, al existir algunos sentimientos de egoísmo y de lucha por el poder, lo que se puede explicar al estar las mujeres históricamente subordinadas al poder del hombre. Este aspecto que se refleja en la presencia de un pequeño grupo de asociadas fundadoras, que son las que imponen las pautas a seguir en el accionar de la asociación, lo que no permite a las nuevas asociadas a realizar sus perspectivas grupales, y en muchos casos, optan por retirarse de la Asociación.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) se caracteriza por contar con asociados que tienen muy claro sus objetivos, aspecto que los hace sentir capaces de lograr sus metas, además tienen una directiva trabajadora y capaz. Aspectos que les ha permitido desarrollar una capacidad administrativa y contable buena que favorecen su cohesión de grupo, lo que los lleva a buscar más rentabilidad, planificación de sus acciones en consecución de recursos financieros frescos. Lo que le permite aumentar su autoestima, confianza en sí mismos para lograr alcanzar sus objetivos, disposición a la interacción social y a un mayor sentido de solidaridad con sus compañeros y la comunidad, lo que se manifiesta en las siguientes manifestaciones.

“Las reuniones mensuales son activas, lo que permite que se consolide más el grupo”.

“Actitud de responsabilidad de los asociados (as), que les permite ser una asociación con una organización consolidada”.

“He aprendido mucho, más que todo en la parte financiera y relaciones humanas”.

“En la parte humana, desarrollo como ser humano, me he dado cuenta de las capacidades que tenía y he desarrollado. Porque he aprendido a guardar secretos...”.

“He aprendido mucho. Me he desarrollado como ser humano, he servido a la comunidad”

“Los prestamos recibidos me han permitido desarrollar mi fuente de trabajo en mi casa. Y contribuir con un aporte económico al presupuesto familiar”.

5.2.2 DIMENSIÓN SOCIAL

5.2.2.1 Participación

La Asociación para el desarrollo agropecuario tiene una participación parcial de sus asociados, por lo que quienes toman las decisiones son la junta directiva y algunos asociados activos. En la

junta directiva no participa ninguna mujer; sin embargo, esta asociación contó en sus mejores momentos con la participación de la mujeres, según una de las informantes claves entrevistadas.

La Asociación de mujeres agricultoras se caracteriza por tener junta directiva formada en su mayoría por asociadas que tienen muchos años de formar parte de la asociación, cuentan con mucha experiencia, someten la mayoría de decisiones a tomar a consideración de las demás asociadas. Entre los logros más importantes de esta Asociación es la construcción de la casa de la mujer, por la obra en sí, pero también por el ambiente de compañerismo que se dio en su construcción.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) tiene una junta directiva que ha sido capaz de involucrar la mayoría de los asociados en las actividades que promueven y realizan, generando cambios positivos en la cantidad y calidad de los recursos humanos de la organización, según percepción y las evidencias planteadas por los directivos y asociados entrevistados.

Han logrado desarrollar la capacidad de elaborar plan de trabajo anual y ejecutarlo, elaborar proyectos en beneficio de sus asociados y la comunidad, con una perspectiva progresista; el último proyecto realizado es el salón-oficina, en su construcción participaron la mayoría de los asociados. La construcción de esta obra les permitió aumentar el trabajo en equipo, satisfacción de haber realizado la obra, confianza en el trabajo de grupo, confianza en sí mismo, y aumentar su autoestima.

5.2.2.2 Satisfacción de necesidades básicas

La Asociación para el desarrollo agropecuario fue la organización comunal que le permitió a la población de la comunidad de la Argentina-Pocora promover y desarrollar la infraestructura necesaria según sus necesidades comunales y de proyectos productivos.

La Asociación de mujeres artesanas y agricultoras para sus asociadas ha sido una oportunidad de reunirse con otras mujeres para compartir problemas, experiencias, capacitaciones, trabajo. Pertenecer a la asociación les ha permitido realizarse de diferentes formas, cuando se les preguntó qué ha significado estar en la asociación. Algunas respuestas fueron las siguientes:

“Sentirme importante en la comunidad, soy un granito que hace algo para la comunidad”.

“Una ayuda para sentirme importante fuera del hogar”.

“Sentir un apoyo mutuo entre las del grupo”.

“Servir a las asociadas, me anima más a participar en la sociedad. Antes no me animaba a salir de mi casa, a saludar a las visitas. Ha cambiado mi vida. Las giras que realizamos, me han permitido conocer otros lugares y otras gentes. He hecho muchas amistades y he servido a mi comunidad. Trabajar con el grupo es una buena experiencia ”.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) ha sido un ente que les ha permitido superar algunos de sus problemas principalmente los económicos. Las expresiones respecto al tema fue la siguiente.

“En tres oportunidades la asociación me ha beneficiado con préstamos. Lo que me ha permitido continuar con mi negocio”.

5.2.2.3 Nuevas prácticas

La Asociación para el desarrollo agropecuario como se ha citado varias veces les ha permitido a sus asociados(as) agruparse para construir la infraestructura de su comunidad, para ello trabajaron con la modalidad de comités de trabajo y les dio buenos resultados, además les permitió tomar decisiones en forma grupal.

Cuando iniciaron su labor como comité de lucha para invadir la finca que luego se convirtió en su comunidad, tuvieron que pedir ayuda legal. Dicha experiencia los consolidó más como una organización. Además la asociación ha servido de puente para que sus afiliados se beneficiaran de proyectos productivos que les permitió poner en práctica nuevas tecnologías.

La Asociación de mujeres artesanas y agricultoras, cuando eran un comité, sus asociados se dedicaban al cultivo de plantas medicinales, lo que les permitió conocer la tecnología que requiere dicho cultivo. Como asociación legalmente inscrita les ha permitido a sus asociadas luchar por buscar una opción de trabajo, compartir sus problemas y tomar decisiones en forma grupal.

Cuando construyeron la casa de la mujer solicitaron y recibieron ayuda legal de funcionarios del IDA.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) les ha permitido a sus asociados organizar uno de los bancomunales más exitosos de la provincia de Limón. Su éxito se debe a que la junta directiva ha logrado dar confianza a los asociados para que cumplan con su reglamento interno para conseguir sus metas y objetivos. Una de las enseñanzas que más le ha dejado el bancomunal a sus asociados y asociadas es el haber aprendido a ahorrar.

5.2.2.4 Autoestima, confianza y relaciones

La Asociación para el desarrollo agropecuario fue la organización pionera del desarrollo de la comunidad de la Argentina-Pocora, permitiendo a sus asociados formar parte de la construcción de la infraestructura necesaria en una comunidad. Lo que hizo que sus asociados en las comisiones de trabajo interactuaran en armonía y confianza, hecho que les permitió aumentar su autoestima. Lo mismo ocurrió al poner en práctica los proyectos productivos en sus fincas. Lo anterior lo afirman las siguientes manifestaciones de algunos asociados entrevistados:

“ Ayudar a realizar obras comunales, me hizo sentir muy bien”.

“ Trabajar en equipo me hizo muy bien”.

“ Todo por amor, deseo el progreso de la comunidad”.

“ Orgulloso de pertenecer a la asociación”.

“ Me siento satisfecho por la comunidad”.

“ El poder conocer en giras otras comunidades y otras gentes”.

La Asociación de mujeres agricultoras le ha permitido a sus asociadas reunirse, para tener un espacio en busca de opción de trabajo para colaborar aún más con su familia. Además les permite compartir sus inquietudes propias de su género, el poder ayudar a sus familiares y compañeras a resolver sus problemas le hace sentir más confianza y seguridad en sí mismas. Hecho que lo demuestran las siguientes expresiones:

“Sentir un gran apoyo de la familia y para la familia”.

“El grupo ha sido útil para desarrollarnos como personas y apoyarnos en sí”.

“Sentirme muy bien, al tener oportunidad de relacionarme con otra mujeres. Antes como vocal ayudaba a realizar las vueltas del grupo. Es una terapia. Y ahora como presidenta con más razón. Traigo materiales de la EARTH para realizar artesanía”.

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) le ha dado la oportunidad a sus asociados y a su directiva de recibir una buena capacitación, que les ha permitido crecer en el aspecto humano y administrativo. En el caso de los miembros de la junta directiva especialmente la secretaria, ha participado en foros, charlas y otros, compartiendo la buena e interesante experiencia del accionar del Bancomunal. Al respecto ella manifiesta: “en realidad, me siento contenta. Por el compromiso y confianza que le tienen a uno. Era una ama de casa. No quería sólo eso. Debo desarrollar mi vida a otros ámbitos, mi labor en el Bancomunal me lo ha permitido”

5.2.2.5 Capacidad de obtener resultados y afrontar conflictos

La Asociación para el desarrollo agropecuario como resultado de su labor ha construido obras de infraestructura de la comunidad de la Argentina-Pocora, aspecto que tuvo a sus asociados unidos. Como toda organización de seres humanos ha enfrentado problemas sin embargo, se ha mantenido por más de veinte años.

La Asociación de mujeres agricultoras y artesanas ha jugado un importante papel en la comunidad y en especial para la mujeres que la integran. Sus logros se deben a la permanencia de una junta directiva que ha luchado por muchos años para mantenerla activa. Las asociadas no se mantienen en forma permanente, por no llenar sus perspectivas de obtener un ingreso adicional para sus familias, debido a que la artesanía que elaboraran no siempre tiene mercado. Al respecto, una de las ex-asociadas entrevistadas manifestó: “Realizan un buen papel, trabajan para beneficio propio. Brinda trabajo a las mujeres. Aunque en algunas ocasiones el dinero que recibí por trabajar con ellas fue poco”.

Además enfrentan otros problemas propios de su género, las asociadas al no tener bienes que las respalden para acceder a créditos no les permiten ejecutar proyectos productivos. Cuando logran incorporarse al proceso productivo o producir en la asociación, deben salir de su casa y dejar a sus hijos solos o al cuidado de hermanos o de otra persona por lo que enfrentan

sentimientos de culpabilidad, así lo manifestó una de las asociadas entrevistadas: “Yo le explico a mi hijo que si voy a trabajar a la asociación es para el bien de todos los de la casa, y cuando él ha necesitado dinero para enfrentar gastos del colegio, en muchas ocasiones el dinero ha salido de ahí”.

Los principales resultados de la Asociación progresista de productores (Bancomunal) ha podido aumentar su capital en más de un cien por ciento, hecho que hace sentir muy orgulloso a sus asociados. El evento más difícil que ha tenido que enfrentar esta asociación fue cuando hubo un desvío de sus ahorros, hecho que los llevo a contratar los servicios de un auditor para aclarar la situación, desde ese momento cuenta con los servicios de un contador.

5.2.3 DIMENSIÓN ECONÓMICA

5.2.3.1 Cobertura de los servicios y sostenibilidad económica

La Asociación progresista de productores (Bancomunal) inicio con un capital de 1.300,000 colones que se los prestó la ONG FINCA para que financiara proyectos en ganadería, ahora cuenta con más de 10.000,000 de colones, que presta en las siguientes modalidades, para ganadería, agricultura, comercio, microempresa (taller de ropa), préstamos personales, ganadería menor (porcinos y aves de corral) y préstamos de emergencia.

Como entidad financiera, esta Asociación ha establecido requisitos para que sus afiliados se beneficien de un préstamo, los cuales cuentan con el aval de la Asamblea de asociados. Algunos de estos requisitos son los siguientes:

- Para obtener el rango de asociado a la asociación la persona debe adquirir un certificado de aporte patrimonial (CAP) el que tiene un valor de cinco mil colones.
- Pagar una cuota mensual de trescientos colones, de los cuales cien colones van dirigidos a gastos operativos de la organización y doscientos colones que se destinan a un fondo perteneciente al asociado. Cuando el aporte de doscientos colones alcanza el valor de cinco mil colones, éste se transforma en un certificado de aporte patrimonial.

- Para el otorgamiento de crédito el asociado debe de estar al día en el pago de cuotas mensuales, además de poseer un CAP y disponer de garantías fiduciaria de dos asociados de Bancomunal. Las actividades que financian son aquellas que tengan rentabilidad y excluyen aquellas de alto riesgo. La respuesta a la solicitud planteada de un crédito no dura más de veintidós días, en el caso de préstamos personales o préstamos de emergencia se demora de un día a unas horas.

- El asociado debe estar al día en el pago de cuotas mensuales, debe poseer un CAP y disponer de garantía fiduciaria de por lo menos de dos asociados del Bancomunal.

- Las actividades que se pueden financiar son aquellas que tengan rentabilidad y se excluye aquellas de alto riesgo, la junta directiva es la encargada de realizar el estudio.

La respuesta a la solicitud plantean de un crédito no va más allá de los veintidós días y en las líneas de crédito de préstamos personales o préstamos de emergencia se demora más de un día.

El capital financiero del bancomunal entre fondos propios y externos alcanza a once millones de colones. Es importante destacar que cada CAP le permite al asociado adquirir un préstamo de ocho veces el valor del CAP, o sea un CAP de cinco mil colones equivale a un préstamo de cuarenta mil colones. De esa manera el Bancomunal se garantiza un fondo patrimonial en crecimiento que coloca en préstamos personales que son los que más devengan intereses, permitiéndole a futuro poseer un capital propio y bastante sólido.

La buena administración que han puesto en práctica les ha permitido aumentar capital y su patrimonio, que consiste en un pequeño edificio que utilizan de oficina y salón de reuniones, también cuentan equipo de oficina, una computadora y mobiliario de oficina.

5.3 CONCLUSIONES

5.3.1 CONCLUSIONES

Del estudio realizado en las tres asociaciones comunales de la Argentina de Pocora se llegó a las siguientes conclusiones:

- La ciudadanía colonizadora de la comunidad de la Argentina-Pocora se caracterizó por ser desplazada de sus parcelas en la meseta central o por pérdida de su empleo de asalariado agrícola en las fincas vecinas bananeras. A su llegada se unieron en una organización de lucha en busca de tierra para establecerse y trabajarla. De comité de lucha pasan a formalizarse como asociación para el desarrollo agropecuario, caracterizándose como una organización de estabilidad social, al darse a la tarea de establecer desarrollo comunal. Su primer objetivo fue establecer la infraestructura necesaria, para que se diera un proceso social. Lo que lograron con la ayuda de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en forma participativa, consciente, responsable, con objetivos y metas claras alcanzar.

- La presencia de las tres asociaciones analizadas en la comunidad de la Argentina-Pocora ha sido la piedra angular de su desarrollo comunal. Ya que han impulsado la generación de condiciones que propician la salud y prolongación de la vida; la educación y la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, la generación de recursos para lograr un nivel de vida mínima. La ciudadanía al estar organizada ha tenido y tiene la oportunidad de fortalecer sus valores, a tener libertad de pensar, sentir y decidir, y a la vez tener la responsabilidad de determinar su propio destino. También les ha permitido desarrollar sus capacidades humanas, por medio de la capacitación y asistencia técnica, educación y desarrollo de actitudes y de aptitudes en general, lo que aumenta su capacidad de creación y producción.

- En las tres organizaciones sociales existieron y existen líderes que han interpretado las condiciones objetivas y subjetivas en que históricamente se ha desarrollado cada una de ellas. Su éxito se debe a su capacidad de reflexionar e interpretar la dinámica que asume la asociación líder. Orientándolas a una posición crítica en sus procesos de autogestión. Aglutinando a los asociados y

asociadas alrededor de un fin en común, orientado sus esfuerzos hacia un ideal, fortaleciendo la cohesión grupal y participación grupal, pero siempre respetando las necesidades de los asociados y asociadas.

- Los factores socio-culturales e ideológicos influyen en el comportamiento organizacional de la población de la comunidad de la Argentina-Pocora., entre ellos: la participación ciudadana consciente y responsable, solidaridad social, espacio de toma de decisiones, rendimiento de cuentas, principios de justicia, entre otros; los que permiten formar un verdadero equipo de trabajo. Relaciones que le permitieron a la ciudadanía de la Argentina-Pocora, lograr un desarrollo comunal significativo en relación a otros asentamientos del mismo cantón, que se establecieron en las mismas o semejantes condiciones.

- La orientación que le dio la organización no gubernamental FINCA, a la asociación progresista de productores (Bancomunal), por medio de capacitaciones magistrales y dirigida con la técnica aprender - haciendo, se puede calificar como muy buena, por permitirles ser un equipo de trabajo, que se rigen por un desempeño colectivo, en forma positiva hacia las metas a alcanzar, aplicando sus conocimientos y talentos, comunicándose en forma franca y honesta; utilizando el conflicto como oportunidad para obtener nuevas ideas y fomentar la creatividad.

- El rol que han jugado las instituciones gubernamentales y no gubernamentales es importante por la orientación que les han brindado a las tres asociaciones por medio de capacitaciones, asesorías, elaboración y ejecución de proyectos sociales y productivos. Su papel ha sido el de facilitadores, animándoles a luchar por resolver sus necesidades, facilitado herramientas para que analicen su realidad y busquen transformarla hacia algo mejor. Respetando su cultura, su forma de ser, sus tradiciones, su forma de manejar sus recursos, entre otros.

- Las tres asociaciones estudiadas han facilitado el desarrollo humano, debido a que han creado las condiciones que han permitido que hayan seres humanos física y emocionalmente fuertes, creadores intelectuales y dueños de sí mismos. Producto de este resultado, se han obtenido otros beneficios, incluso la modificación de las condiciones del contexto. Es claro entonces que el desarrollo humano y social dependen no sólo de adicionar recursos materiales, sino también del desenvolvimiento de valores y actitudes como autoconciencia, ubicación de la realidad, visión de

las posibilidades y su potencial, autonomía, responsabilidad sobre su propio destino, independencia y autodeterminación.

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca Mora, Sonia. *Psicología de la Motivación*. I ed., San José. Costa Rica. EUNED. 1995.
- *Acta Constitutiva de la Asociación de mujeres Agricultoras y Artesanas de la Argentina de Pocora*, Guácimo, Limón. 1993.
- Aguilar. Lorena C. y otras. *Género y figura no son hasta la sepultura. Guía para la construcción de relaciones de equidad en iniciativas de desarrollo sostenible*. Ed.II. San José. Costa Rica. Mayo 1997.
- Ander Egg, Ezequiel. *Técnicas de investigación social*. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 2da. edición, 1987.
- Anderson, Jeanine. *Propuesta para la formulación en género y desarrollo dirigido a ONGs latinoamericanas*. CEAAL,, NOVIB. Lima, Perú. 1996.
- Ardilla Delgado, Víctor y OTROS. *Caracterización y análisis participativo*. Santafé de Bogota, Colombia: Ministerio de Agricultura y Ganadería y Desarrollo Rural, 1994, 136 p. Esp.- (Fascículo 1 de la serie "Capacitación en gestión para la asistencia técnica municipal").
- Artavia L. Eduardo, Aída Hernández Alfaro y otro. *Estudio de caso: el Bancomunal como alternativa de financiamiento local para la comunidad de la Argentina-Pocora, Guácimo-Limón*. Curso: Gestión del Desarrollo Rural. Heredia, Costa Rica. 1998 Guácimo, Limón. 1979.
- Bolaños Víquez, Osvaldo. *Caracterización y tipificación de organizaciones de productoras y productores*. Ponencia presentada en XI Congreso Nacional Agronómico y de Recursos Naturales. 1999. Unidad de Planificación Estratégica. Ministerio de Agricultura y Ganadería.

- Canales, Francisca L. y otras. *Metodología de la investigación social*. Organización Panamericana de la salud. Organización Mundial de la salud. Colombia, 1989.
- Cartín, Sandra y Román, Isabel. Echando raíces. *La lucha por la recuperación de las tierras en*
- Centro de Orientación Familiar. *Los grupos asociativos en Costa Rica. Problemas y perspectivas. Primer taller nacional de grupos asociativos femeninos con fines económicos*. La Catalina-Heredia, San José, Costa Rica. Setiembre de 1986.
- Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza. *Proyecto Conservación para el Desarrollo Sostenible en América Central*. Compilador: Oduber Rivera, José. Memoria de los Talleres: Técnicas de desarrollo comunitario para el desarrollo sostenible. Doc. # 2. 1994.
- Centro de orientación familiar. *Los grupos asociativos en Costa Rica. Problemas y perspectiva. Primer taller nacional de grupos asociativos femeninos con fines económicos*. La Catalina-Heredia, Costa Rica. Setiembre de 1986.
- Chacón Navarro, Mauricio. *Informe técnico y financiero del proyecto de desarrollo agropecuario sostenible y uso de suelo en el trópico húmedo*. Región Huetar Atlántica MAG, Agencia de Extensión Agrícola de Guácimo. 1996.
- Chiriboga V. Manuel. *Desafíos de la pequeña agricultura familiar frente a la globalización. Trabajo presentado en el Congreso de la Asociación Latinoamericana de Agricultores*. San José, Costa Rica. 1996.
- Chiriboga, Manuel y Plaza Orlando. *Desarrollo rural micro regional y descentralización. Serie #32. Documento de programa*. 1998.
- Culligan, Matthen J. *Principios Olvidados de Gerencia Excelente*. Serie empresarial.

- Delgado Negrini, Silvia. *Pautas para el Desarrollo de Procesos de Fortalecimiento Organizacional*. San José, Costa Rica. IICA. 2000.
- Dobriner, William M. *Estructuras y sistemas sociales*. Edición I. Panorama sociológico. Editorial Trillas. México, 1975.
- Escuela de Agricultura de la Región Trópico Húmedo. *Indicadores de sostenibilidad*. Proyecto SANREM-EARTH. Guácimo, Limón. 1995.
- *Estatuto de la Asociación de Desarrollo Integral de la Argentina de Pocora*. Guácimo-Pocora. Limón. Junio 1998
- *Estatutos de constitución de la Asociación de Desarrollo Integral de la Argentina de Pocora*, Guácimo, Limón, 1979.
- *Estatutos internos del Bancomunal Argentina-Pocora*. Guácimo-Pocora, Limón. 1992.
- Estudiantes de la EARTH. *Estudio de la Asociación de mujeres agricultoras y artesanas de la Argentina*, Guácimo, Limón. Julio de 1997.
- Estudiante de la EARTH. *Grupo organizados de la Argentina-Pocora*. Guácimo, Limón. 1998.
- Estudiantes de la EARTH. *Estudio de la comunidad de la Argentina-Pocora*, Guácimo, Limón. Febrero de 1996
- Fallas Hidalgo, Gilberth y otros. *Capacidad de gestión de las organizaciones populares de la región Brunca y sus potencialidades de transformación de la realidad social*. Tesis de Grado. Universidad Nacional. Facultad Ciencias Sociales, Pérez Zeledón. 1991.
- FIA. Crecimiento y transformación. Capítulo. Anexos: *Metodología de la investigación, indicadores y variables*. San José, Costa Rica. Jiménez y Padilla. 1995.

- Furió, Elies. *Evolución y cambio en la economía regional*. Editorial Ariel, S. A. I. Edición. 1996.
- Jordan, Fausto (copilador). *Economía, crisis, reactivación y desarrollo*. IICA. Serie investigación y desarrollo. No. 19. San José, Costa Rica. 1985.
- Gaitán Arciniegas, Jorge y Lachi Polan. *La modernización de la agricultura. Los pequeños también pueden*. Serie desarrollo rural. No. 1. FAO, Santiago, Chile. 1993.
- Guiot, Jean. *Comportamiento de organizaciones sociales*. Barcelona. Editorial Herds. 1985.
- Hall, H, Richard. *Organizaciones: estructura y proceso*. State Univesity of New York at Albany. Traducción de Alberto León B. PHD. The University o Michigan. Traducido por León B. Alberto. 1995.
- Hidalgo Gilbert y otros. *Diagnóstico: comunidad de la Argentina*. EARTH. Febrero de 1999.
- IICA. Seminario-Taller. *Capacitación campesina con metodologías participativas en la región Andina*. Ibagué, Colombia, octubre, 1990.
- Instituto de Interamericano de Cooperación para la agricultura. Dirección de desarrollo sostenibles. *Una nueva ruralidad*. San José , Costa Rica. 2000.
- Instituto de Fomento y Asesoría Municipal. *Atlas Cantonal de Costa Rica*. San José, Costa Rica, 1987.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. *IX censo de población y V de vivienda*. 2000.
- Instituto Latinoamericano y del caribe de planificación económica y social –ILPES. Dirección de desarrollo y gestión local. *Manual de desarrollo local*. Santiago, Chile. Octubre de 1998.

- JAPDEVA y otros. *Limón hacia el siglo XXI: potencialidades y oportunidades para el desarrollo humano*. Plan de desarrollo regional .Limón, Costa Rica. 1999
- JAPDEVA. *Limón hacia el siglo XXI. Potencialidades y oportunidades para el desarrollo Humano*. Documentos No. I, II y III. Ed. 1. San José, Costa Rica. Imprenta Nacional. 2000.
- López, J. R. *El ajuste estructural de Centroamérica: un enfoque compartido*. FLASCO.
- Machado, Ezequiel. *Hacia una nueva estrategia para el desarrollo rural en América Latina y el Caribe*. Fotocopia.
- Mayntz, Renate . *Sociología de la organización*.
- Medina Vásquez, Enrique. *Los estudios del futuro y la prospectiva: claves para la construcción social de las regiones*. CEPAL. Santiago, Chile.1996.
- Medina de la O, Beatriz, Valásquez G. y otros. *La planeación participativa*. Santafé de Bogota, D.C., Colombia: Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, 1994. (Fascículo 2 de la serie "Capacitación de gestión para la asistencia técnica municipal").
- Ministerio de Agricultura y Ganadería. Dirección General de Investigación y Extensión Agrícola. *Proyecto de desarrollo rural*. Asentamiento MADE. Pocora, Guácimo.1980.
- Ministerio de Salud Pública y Caja Costarricense del Seguro Social. *Fichas familiares de atención pública*. Pocora-Guácimo.1999.
- Monge Quesada, Enrique. *Los mecanismos de comunicación en las organizaciones rurales*. Tecnología en marcha. Vol. 12. San José, Costa Rica.
- Montero Solís, Roger. *Alternativa de organizaciones para los pequeños agricultores*. Servicio Internacional para el desarrollo empresarial (SEDE S. A.). San José, Costa Rica, 1998

- Mora A., Jorge. *Cooperativismo y desarrollo agrario*. Editorial UNED, San José. Costa Rica. 1987
- Mora A. Jorge. *Los movimientos sociales agrarios de Costa Rica de la década de los ochentas*. Citado por: Villasuso. J. M. *El nuevo rostro de Costa Rica*. Heredia, Costa Rica, CEDAL. 1992.
- Moore, Lawrence B. *Participación social y desarrollo*. Traducido por: El Instituto de Tierras y Colonización Campesina. San José, Costa Rica. 1975.
- OPS. *Conceptualización de Género para la Planificación en Salud* (Versión preliminar). San José, Costa Rica. 1995.
- Ospina De La Roche, Arturo, Programa de modernización, diversificación y generación de empleo rural, PMD/PGE. 1998. Folleto fotocopiado.
- Pichardo Muñiz, Arlette. *Planificación y programación social. Bases para el diagnóstico y la formulación de programas y proyectos sociales*. Universidad de Costa Rica. San José. 1984.
- Plaza, Orlando y Sepúlveda, Sergio. *Desarrollo sostenible. Metodología para el diagnóstico microrregional*. Área de concentración IV, BMZ/IICA. San José, Costa Rica. Julio 1996.
- Pomeda B., Carlos. *Las políticas públicas y el sector agropecuario*. 1ª ed. San José. Costa Rica. 1908.
- Pomeda B., Carlos. *Reformas e el sistema multilateral de comercio: implicaciones para la política agrícola en América Latina*. Conferencia presentada en el Seminario organizado por el Ministerio de AG y Alimentación de Guatemala. Setiembre de 1999.

- Ramírez Mata, Carlos. Sistemas de información de los asentamientos. *Las comunidades más cercanas a los asentamientos del IDA. Un estudio cualitativo*. Consultor del Programa IDA/PRACA. San José, Costa Rica. Octubre de 1986.
- Reuben Soto, William (recopilador). *Los campesinos frente a la nueva década: ajuste estructural y pequeña producción agropecuaria en Costa Rica*. Editorial PORVENIR/CECADE. San José, Costa Rica. 1990.
- Reuben Soto, William. *Ideología y poder en el seno de las cooperativas de caficultores de Costa Rica*. Ciencias sociales. 1984.
- Rivera, Araya, Roy. *Reforma agraria y democracia: algunos aspectos teóricos - metodológicos*. Ciencias sociales. 1985.
- Rivera, Rolando. *Lucha sociales en el agro costarricense: Las organizaciones campesinas de la Región Atlántica*. San José, Costa Rica. CEPAS. 1991.
- Rodríguez Cervantes, Silvia, Camacho Soto, Antonieta y otras. *El taller participativo: Una herramienta para ser vida la convención de la diversidad biológica*. Heredia, Costa Rica. EUNA. 1997.
- Rosales, Miguel. *Políticas sectoriales y cambio institucional*. Materia de curso. 1998.
- Saborío Valverde, Rodolfo. *Normas básicas de derecho público*. Ed. VII. San José, Costa Rica. 1992.
- Santos de Morais, Clodomiro. *Alguna consideraciones en torno de la organizaciones campesinas en Latinoamérica*. Copilado por: Personal del Instituto de Tierra y Colonización. Departamento de organizaciones y capacitación campesina. Publicado por el Boletín del Instituto Internacional de Estudios de Laborales. Número 8, 1971.

- Secretaria Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria. *Políticas y estrategia sectoriales sector agropecuario 1994-1998*. San José, Costa Rica. 1994.
- Secretaria Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria. *Lineamientos de políticas para el comprometidas con el desarrollo sostenible*. San José, Costa Rica. Setiembre, 1995.
- Secretaria Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria. *Políticas y estrategia sectoriales agropecuarias 1990-1994*. San José, Costa Rica. Febrero, 1990.
- Schein. *Psicología de la organización*. Naucalpan de Juárez: Prentics Haall Hispanoamericana. 1989.
- Seligson, Michell A. *El campesino y el capitalismo en Costa Rica*. Editorial C. R. 1980.
- Vázquez Barquero, A. *Desarrollo Local. Una estrategia de creación de empleo*. Ed. Pirámide. Madrid. 1988.
- Villareal, Beatriz. *El precarismo de Costa Rica, 1960-1980*. Editorial Papiro. San José, Costa Rica. 1983
- Villasuso E, Juan Manuel. *EL rostro de Costa Rica*. Compilado por I.M.V.E. Heredia, Costa Rica, CEDAL, 1992.
- Wagner Pestana y otros. *Estudio de caso: Comunidad Argentina de Pocora*. EARTH. 28 de abril de 1995.
- Weitz Raanan. *Desarrollo rural integrado. Centro de estudios regionales urbano-rural (CERUR)*, Rehoboth, Israel. 1979.
- Zamora Gutiérrez, Carlos. *Organizaciones rurales*. EUNED, San José, Costa Rica. 1993.

ANEXOS

ANEXO # 1

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de los Recursos Humanos - Mayor participación de los asociados (as) en actividades que promueve la organización (sociales, culturales, trabajo y de capacitación) que ayuda a mejorar sus funciones, gestión y seguimiento de los proyectos y mayor variedad en la rama de actividades de la organización
		<ul style="list-style-type: none"> - Potencialidad de Líderes - Su accionar conlleva a una función crítica en los procesos de autogestión, promueve acciones para unir el grupo, facilita la comunicación entre todos los asociados, para la búsqueda de soluciones de los problemas que los aquejan, acción que refuerza sus ideales y ayuda una cohesión de grupo
	Cobertura de los servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Número de asociados al fundarse la organización con relación al número de asociados activos en la actualidad
		<ul style="list-style-type: none"> - El número de servicios que presta cada organización en estudio al inicio y en la actualidad
		<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de servicios que presta la organización
	Integración de redes de organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Asocio con otras organizaciones - Relación con organismos institucionales y no gubernamentales, beneficiándose de algún apoyo y servicio (alianzas estratégicas)

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	Cobertura de los servicios (Bancomunal)	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad financiera de los fondos de crédito - Capital inicial y capital actual - Número de líneas de crédito al inicio y en la actualidad - Cantidad de fondos rotativos de crédito al inicio y en la actualidad
	Sostenibilidad económica (Bancomunal)	<ul style="list-style-type: none"> - Situación financiera - Evaluación de activos, pasivos y patrimonio También ingresos y utilidades - Fuentes de financiamiento - Incremento en los montos de los programas de crédito - Sostenibilidad económica - Estabilidad económica, que se debe a la rentabilidad de las operaciones, por el aumento de la demanda del servicio - Contribución de afiliados - Aporte económico de inscripción y cuotas mensuales, aporte de mano de obra y capital, aporte de ideas y captación de ahorros

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	Capacidad de plantear propósito a largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> - Planteamientos de criterios ideales de desarrollo humano - Planteamiento de programas y proyectos en búsqueda del desarrollo de la comunidad - Incorporación del sector femenino a actividades y toma de decisiones de la organización
		<ul style="list-style-type: none"> - Amplitud de la escala de necesidades - Elaboración de plan de trabajo - Elaboración de proyectos - Ampliación de servicios de apoyo para asociados (as) y la comunidad
		<ul style="list-style-type: none"> - Elaboraciones de planes a largo plazo - Planes de trabajo con metas a corto y mediano plazo - Acciones orientadas a lograr el ideal de desarrollo de la organización - Elaboración de plan de trabajo, proyectos en conjunto lo que permite tomar decisiones como organización y se establezca un proceso vertical dentro de la organización
		Estructura organizativa
<ul style="list-style-type: none"> - Definición y legitimación de la línea de autoridad - Existencia de la junta directiva activa - Cumplimiento de reuniones de la junta directiva - Control de cumplimiento de metas por parte de la junta directiva - Control de funciones de los comité por la junta directiva 		

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	Estructura organizativa	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia y claridad de los canales de comunicación - Buena comunicación de la directiva hacia los asociados conlleva a mutua confianza ó sea todos los asociados toman la decisiones en bien de la asociación y de la comunidad
	Calidad de servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de la calidad de los servicios - Asociados que manifiestan estar contentos con los servicios y beneficios que reciben de su asociación. - Adecuación de los servicios - Servicios basados en las necesidades y condiciones de los asociados (capacitaciones)
	Transparencia (claridad del manejo de la organización)	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de procedimientos para la claridad en el manejo de: - Registros contables accesibles - Sistemas de cuenta actualizada - Elaboración de presupuestos - Registro de actas - Imagen ante los asociados, beneficiarios y la comunidad - Presentación a los asociados - Crecimiento del número de asociados - Aplicación de sanciones para caso de corrupción o ineficiencia - Acciones legales contra directivos y asociados que hayan caído en corrupción (que no hayan cumplido bien sus deberes)

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> - Socialización del motivo de poder de los líderes - Conocimiento de las necesidades de los asociados y de la organización. Búsqueda de soluciones en conjunto para todo el grupo - Capacidad de los líderes para entender, motivar y dirigir los esfuerzos del grupo hacia la solución de sus necesidades - Trabajo en equipo (directivos y asociado), con el fin de que se tomen decisiones para solucionar necesidades de todos los asociados (proyectos y servicios) - Capacitación técnica de los líderes y asociados - Capacitación que hayan recibido directivos y asociados de la organización, que ayude a un mejor funcionamiento y proyección de la organización
	Identidad y cohesión de grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Sentido de pertenencia a la organización - Los asociados manifiestan orgullo de pertenecer al grupo, sentimiento de compromiso, valoración y fidelidad hacia la organización - Identidad y apoyo en las metas de grupo - Participación activa de los asociados en asambleas, reuniones y otras - Aceptación de cargos en la directiva y apoyo a las decisiones del grupo para el logro de sus objetivos y superar problemas - Buenas relaciones interpersonales en los asociados y la organización

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	Identidad y cohesión de grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Credibilidad y confianza - Percepción comunal de que las organizaciones confiables buscan el bienestar de los asociados y la comunidad
		<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de las relaciones: servicio-necesidades - Resultados concretos de la organización, satisfacción de los asociados y la comunidad por los servicios que le brinda la organización
		<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de confianza de los beneficiarios - Confianza de los asociados por la consolidación y estabilidad de la organización, resultados obtenidos, oferta de servicios, confianza en los dirigentes, apertura de oportunidades de desarrollo para la mujer y mayor acercamiento a la comunidad
Gestión	Conocimiento y experiencia de las organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Área administrativa - Mejor manejo del crédito, debido a la capacitación recibida - Mayor impacto de los proyectos ejecutados en los asociados y comunidad - Mejoramiento de controles contables y del sistema de control administrativo
Gestión	Capacidad de orientación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecciones económicas - Elaboraciones de proyecciones financieras, orientación hacia el logro de estabilidad económica y elaboración de proyectos, reactivación y desarrollo. Valoración de alternativas que se plantea el conjunto, de características internas y externas
		<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad administrativa - Estructura de la organización y la capacidad de orientar el proceso hacia el logro de sus objetivos

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	Capacidad contable	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de normas de sistema contables - Control preciso y actualizado de la contabilidad busca - Capacidad de directivos para interpretar los informes contables
	Habilidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidad de los servicios - Agilidad en los trámites de crédito, atención a la demanda y ampliación de los servicios <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Estabilidad financiera - Situación de balances financieros, aumento de la capitalización, disminución de costos, definición de línea de crédito para la producción y otros; elaboración del avance de los planes de trabajo en relación con las finanzas y el convenio de asesoría con instituciones
Gestión	Participación	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Aumento de capacidad del equipo humano que ocupa puesto claves <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Valoración del sistema participativo y del consenso - Aumento de la participación de los asociados en las asambleas, acción que lleva a que todos los asociados y la junta directiva tomen decisiones, para el bien de todos - Aumento de la participación de la mujer en la toma de decisiones grupales

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Gestión	-Capital de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento del capital por medio del crédito de la organización - Mejoramiento de la tecnología, equipos e insumos - Mejoramiento del nivel de vida, crecimiento de pequeñas empresas y reinversión de utilidades.
Social	-Satisfacción de necesidades básicas	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios básicos - Mejoramiento del nivel de servicios comunales (infraestructura, educación y salud)
		<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidad de desarrollo - Oportunidad de iniciar o ampliar pequeñas empresas o servicios de apoyo para los asociados y la comunidad
		<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad personal - Basada en la seguridad económica, en una mayor interrelación comunal y manifestaciones de apoyo a personas que enfrentan dificultades.
	-Participación real de asociados a actividades de la asociación	<ul style="list-style-type: none"> - Participación y toma de decisiones de los asociados - Mayor participación en actividades que la organización promueve.
-Nuevas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporación de nuevas prácticas en la cultura - Nuevas prácticas en producción, conservación del ambiente, uso de tecnología, utilización de insumos orgánicos. - Nuevas formas de interacción grupal y comunal. - Práctica de toma de decisiones en forma grupal. - Búsqueda de ayuda legal y Psicológica en caso necesario 	

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Social	-Autoestima, confianza y relaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de mejora en su autovaloración <ul style="list-style-type: none"> - Sentir más confianza, seguridad en sí mismo. - Satisfacción por haber obtenido logros. - Igualdad de derecho entre hombres y mujeres. - Desarrollo personal mediante capacitación. - Asociados con mayor facilidad de expresión y de comunicación en la organización y en la comunidad. - Percepción de la valoración social de su cultura o actividades <ul style="list-style-type: none"> - Orgullo por la utilidad de su actividad productiva para la comunidad. - Percepción de mejoras en sus relaciones con la organización <ul style="list-style-type: none"> - Mayor actividad colectiva. - Valoración de que el trabajo en organización dignifica a la persona. - Interés por el bienestar de la organización. - Percepción de mejoras en las relaciones familiares <ul style="list-style-type: none"> - En el aspecto de mejorar en la comunicación y en las relaciones familiares. - Percepción de sus relaciones en la comunicación <ul style="list-style-type: none"> - Valoración de sentirse útiles a la sociedad (generando empleo, ser ejemplo para otras organizaciones, aportar servicios a la comunidad, participar más en actividades recreativas).

MATRIZ DE DIMENSIONES, VARIABLES E INDICADORES

DIMENSIÓN	VARIABLES	INDICADORES
Social	Capacidad de obtener resultados y confrontar dificultades	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de la capacidad de confrontar dificultades - Trabajo en equipo, para compartir experiencias y unión de esfuerzos para buscar soluciones a sus problemas.
		<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de la capacidad para el logro de nuevas metas - Utilización de experiencia adquirida, para lograr nuevas metas.
	Percepción del propio desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de cambios en el estándar de vida - Mejora en las necesidades básicas.
		<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de las relaciones familiares - Mayor integración familiar.

ANEXO 2
FORMATO DE LA GUÍA PARA
REALIZAR ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA
A LÍDERES DE LA COMUNIDAD

- 1- ¿ Cómo era la comunidad de la Argentina-Pocora, cuando usted lleo ?
- 2- ¿ Participo usted en la invasión de la finca, la que hoy es la comunidad de la Argentina-Pocora ?
- 3- ¿ Qué motivos los lleo a realizar la invasión de la finca ?
- 4- ¿ Cuáles fueron los eventos más importantes que se dieron en la invasión ?
- 5- ¿ Cuántas familias de las que participaron en la invasión, se establecieron en la comunidad de la Argentina-Pocora ?
- 6- ¿ Y cuántas habitan aún en la comunidad de la Argentina-Pocora ?

ANEXO # 3**FORMATO DE LA ENCUESTA REALIZA EN LA
COMUNIDAD DE LA ARGENTINA – POCORA – GUÁCIMO****1- DATOS GENERALES.**

1.1- Nombre de la asociación a que pertenece. _____

1.2- Fecha _____ 3.1 Hora _____

2- DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO (A)

2.1- Nombre del entrevistado (a) _____

2.2- Esta en la directiva de la asociación.

Si _____ No _____

2.3- Cargo que ocupa en directiva. _____

2.4- ¿ Qué edad tiene usted ? _____

2.5- ¿Cuál fue el último nivel que usted curso ? _____

2.6- ¿ Desde cuándo pertenece usted a la asociación ? _____

3- DATOS SOBRE LA ASOCIACIÓN

3.1- ¿ Desde cuándo funciona su asociación ? _____

3.3- Número de asociados a su inicio.
Hombres _____ Mujeres _____

3.5- Número de asociados en la actualidad.

Hombres _____ Mujeres _____

3.6- ¿ Qué tipo de actividades promueve su asociación ?

3.6.1- Sociales _____ ¿Cuáles? _____, _____, _____,

3.6.2- Culturales _____ ¿Cuáles? _____, _____, _____,

3.6.3 - Trabajo _____ ¿Cuáles? _____, _____, _____,

3.6:4 - Capacitación _____ ¿Cuáles? _____, _____, _____,

3.6.5 - Otras _____ ¿Cuáles? _____, _____, _____,

3.7 - ¿ A cuáles ha asistido y asiste ? _____

_____.

3.8 - ¿ Le ha ayudado a usted asistir a dichas actividades ? _____

_____.

3.9 - ¿ Cuáles son las personas que ha colaborado o colaboran más con el accionar de la Asociación ? _____,

_____, _____,
_____.

3.9.1 - ¿ Por qué ? _____

_____.

3.10- ¿Cuáles son los beneficios y servicios que ha recibido ustedes de su asociación ?

_____.

3.11- ¿ Cuáles son los beneficios y servicios que recibe usted (hoy día) de su asociación? _____

3.12 - ¿ Qué organizaciones gubernamentales y no gubernamentales han apoyado a su Asociación ?

NOMBRE	TIPO DE APOYO
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

3.13- ¿ Su asociación recibe apoyo a otras asociaciones.?

Si _____ No _____

3.13.1- ¿ De cuáles ? _____

3.13.2- ¿ De qué forma ? _____

3.14- ¿ Su Asociación da apoyo a otras asociaciones de la comunidad o fuera de ella ?

Si _____ No _____

3.14.1- ¿ A cuáles asociaciones ? _____

3.14.2. ¿ De qué forma ? _____

_____.

3.15- ¿ Tiene establecida una cuota de inscripción su Asociación ?

Si _____ No _____.

3.15.1- ¿ Cuándo es ? _____.

3.16. ¿ Cuándo cobran de mensualidad ? _____.

3.17. ¿ Ha elaborado y ejecutado proyectos comunales su Asociación ?

Si _____ No _____.

3.17.1- ¿ Cuáles ? _____

_____.

3.18- ¿ Cuáles instituciones gubernamentales y no gubernamentales les colaboraron y de qué forma ? _____

_____.

3.19- ¿Cómo se sintió colaborando en la ejecución del proyecto? _____

_____.

3.20- ¿ Ha elaborado y ejecutado proyectos productivos su Asociación?

Si _____ No _____.

3.2 0.1- ¿ Cuáles ? _____

_____.

3.20.2- ¿ Cuáles instituciones gubernamentales y no gubernamentales les colaboraron y de qué forma?

_____.

3.21- ¿ De qué forma se beneficio usted de la ejecución del proyecto productivo y cómo se sintió ? _____

_____.

3.22- Su Asociación tiene plan de trabajo anual ?

Si _____ No _____.

3.22.1- ¿Quién lo elaboro ? _____
_____.

3.22.2- ¿ Quién la ejecuta? _____
_____.

3.23- ¿Cuáles son los servicios que presta su Asociación a su comunidad ? _____

_____.

3.24- ¿ Esta contento (a) por los servicios que recibe de su Asociación ?.

Si _____ No _____.

3.24.1- ¿ Por qué ? _____

_____.

3.25- ¿ Lo servicios que brinda su Asociación responden a las necesidades de su asociados (as)?

Si _____ No _____.

3.25.1-¿ Porqué ? _____

_____.

3.26 - ¿ Su Asociación tiene reglamento interno ?

Si _____ No _____.

3.26.1- ¿ Cree usted que se cumple ?

Si _____ No _____.

3.26.2- ¿ Por qué ? _____

_____.

3.27- ¿ Cómo trabaja la directiva de su Asociación ?

Bien _____ Regular _____ Mal _____

3.27.1- ¿ Por qué? _____

3.28- ¿ Su Asociación tiene comités de trabajo ?

Si _____ No _____

3.28.1- ¿ Cómo trabajan ? _____

3.29 - ¿ La Junta Directiva de su Asociación vigila la labor que realizan los comités de trabajo ?

Si _____ No _____

3.30- ¿ Todos lo miembros de la Junta Directiva asiste regularmente a las reuniones?

Si _____ No _____

3.30.1- ¿Quién no? _____

3.31- ¿ Ha tenido usted problemas con algún afiliado de su Asociación ?

Si _____ No _____

3.31.1 - ¿ Cómo fue resuelto ? _____

3.32 - ¿ En el tiempo que ha estado usted en la Asociación, ha recibido capacitación?

Si _____ No _____

Capacitación en:

Institución que la impartió:

3.33 - ¿ Esta usted contento (a) de pertenecer a su Asociación ?
Si _____ No _____.

3.34.1- ¿ Por qué? _____

_____.

3.35 - ¿Apoya usted a su Asociación ?
Si _____ No _____.

4.35.1- ¿ De qué forma ? _____

ANEXO # 4

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

ACTOR:

Las relaciones sociales que ocurren a través y entre los seres humanos. Los hombres constituyen el material crudo y nervioso por el cual se desenvuelve las interacciones.

COMUNIDAD:

La comunidad es un grupo social que puede considerarse como un sistema social. Es decir, interiormente se resuelven, ven la integración adaptación, logro de meta y manejo de tensión. De hecho, es posible considerar las grandes asociaciones, la familia, la economía, la política y la religión, constituyente a la anatomía social básica de la comunidad y la sociedad, como subestructuras útiles para satisfacer los imperativos funcionales de la comunidad.

La comunidad como un grupo social cuyo sistema de relaciones internas, es tal que permite sobrevivir en el tiempo, simplemente con base en su sistema de relación interna. Es decir, la comunidad reemplaza interiormente a su membresía, mediante el sistema familiar. Además organiza sus actividades económicas por medio de la institucionalización de conceptos de propiedad y procedimiento de producción y distribución de bienes y servicios. Estabiliza las subestructuras y subsistemas internas mediante dispositivos de integración, expresado en forma de gobierno, religión y control social.

COMPETENCIA:

Mientras que el conflicto implica fuerza y violencia, la competencia, como forma genérica de interacción, se limita a medios normativamente aprobados. La competencia constituye una relación entre partes en que su fin determinado será obtenido por sólo una de ellas. Los competidores luchan por alcanzar una meta mutuamente deseada, pero esa lucha está modelada por reglas que ambos han aceptado.

Aunque sólo ocasionalmente surgen el conflicto y la violencia en un sistema social, dentro de los grupos sociales muchas relaciones son competitivas. Siempre que sea imposible compartir metas únicas, existe la posibilidad de conflicto y competencia. Más aún, ninguna forma de interacción es intrínsecamente dañina o destructiva. En forma de guerra o conflicto puede contribuir o integrar una sociedad al unir a los subgrupos en un todo cohesivo.

CONFLICTO:

Por parecer tan destructivo el conflicto, quizás sorprenda saber que se le considera una forma de interacción; existen muchas pruebas de que el conflicto es una relación fundamental y recurrente entre individuos y colectividades. Desde el punto de vista técnico, conflicto es aquella relación en que los fines compartidos por un grupo (o los fines de un individuo) están en contradicción total con los fines de otros grupos o individuos. En cierto sentido no se alcanzarán los fines de un grupo en tanto exista el otro. Por ejemplo, a nivel de sociedad nacional, sólo se logrará el fin colectivo de “seguridad nacional”. En otras palabras, ninguna sociedad gozará de “seguridad” en tanto exista otra como amenaza.

COOPERACIÓN:

La cooperación constituye una forma de relación en que los interesados comparten la meta, como la familia, aunque en ocasiones caiga en conflicto y con frecuencia incluya relaciones de cooperador. Es decir, todo el sistema se entrega al logro de metas compartidas por todos los miembros.

CULTURA:

Se llama cultura a la fuerza, realidad o principio genérico que singulariza al hombre. Mientras los sistemas sociales que sustentan al hombre están modelados por un sistema de

cultura. Únicamente los hombres producen cultura y ésta, a su vez, producen hombres. Es decir, la cultura modela al hombre de acuerdo con un diseño, imagen y estilo propio.

La cultura se adquiere; es decir; sea lo que sea, no se viene al mundo con ella; se adquiere de otros, se trasmite a través de las relaciones sociales. Además, la cultura es acumulativa. Crece con el tiempo, en la medida que cada generación es acumulativa. Crece con el tiempo, en la medida que cada generación agrega algo a su herencia cultural. Tal vez ahí la clave para entender la idea. En su significado más general, la cultura es el diseño de vida total sustentada por un pueblo. Es la forma de vida, la organización de ideas y creencias y de tecnologías y materiales. La cultura evoluciona de acuerdo con las formas, características de pensar, asociarse y producir herramientas y bienes que un pueblo tenga. Crece y se acumula a través de cada generación y guía las formas primarias de vida social.

Al parecer, la fuente de cultura está en esa peculiar capacidad humana de simbolizar y crear significados abstractos.

CULTURA COMUNAL:

Se toma en cuenta como cultura comunal todas las organizaciones con funciones e interacciones en la estructura comunal, la estructura social y económica, la historia de la comunidad y sus relaciones de interdependencia con otras comunidades.

EMPODERAMIENTO:

Término acuñado por los movimientos feministas y de las mujeres para describir el proceso de toma de conciencia de género, su consecuente toma de posición con respecto al poder ejercido por las sociedades patriarcales y el accionar personal y colectivo para las sociedades patriarcales y el accionar personal y colectivo para apropiarse, asumir el ejercicio del poder, reconstruyendo sus formas actuales y la búsqueda de formas alternativas para su concepción y ejercicio.

EQUIDAD:

Significa justicia; es decir dar a cada cual lo que le pertenece, reconociendo las condiciones o características específicas de cada persona o grupo humano (sexo, género, religión, edad), es el reconocimiento de la diversidad, sin que signifique razón para la discriminación.

ESPÍRITU DE SERVICIO:

Identificación con la misión y vocación de servicio de la organización, caracterizado por la mística. Compromiso y apertura para garantizar el cumplimiento de cada etapa de los diferentes procesos.

INTERACCIÓN:

Las relaciones sociales surgen a través de unidades asociativas primarias (normas, estatus-papel) y se funde el elemento psicológico de la anticipación y la previsibilidad. Además, las unidades fundamentales de relaciones se presentan en un contexto más amplio de reciprocidad. Es decir, en su contacto mutuo, cada participante espera que su relación ayude a los fines que individualmente se buscan, pues tal es lo que la reciprocidad implica: que ambas partes ganen mediante estatus, medios y fines mutuos y recíprocos.

INTERACCIÓN SOCIAL:

Es el término que mejor identifica el carácter mutuo y recíproco de las relaciones. La forma de la interacción define los contextos genéricos y recurrentes donde se relacionen las pluralidades de los actores. Las más importantes son los conflictos, competencia y cooperación.

NORMAS:

Las normas difieren el carácter de las relaciones sociales y la fuente de la definición radica en el sistema de ideas y valores de cada cultura.

Las normas son reglas, estándares, expectativas o guías que definen las situaciones sociales. Son pautas abstractas de una conducta específica situada en la mente del actor, que adquirió sus expectativas normativas de otros (padres, compañeros, maestros y otros); pero una vez interiorizado, la pauta normativa vuelve un componente del actor y una dimensión viable de la personalidad social. Las normas no sólo definen lo que una persona debe hacer (quitarse el sombrero frente a una iglesia), sino que también limita el contenido de la interacción (no es correcto decir a una dama que se le fue un hilo de su media). Además, una vez interiorizadas las normas crean en la persona un sentido de obligación, el sentido que debe actuar de un modo o manera particular.

ORGANIZACIÓN:

Se comprende de un concepto como el de la organización, que abarca cosas tan heterogéneas como un partido político, una prisión y un hospital, sólo puede ser definido en términos mínimos, es decir, por los pocos rasgos comunes que estas formaciones tienen efectivamente común a todas las organizaciones. Estos son:

- Se trata de formaciones sociales, de totalidades articuladas con un círculo preciso de miembros y una diferenciación interna de funciones.
- Tienen de común el estar orientadas de una manera consciente hacia fines y objetivos específicos.
- Tienen en común el estar configuradas racionalmente, al menos en su intención, con vistas al cumplimiento de estos fines objetivos. En la medida en que se cumplan estas tres características de la definición, es decir, el tratarse de formaciones sociales, estar orientadas hacia fines específicos y ser entes organizados, puede hablarse de una organización.

ORGANIZACIÓN SOCIAL:

Se entiende toda ordenación social de la vida en una sociedad. A ella pertenecen las familias, los estamentos y clases, así como la orientación de los estirpe, de la soberanía y de la economía y, finalmente, todas las formaciones que aquí se han llamado organización.

Podría tal vez entenderse que las organizaciones se distinguen de otras partes integrantes de la “organización social” en que son creadas conscientemente para perseguir un fin, mientras que las otras han crecido de una manera natural. Sin embargo sería falso establecer una contraposición semejante. Las organizaciones no necesitan en modo alguno ser fundadas de una manera consciente como hoy sucede frecuentemente, por ejemplo, con el nacimiento de cooperaciones, empresas, hospitales e instituciones de enseñanza. Pueden haber surgido muy bien a partir de unos comienzos tímidos e inorgánicos para luego ir creciendo y convertirse poco a poco en formaciones orientadas hacia fines específicos, con una estructura racionalmente configurada. En todo caso, lo que decide si puede hablarse o no de una organización no es su origen, sino el carácter actual de una formación social.

SENSIBILIZACIÓN:

Proceso de comunicación social, se basa en el manejo de emociones o sensaciones (superficiales y personales) para transmitir un mensaje. Se considera la percepción de las personas de acuerdo con patrones de conducta, características estereotipos, conductas psicológicas y otras, en forma individual.

SOCIALIZACIÓN:

Proceso de comunicación social basado en el aprendizaje desde las diferentes etapas de la vida. En este se aprende los diferentes roles que asigna la sociedad a las personas de personas de acuerdo con su condición social.

SOLIDARIDAD:

Identificación con la problemática de la pobreza y superioridad para realizar las acciones que correspondan.

Posee el sentido del servicio y la colaboración a otras personas; concilia sus propios intereses con los de la comunidad, se adhiere a las causas y las necesidades básicas de la sociedad. Contribuye al ideal común por los derechos, garantizando los derechos humanos de hombres y mujeres para evitar los desequilibrios en la calidad de vida.

TRABAJO DE GESTIÓN COMUNAL:

Se refiere a todas las actividades que realiza para aportar al desarrollo o a la organización política de la comunidad. Puede tomar la forma de participación voluntaria en la promoción y el manejo de actividades comunales.

En los roles de gestión comunitaria, se refleja nuevamente la división del trabajo entre hombres y mujeres: las mujeres realizan estas actividades como una extensión de su rol reproductivo, asegurando el mantenimiento y la provisión de recursos de consumo colectivo como agua, educación, etc. Este trabajo voluntario, realizado es su “tiempo libre”; la movilización y organización de mujeres en el nivel comunal son vistas como una extensión “natural” de su rol reproductivo y no se valora como trabajo, ni se considera una sobrecarga adicional.

Por el contrario, el rol de gestión comunitaria de los hombres implica, con más frecuencia que el de las mujeres un liderazgo en la gestión comunitaria de actividades comunales relacionadas con el nivel político formal. Por su parte, las mujeres desempeñan más bien un rol de apoyo en los trabajos comunitarios sin tener el control y la decisión política sobre ellos.

TRANSPARENCIA:

Actuación fundamental en la honradez, honestidad, sinceridad, humildad y lealtad en el cumplimiento de los objetivos de la organización.